

証明書を取す手続きって
どうやるのだろう

図書館って何時まで
やっているの

今週末に開催される
イベントは



▲ミヤリー

あなたの知りたいをもっと身近に

市政情報コールセンター おしえて宮

☎ (632) 2222



▲市HPトップページ

「市政情報コールセンターおしえて宮」では、市の制度や手続き、イベント情報など、市民の皆さんからよくあるお問い合わせについて、「よくある質問 (FAQ)」に基づいて、「オペレーター」(電話交換手など)が答ええています。専門的な内容や個人情報に関する内容など、担当する専門の部署で詳細を確認する必要がありますお問い合わせは、担当課へおつなぎします。

24時間年中無休で対応します「おしえて宮」は24時間無休で対応しています。ただし、閉庁時間(夜間や土・日曜日、祝休日)で、担当課への確認が必要な問い合わせについては、後日、担当課から回答する場合があります。

2. 簡単確認できます。2. 広報広聴課 ☎(632) 202

質問 図書館の本を予約やリクエストすることができるか知りたい

答え 希望の資料がないときは、予約(所蔵しているとき)・リクエスト(所蔵していないとき)ができます。なお、リクエストは雑誌・漫画を除く図書資料のみです。視聴覚資料は「推薦」で受け付けます。購入の可否については、図書館に一任してください。予約できる点数は、図書・雑誌・紙芝居は1人15点まで、音声資料(CD・カセット)、映像資料(ビデオ・DVD)は5点までです。窓口にて備え付けの「予約・リクエストカード」にご記入の上、職員にお渡しください。また、館内に設置してある利用者端末機でも予約ができます。インターネット・ファクスなど来館以外の予約の受付方法については、図書館HP <http://www.lib-utsunomiya.jp/> をご覧ください。

質問 ごみの分別について知りたい

答え 市では、資源物、焼却ごみ、不燃ごみ、危険ごみ、粗大ごみの5種類に分別し、資源物を、新聞、ダンボール、雑誌・その他の紙、布類、びん缶類、ペットボトル、プラスチック製容器包装、白色トレイ、紙パックの9種類に分別する5種13分別を実施しています。5種13分別の内容については、ごみ減量課(市役所12階)、各区などで配布する他、市HPにも掲載されている「資源とごみの分け方・出し方」をご覧ください。また、ごみの分別方法などを手軽に検索できるごみ分別アプリ「さんあ〜る」を無料で配信しています。ぜひご活用ください。



▲Android QRコード



▲iPhone QRコード

こんなお問い合わせがありました

本文中に記載がないものは、原則として、対象どなたでも、費用無料、申込不要。
☒地区市民センター、☒出張所、☒生涯学習センター、☒地域コミュニティセンター、☒市民活動センター
HPホームページ、Eメールアドレス、地域自治センター、☒地域コミュニケーションセンター、☒市民活動センター

◎フリーダイヤル自殺予防いのちの電話 ▽日時 10月10日(月)午前8時~11日(火)午前8時 (24時間)
▽内容 死にたい・死のうと思っている人や、周囲にこのような人がいるときなどの自殺予防相談▽
フリーダイヤル ☎0120(783)556。☎栃木のちの電話事務局 ☎(622)7970、保健予防課 ☎(626)1114