

証明書を取す手続きって
どうやるのだろう

図書館って何時まで
やっているの

今週末に開催される
イベントは



▲ミヤリー

あなたの知りたいをもっと身近に

市政情報コールセンター おしえて宮

☎ (632) 2222



▲市HPトップページ

「市政情報コールセンターおしえて宮」では、市の制度や手続き、イベント情報など、市民の皆さんからよくあるお問い合わせについて、「よくある質問 (FAQ)」に基づいて、「オペレーター」(電話交換手など)が答ええています。専門的な内容や個人情報に関する内容など、担当する専門の部署で詳細を確認する必要があります。お問い合わせは、担当課へおつなぎします。

24時間年中無休で対応します。「おしえて宮」は24時間無休で対応しています。

ただし、閉庁時間(夜間や土・日曜日、祝休日)で、担当課への確認が必要な問い合わせについては、後日、担当課から回答する場合があります。

2. ④ 広報広聴課 ☎(632) 202

■ パソコンからも調べられるよくある質問 (FAQ)
「よくある質問 (FAQ)」は、市民の皆さんからよく問い合わせがある質問を、あらかじめ質疑応答形式で集めたものです。市HPで公開していますので、パソコンや携帯電話などから簡単に確認できます。

質問 図書館の本を予約やリクエストすることができるか知りたい

④ 答え 希望の資料がないときは、予約(所蔵しているとき)・リクエスト(所蔵していないとき)ができます。なお、リクエストは雑誌・漫画を除く図書資料のみです。視聴覚資料は「推薦」で受け付けます。購入の可否については、図書館に一任してください。予約できる点数は、図書・雑誌・紙芝居は1人15点まで、音声資料(CD・カセット)、映像資料(ビデオ・DVD)は5点までです。窓口にて備え付けの「予約・リクエストカード」にご記入の上、職員にお渡しください。また、館内に設置してある利用者端末機でも予約ができます。インターネット・ファクスなど来館以外の予約の受付方法については、図書館HP <http://www.lib-utsunomiya.jp/> をご覧ください。

質問 ごみの分別について知りたい

④ 答え 市では、資源物、焼却ごみ、不燃ごみ、危険ごみ、粗大ごみの5種類に分別し、資源物を、新聞、ダンボール、雑誌・その他の紙、布類、びん缶類、ペットボトル、プラスチック製容器包装、白色トレイ、紙パックの9種類に分別する5種13分別を実施しています。5種13分別の内容については、ごみ減量課(市役所12階)、各区などで配布する他、市HPにも掲載されている「資源とごみの分け方・出し方」をご覧ください。また、ごみの分別方法などを手軽に検索できるごみ分別アプリ「さんあ〜る」を無料で配信しています。ぜひご活用ください。



▲Android QRコード



▲iPhone QRコード

こんなお問い合わせがありました

◎フリーダイヤル自殺予防いのちの電話 ▽日時 10月10日(月)午前8時~11日(火)午前8時 (24時間)
▽内容 死にたい・死のうと思っている人や、周囲にこのような人がいるときなどの自殺予防相談▽フリーダイヤル ☎0120(783)556。④ 栃木いのちの電話事務局 ☎(622)7970、保健予防課 ☎(626)1114

本文中に記載がないものは、原則として、対象どなたでも、費用無料、申込不要。
④ 地区市民センター、⑤ 出張所、⑥ 生涯学習センター、⑦ HPホームページ、⑧ Eメールアドレス、⑨ 地域コミュニケーションセンター、⑩ 市民活動センター