

スマホで簡単に確認！

待っている時間も
もったいない！

回覧

窓口待ち状況配信システム (市民課・地区市民センター・出張所)

特に年度の切替時期となる3月4月は窓口が非常に混雑します。

各施設の混雑状況を確認して、手続きする施設を選択したり、混雑時間帯を避けたいができます。ぜひご利用ください！

スマートフォンのカメラで読み取ってね！



△ 窓口混雑状況

導入施設(18箇所)

地区市民センターと出張所、
本庁市民課に導入！



本システムでできること

- ・ 窓口の「待ち人数」や「呼び出し番号」の確認
 - ・ 順番通知メール(要メアド登録)
- 呼び出し番号が近くなったら、メールでお知らせ
※ 地区市民センター・出張所のみ



順番通知メールの利用方法



1 番号機で番号札を取る

受付番号
001
マイナンバー
受付内容により呼出の順番が前後することがあります。

2 右のQRコードを読み取り、空メールを送信する

順番事前案内メール (仮登録)

テスト店舗
順番事前案内メールの登録を完了するには下記URLにアクセスして下さい。
※1時間以内に登録を完了しないと順番事前メールは送信されません。
<http://www.50.voicemail.jp/8080/VcWeb/Oshirase/register?rid=9>

3 受信したメールにあるURLをアクセスし、登録を完了する

順番通知メール

初期テスト店舗
業務 「業務1」
発券番号「2」
受付待ち人数が3人以下となりました。窓口までお越しください。

4 呼出番号が近くなったら、順番通知メールが届く

- 混雑している場合は、他の地区市民センター・出張所の窓口の利用もご検討ください。
- 市民課と地区市民センター・出張所では取扱業務が異なりますので、ご確認ください。



△ 市民課 取扱業務



△ 地区市民センター 取扱業務



△ 出張所 取扱業務

問合せ先
宇都宮市みんなてまちづくり課
企画調整G
担当 小島
TEL:632-2884



マイナンバーカードを使った コンビニ交付サービスを ご利用ください！



＜便利でお得なコンビニ交付サービス＞

宇都宮市では「マイナンバーカード（個人番号カード）」を利用して、以下の「証明書」等がお取りいただけます。

| 証明書の名称 | 手数料 |
|-----------------------|------|
| 住民票の写し（除票，改製原を除く） | 200円 |
| 印鑑登録証明書（印鑑を登録している方） | 200円 |
| 戸籍謄本・抄本 ※1（除籍，改製原を除く） | 350円 |
| 戸籍の附票 ※1 | 200円 |
| 市県民税 所得証明書（現年度のみ） | 200円 |
| 市県民税 課税証明書（現年度のみ） | 200円 |

※1 本籍地が宇都宮市でも住民登録地が他市町村の場合は，事前の利用登録が必要です。

※2 手数料は，窓口交付よりも **100円安く** 取扱っています。

＜利用可能な店舗＞

市内・市外を問わず，全国の

- ・セブンイレブン
- ・ローソン
- ・ファミリーマート
- ・ミニストップ など

＜利用可能な時間＞

午前6時30分から

午後11時まで

※ システムメンテナンスにより
休止となる場合があります。

＜コンビニ交付サービスの操作手順＞

①キオスク端末で「行政サービス」→「証明書交付」を選択



③マイナンバーカードをセットして
暗証番号を入力



④必要な証明書，部数を選択



⑤キオスク端末に手数料を投入



⑥証明書が出力



詳しくは，コンビニ交付サービス関連の
ホームページや以下の「問合せ先」により，
ご確認ください。

＜コンビニ交付サービス関連ホームページ＞ QRコード

宇 都 宮 市



地方公共団体システム機構



＜問合せ先＞

- コンビニ交付サービスについて
宇都宮市 市民まちづくり部市民課 証明グループ 電話：028-632-2267
- 税証明書について
宇都宮市 理財部税制課 諸税証明グループ 電話：028-632-2187
- マイナンバーカードについて
宇都宮市 市民まちづくり部市民課 個人番号グループ 電話：028-632-5266