

選定基準表（公募施設）

【施設名】宇都宮市青少年活動センター・宇都宮児童遊園

選定基準		審査区分	No.	審査項目	主な評価の視点	配点	合計点
資格審査	安定した能力の保持	応募の動機	1	応募した動機、意欲	施設の目的や機能等を理解した具体的な動機や意欲が明示されているか。	各項目20点 0点があった場合には不合格	100
		労働条件	2	職員の労働条件（労働時間、健康管理、社会保険等の加入状況等）	安定的な職員体制が確保されるよう、適切な労働条件が明示されているか。		
		組織能力	3	組織体制（管理運営体制、法令順守）、職員の育成・研修体制、個人情報保護	業務が確実に遂行されるよう、適切な運営体制が確保されているか。		
		運営実績	4	類似施設又は類似業務の運営実績	類似施設又は関連業務等の実績に基づき、当該施設の管理運営に必要なノウハウ（一部を含む。）を有しているか。		
		財務能力	5	団体の財務状況の健全性	応募団体が、指定期間中に管理運営業務を継続して行う能力があるか。		
提案審査 ※1	施設効用の最大限の発揮 (サービスの向上) ※2	基本方針	1	当該施設管理の基本的な方針	施設の目的や機能等を理解した具体的な方針を提案しているか。	10	200
		利用者サービスの向上	2	①利用者ニーズの把握とその反映の方法	利用者のニーズなどを把握し、利用者の増加が期待できる手法が提案されているか。	10	
			3	②サービスの向上のための取組内容	接遇の向上や利用者及び利用団体への支援体制の整備など、サービス向上のための手法が提案されているか。	10	
			4	③広報計画の内容			
			5	④利用促進、利用拡大の取組内容	施設の利用促進や利用拡大に向けた具体的な取組などが提案されているか。	20	
			6	⑤苦情解決の方法	苦情を適切に処理し、未然防止や再発の防止に向けた取組が提案されているか。	10	
			7	⑥青少年の活動や交流の促進、子どもの遊びを通じた育成に係る自主事業、新規事業の内容	サービスの向上や利用者の増加などに効果的な事業の取組が提案されているか。	20	
			8	危機管理対策	危機管理、安全管理、緊急時対策、防犯・防災対策	マニュアルの整備や訓練の実施等、防犯・防災対策の具体的な取組が提案されているか。	
		地域等との協働、連携	9	①地域、関係機関、ボランティア等との連携	地域や関係機関、ボランティア等との連携強化や共同事業などについて、提案されているか。	20	
			10	②地域振興・活性化への配慮			
		施設特性に応じたテーマ	11	①障がい者、高齢者等の雇用の有無			
			12	②地元での雇用確保			
			13	③環境配慮の取組	環境に配慮した施設運営の具体的な取組などが提案されているか。	10	
			14	④第三者に業務委託する場合の業者選定、指導・監督体制	市内事業者に配慮した選定や、受託者に対する適切な指導・監督体制が提案されているか。	10	
		経費の縮減	経費の縮減	16	(配点) × 申請者中最低提案額 / 当該申請者の提案額		
共通	住民の平等利用の確保	住民の平等利用の確保	事業計画書等に住民の平等利用の確保に支障が出るような内容が想定されている場合は失格				