

Q

A



水道・  
下水道  
Q&A



宇都宮市上下水道局

令和5年度版



# 水道・下水道 Q&A

## 目次

### 1 料金について

#### (1) 料金のしくみ

- Q1 宇都宮市の上下水道料金は、どのようなしくみですか？…………… 1
- Q2 上下水道料金はどのように計算されるのですか？…………… 1
- Q3 上下水道料金が各市町村によって違うのは、なぜですか？…………… 2
- Q4 上下水道料金のお得な割引制度がありましたら教えてください。…………… 2
- Q5 漏水により水量が多くなりました。減額制度はありますか？…………… 2

#### (2) 料金の支払い

- Q6 どのような支払い方法がありますか？…………… 3
- Q7 納入期限の過ぎてしまった納付書でも支払いできますか？…………… 4
- Q8 口座振替の申込みはどのようにしたらよいのでしょうか？…………… 4
- Q9 口座振替にすると料金が割引になるのですか？…………… 5
- Q10 口座振替をする場合、水道の使用者と口座名義人が異なってもよいのでしょうか？…………… 5
- Q11 引越してきたのですが、まだ納付書が届かないのですが？…………… 5

#### (3) 検針とメーター

- Q12 検針は毎月行っているのですか？…………… 6
- Q13 水道メーターの見方について教えてください。…………… 7
- Q14 定期的にメーターを取り替えているのはなぜですか？…………… 7
- Q15 水道メーターの入っているボックスが破損しました。修理はどうしたらいいですか？…………… 7

### 2 上下水道のトラブル

#### (1) 水道のトラブル

- Q16 道路から水があふれているのを見つけましたが、どうしたらよいですか？…………… 8
- Q17 宅地内で漏水（蛇口漏水を含む）しているのですが、どうしたらよいですか？…………… 8
- Q18 宅地内で漏水しているか調べることはできますか？…………… 9
- Q19 水道水が濁っているのですが？…………… 9
- Q20 水道水が油臭いのですが？…………… 9
- Q21 水洗トイレの水が止まらないのですが、どうしたらよいですか？…………… 10
- Q22 公営住宅やアパート・マンションに住んでいる場合、漏水を見つけたらどこに連絡すればよいですか？…………… 10
- Q23 水が出ない（または出が悪い）のですが、どうしたらよいですか？…………… 10
- Q24 水道を凍結させないためにはどうしたらよいですか？（露出している水道管の場合）…………… 10
- Q25 水道を凍結させないためにはどうしたらよいですか？（不凍水栓柱の場合）…………… 11
- Q26 メーターボックス内の防寒対策はどうしたらよいですか？…………… 11
- Q27 水道管が凍結してしまったらどうしたらよいですか？…………… 11

## (2) 下水道のトラブル

- Q28 汚水ますから汚水があふれる場合や、破損した場合はどうしたらよいですか？ …… 12
- Q29 マンホールから悪臭がするのですが？ …… 13
- Q30 道路のマンホールがガタついていて車が通るたびにうるさいのですが？ …… 13
- Q31 飲食店を営んでいますが、厨房の排水の流れが悪く、異臭がして困っています。 …… 13

## 3 上下水道の使用開始・休止・変更手続きについて

- Q32 上下水道の使用開始・休止にはどのような手続きが必要ですか？ …… 14
- Q33 上下水道の使用開始や休止をした場合の料金計算はどうなりますか？ …… 15
- Q34 使用者（契約者）の名義を変更したいのですが、どのような手続きが必要ですか？ …… 15

## 4 上下水道をつなぐ

### (1) 【水道】給水装置について

- Q35 水道を引きたいのですが、どうしたらよいですか？ …… 16
- Q36 水道を引くための工事費用はいくらになりますか？ …… 16
- Q37 4階以上の建物ですが、受水槽なしで給水できますか？ …… 17

### (2) 【下水道】排水設備について

- Q38 下水道につなぐにはどうしたらよいですか？ …… 18
- Q39 下水道につなぐための費用はいくらになりますか？ …… 18
- Q40 水洗便所に改造するための助成制度はありますか？ …… 19
- Q41 公共下水道以外の生活排水処理について教えてください。 …… 19

## 5 雨水貯留・浸透施設の設置補助制度について

- Q42 雨水貯留・浸透施設とはなんですか？ …… 20
- Q43 補助申請の手順を教えてください。 …… 20
- Q44 補助の対象になるのは？また、補助金はどのくらいもらえるのですか？ …… 21

## 6 浄化槽について

- Q45 合併処理浄化槽の補助金制度について教えてください。 …… 22
- Q46 浄化槽の維持管理について教えてください。 …… 22
- Q47 浄化槽の設置後、どのような届出が必要ですか？ …… 22

## 7 災害対策について

- Q48 大地震が発生し、断水になったときはどうすればよいですか？ …… 23

〈参考〉料金表 …… 24

宇都宮市上下水道局指定工事店一覧表 …… 26

