



## 2 上下水道のトラブル

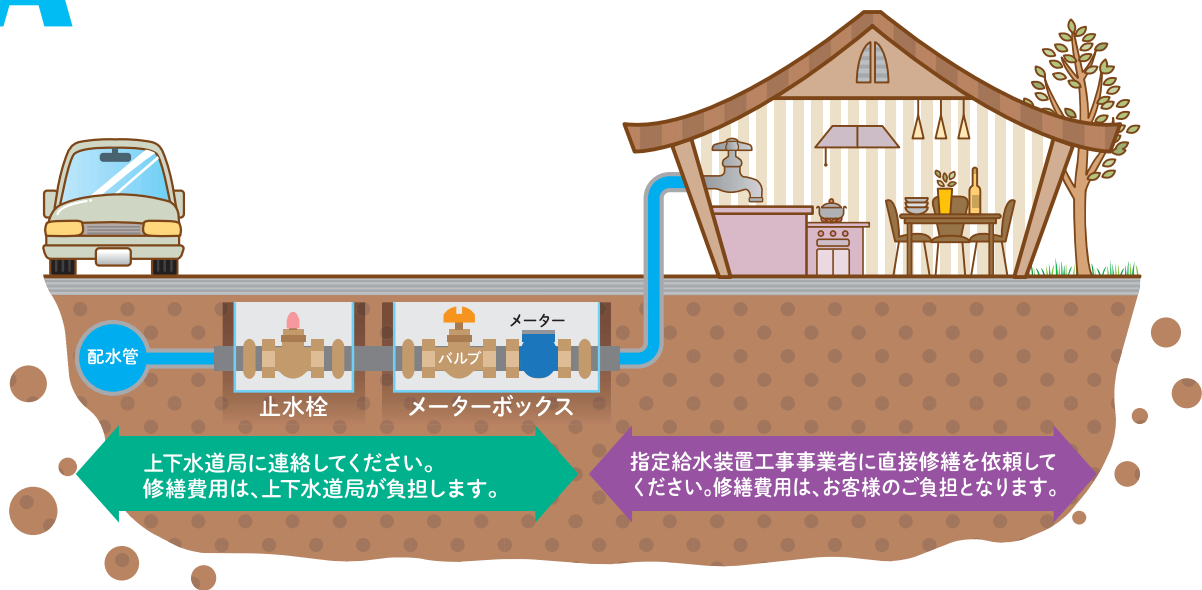
### (1) 水道のトラブル

Q<sup>16</sup>

道路から水があふれているのを見つけたが、  
どうしたらよいですか？

A

道路から水道メーターまでは、上下水道局が修繕していますので、道路の継ぎ目から水があふれているなどの状況を発見したら、下記までご連絡ください。



※配水管…配水場から各家庭の前まで水道水を送る管路のこと

⇒31～32ページ 指定工事店一覧表参照

問 配水管理センター ☎616-1331

Q<sup>17</sup>

宅地内で漏水（蛇口漏水を含む）しているの  
ですが、どうしたらよいですか？

A

水道メーターから宅地内の漏水修理は、お客様の修理区分となります。修理費用はお客様のご負担となりますので、直接、指定給水装置工事業者へご依頼ください。

⇒31～32ページ 指定工事店一覧表参照

問 配水管理センター ☎616-1331

Q<sup>18</sup>

宅地内で漏水しているか調べることはできますか？

A

ご家庭の蛇口を全部閉め、それでもメーターのパイロットマークが回転していればメーターから宅地側で漏水している可能性があります。  
修理については指定給水装置工事事業者へお問い合わせください。なお、修理費用はお客様のご負担になります。

⇒31～32ページ 指定工事店一覧表参照



パイロットマーク  
水使用時に回転します

問 配水管理センター ☎616-1331

問 検針受付センター ☎683-5300

Q<sup>19</sup>

水道水が濁っているのですが？

A

まれに、水流の変化などにより、水道管の細かなさびや空気が混ざり、水道水が濁ることがあります。しばらく水を出し続けても濁りが取れない場合や、においがする場合は下記までご連絡ください。

◆異物・濁り ⇒配水管理センター

◆におい ⇒水質検査センター

◆配水管布設工事等による濁り水 ⇒水道建設課

問 配水管理センター ☎616-1331

問 水質検査センター ☎674-1399

問 水道建設課 ☎633-3408

Q<sup>20</sup>

水道水が油臭いのですが？

A

給水管が埋まっている地面に灯油などをこぼしてしまうと、地中まで油がしみこみ、水道水に臭いがうつって油臭くなる場合があります。こぼしてしまった場合には、その部分の土と給水管を取り替えることをおすすめします。なお、工事については指定給水装置工事事業者へご相談ください。

⇒31～32ページ 指定工事店一覧表参照



問 水質検査センター ☎674-1399

Q<sup>21</sup>

水洗トイレの水が止まらないのですが、どうしたらよいですか？

A

修理につきましては、排水設備指定工事店にご相談ください。  
応急措置として、水を貯めるタンクの横の給水管に給水調整ネジがありますので、ドライバー等で水が止まるまでしめてください。

⇒31～32ページ 指定工事店一覧表参照

問 配水管理センター ☎616-1331

Q<sup>22</sup>

公営住宅やアパート・マンションに住んでいる場合、漏水を見つけたらどこに連絡すればよいですか？

A

それぞれ管理している市・県・公社、家主さんへご連絡ください。  
もし管理している方の連絡先が分からない場合には、下記までご相談ください。

問 配水管理センター ☎616-1331

Q<sup>23</sup>

水が出ない(または出が悪い)のですが、どうしたらよいですか？

A

漏水もしくは破損事故などにより、水の出が悪くなったり、断水したりしてしまう場合があります。  
そのような場合は、下記までご連絡ください。

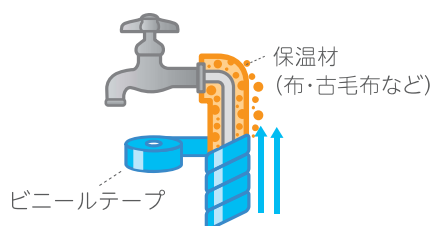
問 配水管理センター ☎616-1331

Q<sup>24</sup>

水道を凍結させないためにはどうしたらよいですか？  
(露出している水道管の場合)

A

露出している水道管や蛇口に布などを巻いて、防寒対策をしてください。



問 配水管理センター ☎616-1331

Q<sup>25</sup>

水道を凍結させないためにはどうしたらよいですか？  
(不凍水栓柱の場合)

A

適切な水抜きをして凍結を防ぎましょう。

#### 水抜き操作の方法

- (1) 水抜きハンドルを右回しで最後まで回す
- (2) 蛇口を開ける（空気を取り込み水を逃がす）
- (3) 水の抜ける音がしなくなったら蛇口を閉める



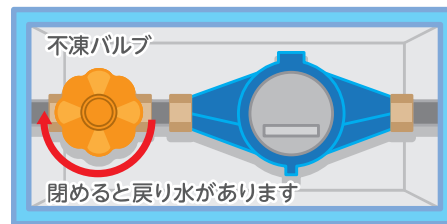
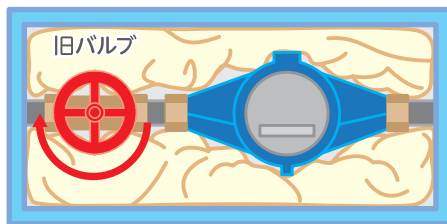
問 配水管理センター ☎616-1331

Q<sup>26</sup>

メーターボックス内の防寒対策はどうしたらよいですか？

A

メーターボックス内の防寒対策が不十分ですと、メーターのガラスが破損する事がありますので、不凍バルブがついている場合は、水抜きをしてください。旧バルブの場合は、水抜きができませんので、布などをメーターボックス内に入れ防寒対策を行ってください。



問 配水管理センター ☎616-1331

Q<sup>27</sup>

水道管が凍結してしまったらどうしたらよいですか？

A

凍った部分にタオルをかけ、その上にぬるま湯をゆっくりかけてください。

急に熱湯をかけると、管や蛇口が破裂する事がありますので注意してください。

凍結によって、ご自宅内の水道管が破裂した場合には、メーターボックスの中にあるバルブを閉め、最寄りの指定給水装置工事業者へご連絡ください。

⇒31～32ページ 指定工事店一覧表参照

道路から水道メーターまでの破裂については、配水管理センターまでご連絡ください。

問 配水管理センター ☎616-1331

また、水道メーターが凍結破損したときは、工事受付センターまでご連絡ください。

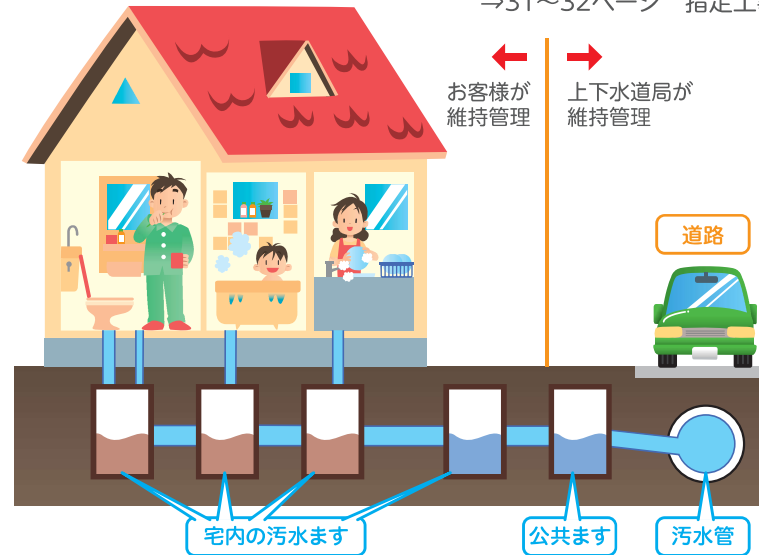
問 工事受付センター ☎633-3164

## (2) 下水道のトラブル

**Q<sup>28</sup>** 汚水ますから汚水があふれる場合や、破損した場合はどうしたらよいですか？

**A** 道路から公共ますまでは上下水道局が管理していますので、下記までご連絡ください。宅地内の排水管・ますなどの排水設備はおお客様の管理になりますので、お客様が、直接、排水設備指定工事店へご相談ください。

⇒31～32ページ 指定工事店一覧表参照



問 下水道管理課 管渠維持グループ ☎633-3391

**Q<sup>29</sup>** 大雨時にトイレやお風呂からボコボコ音がるのですが？

**A** 大量の雨水が下水道管に流れ込み下水道管の中の空気がトイレやお風呂の排水口に押し出されることによるもので、ほとんどは天候の回復や時間の経過とともに収まります。なお、雨が止んだ後もしばらく音が止まない場合は、下記までご連絡ください。

問 下水道管理課 管渠維持グループ ☎633-3391

**Q<sup>30</sup>** 大雨時に台所やトイレの水が流れにくいのですが？

**A** 下水道管が雨水で満杯になると、下水が流れにくくなる場合があります。少しでも改善するために、お風呂や洗濯の水は、雨が止んだ後に流すなど、ご協力をお願いします。

問 下水道管理課 管渠維持グループ ☎633-3391

**Q<sup>31</sup>** 大雨時にトイレやお風呂から下水が逆流するの  
ですが？

**A** 急激な水位の上昇によるものであり、ご家庭でできる対策として、ビニール袋に水を入れた「水のう」などで排水口を塞ぐように置くことで逆流を防ぐことができます。なお、逆流に関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

問 下水道管理課 管渠維持グループ ☎633-3391

**Q<sup>32</sup>** マンホールから悪臭がするのですが？

**A** マンホールからの悪臭の原因は、主に下水道管のつまりが考えられます。職員が現地を確認しますので、下記までご連絡ください。

問 下水道管理課 管渠維持グループ ☎633-3391

**Q<sup>33</sup>** 道路のマンホールがガタついていて車が通るたびに  
うるさいのですが？

**A** 職員が現地を確認しますので、下記までご連絡ください。必要に応じて補修等を行います。万が一、マンホールの蓋が欠けていたり、ずれているのを見かけた場合もご連絡ください。

問 下水道管理課 管渠維持グループ ☎633-3391

**Q<sup>34</sup>** 飲食店を営んでいますが、厨房の排水の流れが悪く、  
異臭がして困っています。

**A** 厨房の排水に含まれる油脂分やごみなどを取り除くために設置されている、「グリーストラップ（除害施設）」の清掃を定期的に行ってください。なお、設置に係る届出についてのお問い合わせは、下記までご連絡ください。

問 水質管理課 計画指導グループ ☎633-2001

3  
コラム  
column

下水道にこのようなものは流さないでください！

下水道に水に溶けないごみ(野菜くず、紙、おむつ)などを流すとつまりの原因になります。さらに、使用済みの油を流すと下水道管の中で冷えて固まり、つまりや悪臭の原因になります。

特にシンナーやガソリンなどは、火災の危険性がありますので、絶対に流さないでください。

また、道路上にある雨水ますにごみを捨てると、下水道管のつまりや悪臭の原因になりますので、タバコの吸い殻や落ち葉などを捨てないようにしてください。

