

第4次宇都宮市情報化計画

平成30年3月

宇都宮市

はじめに

近年、スマートフォンやタブレット型端末などのモバイル端末が急速に普及し、ネットショッピングやソーシャルメディアに利用されるなど、ICT（情報通信技術）は私たちの生活に欠かせないものとなっています。

また、IoT、ビッグデータ、AI などによる第4次産業革命が急速に進行し、医療・介護、観光、農業、ものづくり、防災など、様々な分野でその活用が始まっています。

宇都宮市では、平成13年に「宇都宮地域情報化計画」を策定し、5年ごとに改定する中で、ICTの活用による行政事務の効率化・高度化や行政サービスの充実、防災・災害対策の充実強化、ブロードバンド回線など情報通信基盤の整備促進といった情報化施策を推進してまいりました。



この度、まちづくりの羅針盤である「宇都宮市総合計画」との連携・整合を高め、更なる情報化を推進するため、「第6次宇都宮市総合計画」の策定に合わせて「第4次宇都宮市情報化計画」を策定いたしました。

本計画は、「市民生活に身近な分野のデジタルサービスの拡充」「地域社会の活性化に向けたICT利活用の促進」「情報通信環境の充実」「行政運営の効率化・高度化に向けた行政のデジタル化」の4つの基本方針の下、IoT、ビッグデータ、AI等のICTの最新動向を踏まえながら、「市民、企業・団体等のICTに関する理解や利活用の状況に応じた支援による『地域情報化』の促進」や「市民生活の利便性向上や地域社会の活性化のための官民データ利活用」などの情報化施策・事業に取り組み、5年後の目指すべき姿である「ICTが拡がり 安全でいきいきとした住みよいまち うつのみや」を実現しようとするものです。

今後とも、市民、地元企業、団体等の皆様がICTの恩恵を享受し、安全や住みやすさを実感できるよう全力で取り組んでまいりますので、「第4次宇都宮市情報化計画」の周知、推進に御理解・御協力を賜りますようお願い申し上げます。

結びに、計画の策定にあたりまして、アンケート調査に御協力いただきました市民・地元企業の皆様、パブリックコメントなどで貴重な御意見をいただきました関係者の皆様に厚く御礼申し上げます。

平成30年3月

宇都宮市長 佐藤 栄一

目次

序 章	計画の策定にあたって	1
1	計画策定の目的	1
2	計画の位置付け	1
3	計画期間	2
第1章	情報化を取り巻く状況	3
1	情報化の背景	3
2	情報化の動向	3
3	国の情報通信政策	10
4	栃木県の情報政策	14
第2章	宇都宮市における情報化の現状	15
1	宇都宮市における社会経済の見通し	15
2	宇都宮市における情報化の取組	19
3	宇都宮市における情報化の現状とニーズ	22
第3章	宇都宮市の情報化に向けた課題	32
1	第3次宇都宮地域情報化計画の取組状況と今後の課題	32
2	市民・事業者に対するアンケート調査結果等から見た主な課題	32
3	宇都宮市の情報化に向けた課題の総括	33
第4章	計画の理念・基本方針等	35
1	計画の基本的な考え方	35
2	計画の理念	35
3	基本方針	36
4	計画の特徴	38
第5章	情報化施策	39
1	施策の体系	39
2	活動指標	41
3	施策及び事業の内容	42
第6章	重点事業	64
1	重点事業の位置付け	64
2	重点事業の概要	64
3	重点事業	65
第7章	計画の推進に向けて	73
1	推進体制	73
2	市民、企業・団体等への計画の周知	73
3	進捗管理	73
4	主な取組の推進スケジュール	74
参 考	用語集	76