

# 指定管理者の選定対象施設における選定基準表【公募施設】

部会名 経済・建設部会

施設名		市営駐車場（6施設） 【商工振興課】							
選定基準	審査区分	No.	審査項目	主な評価の視点	配点	合計点			
資格審査	安定した能力の保持	1	応募した動機，意欲	施設の目的や機能等を理解した具体的な動機や意欲が明示されているか。	各項目20点 （0点があった場合には不合格）	100			
		2	職員の労働条件（労働時間，健康管理，社会保険等の加入状況等）	安定的な職員体制が確保されるよう，適切な労働条件が明示されているか。					
		3	組織体制（管理運営体制，法令順守），職員の育成・研修体制，個人情報保護	業務が確実に遂行されるよう，適切な運営体制が確保されているか。					
		4	類似施設又は類似業務の運営実績	類似施設又は関連業務等の実績に基づき，当該施設の管理運営に必要となるノウハウ（一部を含む。）を有しているか。					
		5	団体の財務状況の健全性	応募団体が，指定期間中に管理運営業務を継続して行う能力があるか。					
提案審査 ※1	施設効用の最大限の発揮 (サービスの向上) ※2	1	当該施設管理の基本的な方針	施設の目的や機能等を理解した具体的な方針を提案しているか。	10	120			
		利用者サービスの向上	2	①利用者ニーズの把握とその反映の方法	利用者のニーズなどを把握し，新たな利用者確保策が提案されているか。		10		
			3	②サービスの向上のための取組内容	定期的な接遇研修の実施など，サービス向上に向けた独自の取組が提案されているか。		20		
			4	③広報計画の内容					
			5	④利用促進，利用拡大の取組内容	サービス提供時間の拡充や利用料金の弾力化の継続を行うとともに，利用促進に向けた独自の取組が提案されているか。		30		
			6	⑤苦情解決の方法	苦情対応を，全職員に徹底させるとともに，苦情を施設の管理運営に反映する仕組みが確立されているか。		10		
			7	⑥自主事業，新規事業の内容					
		施設特性に応じたテーマ	8	危機管理，安全管理，緊急時対策，防犯・防災対策	法定点検・訓練等の実施など，施設特性を踏まえた上で，防犯・防災対策の拡充を図る提案がされているか。		10		
			地域等との協働，連携	9	①地域，関係機関，ボランティア等との連携				
				10	②地域振興・活性化への配慮		関係団体等との連携を，維持・向上させる提案がされているか。	10	
			経費の削減	経費の削減（納付金）	11		①障がい者，高齢者等の雇用の有無		
					12		②障がい者，高齢者等に配慮した地元での雇用確保	高齢者や障がい者に配慮した，地元雇用の確保が提案されているか。	10
					13		③環境配慮の取組		
					14		④第三者に業務委託する場合の業者選定，指導・監督体制	市内事業者等に配慮した選定や，厳格な受託者の管理体制が構築されているか。	10
					15				
16	①納付金 (70点) × 当該申請者の提案額 / 申請者中最高提案額 ②利用料収入見込みを超過した場合の市への納付割合 (10点) × 当該申請者の提案割合 / 申請者中最高提案割合		80						
共通	住民の平等利用の確保	住民の平等利用の確保	事業計画書等に住民の平等利用の確保に支障が出るような内容が想定されている場合は失格						