

## 安全・安心でおいしい 水道水をご利用ください

### 水道にご加入いただくと

水質検査を行った安全でおいしい水道水を  
24時間安定してご利用いただけます。

### 水道への早期加入をお願いします

上下水道局では、水道が利用できる地域にお住まいで、  
現在水道を利用されていないお宅へ戸別訪問し、水道への  
加入をお願いしています。

問 サービスセンター 普及促進グループ ☎633-3127

Information

## 上下水道局 からの お知らせ

## 便利でお得な口座振替を ご利用ください

■ 口座振替なら **2か月で50円割引!**

※割引は、再振替や未納のあるお客様、下水道のみご利用のお客様には  
適用になりません。

特典

■ 口座振替ご利用のお客様は、  
**毎月振替が選択できます。**

口座振替申込書は上下水道局ホームページから  
ダウンロードできます。

宇都宮市 水道 口座

検索

※口座振替申込書の郵送をご希望のお客様は下記までご連絡ください。

問 サービスセンター 管理グループ ☎633-3108

## 台風19号で被災された方の 水道料金・下水道使用料を減額します

### 減額の 対象となる方

台風19号の被災者で、宇都宮市の水道・下水道の利用者のうち、  
床上・床下浸水した家屋の清掃等に水道水を使用し、  
下記の申請期間内に必要書類を提出された方

### 【提出書類】

#### ●水道料金等減額申請書

上下水道局ホームページからダウンロード又は  
サービスセンター窓口で配付

※郵送をご希望のお客様は下記までご連絡ください。

※以下の場合には減額対象になりません

- 今回の使用水量が通常使用水量(前年同期及び前期の使用水量)より少ない方
- 1か月以内の短期使用の方

(注意) 井戸水のみの方や、使用水量  
が基本水量(10㎡)以下の場合など、  
減額にならない場合があります。

減額措置について



【申請期間】令和元年11月1日(金)から令和2年3月31日(火)まで

問 サービスセンター 計量グループ ☎633-3188

## 教えて水道ぼうや

このコーナーでは、市民の皆さんからいただいた疑問・質問に  
水道ぼうやがお答えします!



上下水道局には  
どんな施設があるの?

水道水をつくる「浄水場」や、使った後の水をきれい  
にするための「水再生センター」などがあるよ!一部の施  
設を除いては一般の方でも見学ができるんだ!見学を  
希望される方は、事前にお問い合わせしてね!



問 【浄水場】水道管理課 管理グループ ☎633-1501 / 【水再生センター】川田水再生センター ☎656-5771

### 開栓・休止などに関するお問い合わせ

お客様受付センター ☎633-1300

(月～土曜日 8:30～17:15 ※祝休日、年末年始を除く)

夜間及び日曜日・祝休日・  
年末年始の緊急連絡先 ☎633-3195

(警備員による対応になります。)

- 水道の使用を開始したとき、また、引っ越しや一時休止したいときは、3日前までに上下水道局へご連絡ください。
- 休止のご連絡がないと、お使いにならなくても基本料金がかかりますので、ご注意ください。

編集  
発行



宇都宮市上下水道局

〒320-8543 宇都宮市河原町1-41  
☎028-633-3230 ☎028-633-3264



この印刷物は  
再生紙を使用しています。

12月1日号の印刷費(1部8ページ)991千円(消費税含む)