

選定基準表（公募施設）

【施設名】宇都宮市老人福祉センター

選定基準		審査区分	No.	審査項目	主な評価の視点	配点	合計点
資格審査	安定した能力の保持	応募の動機	1	応募した動機、意欲	施設の目的や機能等を理解した具体的な動機や意欲が明示されているか。	各項目20点 0点があった場合には不合格	100
		労働条件	2	職員の労働条件（労働時間、健康管理、社会保険等の加入状況等）	安定的な職員体制が確保されるよう、適切な労働条件が明示されているか。		
		組織能力	3	組織体制（管理運営体制、法令順守）、職員の育成・研修体制、個人情報保護	業務が確実に遂行されるよう、適切な運営体制が確保されているか。		
		運営実績	4	類似施設又は類似業務の運営実績	類似施設又は関連業務等の実績に基づき、当該施設の管理運営に必要となるノウハウ（一部を含む。）を有しているか。		
		財務能力	5	団体の財務状況の健全性	応募団体が、指定期間中に管理運営業務を継続して行う能力があるか。		
提案審査 ※1	施設効用の最大限の発揮 (サービスの向上) ※2	基本方針	1	当該施設管理の基本的な方針	施設の目的や機能等を理解した具体的な方針を提案しているか。	10	140 200
		利用者サービスの向上	2	①利用者ニーズの把握やサービスの向上のための取組内容	利用者ニーズの把握方法や、接遇・利用者満足度向上のための取組が提案されているか。	30	
			3	②広報を含めた利用促進、利用拡大の取組内容	施設の認知度向上や利用者増に向けた具体的な取組などが提案されているか。	10	
			4	③施設周辺地域の実情や特性に応じた事業展開や管理運営	施設の設置目的である高齢者の健康増進や教養の向上を踏まえた、効果的な自主事業や新規事業の取組、また、5館一律ではなく、施設周辺地域の実情や特性に合った事業の展開や管理運営手法等の提案がなされているか。	30	
		危機管理対策	5	苦情解決を含めた危機管理、安全管理、緊急時対策、防犯・防災対策	苦情解決を含めた適切な危機管理体制、緊急時対策（避難所開設要請時対応を含む）、施設内の安全対策などが具体的に提案されているか。	20	
		地域等との協働、連携	6	地域、関係機関、ボランティア等との連携を通じた地域振興・活性化への配慮	地域振興や活性化に向け、地元の関係機関・団体やボランティア等との協働・連携など、地域活動が活発になるためのコーディネート機能としての役割等について具体的に提案されているか。	20	
			7	①障がい者、高齢者等を含めた地元での雇用確保	施設運営において可能な範囲で障がい者・高齢者等の雇用への配慮や周辺住民の雇用についての具体的な提案がされているか。	10	
			8	②第三者に業務委託する場合の業者選定、指導・監督体制	市内事業者に配慮した選定や、事業者に対する指導・監督体制が提案されているか。	10	
		経費の縮減	9	（配点）×申請者中最低提案額／当該申請者の提案額		60	
共通	住民の平等利用の確保	住民の平等利用の確保		事業計画書等に住民の平等利用の確保に支障が出るような内容が想定されている場合は失格			