

タブレット端末を活用した 手話通訳問い合わせ対応サービス







1 手話通訳問合せ対応サービスとは



聴覚障がいのある方が,ご自身のパソコンやスマートフォンのテレビ電話 機能により,手話で市の業務についてへお問い合わせができるサービスです。 ご自宅や外出先などから,お気軽にお問合せいただくことができます。

お問い合わせには、「Microsoft Teams(マイクロソフト チームス)」アプリ のダウンロード及びMicrosoftアカウントの作成が必要です。

- アプリのダウンロード及びご利用には、モバイル回線やインターネット回線の通信接続が必要です。
- ・ 通信接続に係る費用はお客様のご負担となりますので,ご了承ください。
- ・ご利用の通信環境に応じて,動作や表示が正常に行われない場合がありますので,接続状況を ご確認の上,ご利用ください。

1 手話通訳問合せ対応サービスとは



- (1) サービス概要
 - ア 対象者
 - 宇都宮市在住の聴覚障がいのある方
 - イ 利用可能日時





- 月曜日から金曜日 午前8時30分から午後5時15分まで (土日祝日及び年末年始(12/29~1/3)はご利用できません。)
- ウ その他
 - ・手話通訳者が不在で対応できなかった場合には,こちらから おかけ直しいたします。
 - ・ 通訳者の状況により, 翌営業日以降の対応となる場合があります。

1 手話通訳問合せ対応サービスとは



- (2) どのような問い合わせができるの?
 - 市役所本庁内業務に関するお問い合わせができます。
 - 例 「〇〇の手続き方法について」 「〇〇の申請に必要な書類について」



- (注意)・テレビ電話での対応が難しい内容については,
 - メール・FAX・窓口などの対応とさせていただく場合があります。
 - ・本サービスにおける「Microsoft Teams」の利用に当たっては、
 テレビ電話機能以外は使用いたしません(チャット機能等)。

5



(1) 「Microsoft Teams」アプリをダウンロード

<u>Apple製品(iPhoneやiPad)をご使用の場合</u>

App Storeを開き「Microsoft Teams」を検索し、アプリをダウンロードする。

<u>Google製品(Android)をご使用の場合</u>

Google Playを開き「Microsoft Teams」を検索し、アプリをダウンロードする。

(2) Microsoftアカウントを作成(既にアカウントをお持ちの場合は作成不要です。)

- ア「Microsoft Teams」アプリを開きます。
- イ 最初の画面に表示される「無料でサインアップ」または「作成」をクリックします。
- ウメールアドレスを入力し、「次へ」をクリックします。
- エ 画面表示に従い、氏名や生年月日などを入力します。
- オ入力したメールアドレス宛てに送付された認証コードを入力し、アカウントを認証します。



(3) 「Microsoft Teams」にサインイン

- ア 「Microsoft Teams」を開き, (2)で作成したMicrosoftアカウントでサインインします。
- イ次に表示される画面で、「開始する」をクリックします。
- ウ 画面表示に従い、プロフィール情報等を確認します。

「Skype」から「Microsoft Teams」への移行方法

これまで「Skype」を利用していた方は,アカウントを作成せずに「Microsoft Teams」に移行するこ とができます。

- ・ 前ページ案内に従い「Microsoft Teams」アプリをダウンロードする。
- ・「Microsoft Teams」アプリを開き,最初の画面に表示される「開始する」をクリックします。
- ・これまで使用していた「Skype」アカウントでサインインします。

3 Microsoft Teamsによるビデオ通話方法



- (1)「宇都宮市障がい福祉課」アカウントを連絡先に追加
- ア「Microsoft Teams」アプリを開き,サインインします。
- イ「チャット」を開き,「新しいメッセージを作成」 🧉 をクリックします。
- ウ 検索バーに「<u>u19042353@icloud.com</u>」 と入力してください。
- エ 検索結果に表示される「宇都宮市 障がい福祉課」をクリックし,右上の「次へ」をクリックします。
 - 以上で,チャット画面に「宇都宮市 障がい福祉課」アカウントが表示されるようになります。

【注意】

上記メールアドレス「<u>u19042353@icloud.com</u>」は、アカウント運用のためのものであるため、 こちらのメールアドレスへお問い合わせいただいた場合、ご返信することができません。

(2) ビデオ通話のかけ方

- ア チャット画面に表示されている「宇都宮市障がい福祉課」をクリックします。
- イ アカウント名の下の表示が「連絡可能」となっていることを確認してください。
- ウ チャット画面右上の「ビデオ通話」 2 をクリックすると,通話が開始されます。
- エ 当課が通話を受信し、応答するまでお待ちください。
- オ 応答すると,画面に手話通訳者が映し出されますので,通話を始めてください。
- ※ このとき,カメラがオフ 💟 になっていると通話者の様子が見えませんので,

必ずカメラがオン () になっていることを確認してください。

(カメラのアイコンをクリックすることでオンオフを切り替えることができます。)

カ 通話を終了したい場合には, 🗖 をクリックすることで終了することができます。





