

○利用者実態・ニーズと全国のサービス水準

参考3

主要なサービス		利用者の実態・ニーズ	全国のサービス水準
中項目	小項目		
開設	時間	<p>父親と母親の就業時間に通勤時間を加えた時間のうち、早い方(朝は、遅い方)の時間を保育が必要な時間とした場合、以下の通りとなった。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・平日終了時刻                     <ul style="list-style-type: none"> <li>～午後6時 : 84.6%      ～午後6時30分 : 8.4%</li> <li>～午後7時 : 3.6%      ～午後7時以降 : 3.4%</li> </ul> </li> <li>・学校休業時開始時刻                     <ul style="list-style-type: none"> <li>午前9時～ : 18.0%      午前8時30分～ : 31.4%</li> <li>午前8時～ : 31.9%      午前7時30分～ : 14.4%</li> <li>午前7時～ : 2.6%      午前7時以前～ : 0.4%</li> </ul> </li> <li>・土曜日開始時刻                     <ul style="list-style-type: none"> <li>午前9時～ : 22.4%      午前8時30分～ : 26.8%</li> <li>午前8時～ : 32.0%      午前7時30分～ : 15.2%</li> <li>午前7時～ : 2.9%      午前7時以前～ : 0.7%</li> </ul> </li> <li>・土曜日終了時刻                     <ul style="list-style-type: none"> <li>～午後5時 : 43.4%      ～午後6時 : 42.8%</li> <li>～午後7時 : 9.7%      ～午後7時以降 : 3.3%</li> </ul> </li> </ul>	<p>平日終了時刻</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>～午後5時: 0.4%</li> <li>～午後6時: 22.4%</li> <li>～午後7時: 70.1%</li> <li>～午後7時1分以降: 7.2%</li> </ul> <p>学校休業時・土曜日開始時刻</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>午前6時59分以前: 0.1%</li> <li>午前7時～: 29.1%</li> <li>午前8時～: 69.1%</li> <li>午前9時以降: 1.7%</li> </ul> <p>学校休業時・土曜日終了時刻</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>～午後5時: 0.8%</li> <li>～午後6時: 22.8%</li> <li>～午後7時: 69.7%</li> <li>～午後7時1分以降: 6.7%</li> </ul>
	日	<p>全保護者の54%が土曜日午後の開設を求めている。また、現在、土曜の午後に開設していない子どもの家等の保護者の46%は土曜の午後の開設を求めている。</p>	<p>年間開所日数別クラブ数</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>199日以下: 0.2%</li> <li>200日～249日: 5.9%</li> <li>250日～279日: 22.1%</li> <li>280日～299日: 70.5%</li> <li>300日以上: 1.3%</li> </ul> <p>※土曜開設するクラブの年間開所日数288日</p>
	<p>自由記載欄で「日曜・祝日、お盆等にも開設してほしい(28件)」との意見があった。</p>	<p>(お盆の開設状況)中核市調査 お盆に開設している中核市数: 31/44市</p>	
入所基準	<p>利用者アンケート調査の自由記載欄において、「高学年まで入所できるようにしてほしい(50件)」、「長期休暇時のみの利用をできるようにしてほしい(37件)」、「クラブごとに異なる入所基準を統一してほしい(18件)」との意見があった。</p>	<p>(利用決定の状況)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市町村のみで利用決定: 0.8%</li> <li>・クラブのみで利用決定: 17.3%</li> <li>・市町村とクラブが利用決定: 81.9%</li> </ul>	
保護者負担金	<p>保護者の49%が「サービスは現状維持でよいので、保護者負担金も現状維持にしてほしい」と回答している一方で、それと同程度の46%の保護者が「サービスが拡充するならば、ある程度なら保護者負担金を増額してもよい」と回答している。</p> <p>また、現在、保護者負担金が低廉に設定されている子どもの家等利用者ほど、「サービスが拡充するならば、ある程度なら保護者負担金を増額してもよい」の回答が多い。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・～6,000円: 49%      ・～7,000円～: 48%</li> <li>・～8,000円: 44%      ・～9,000円～: 40%</li> <li>・～10,000円: 30%</li> </ul>	<p>(利用料の月額)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・4,000円未満: 22.1%</li> <li>・4,000円～6,000円未満: 28.1%</li> <li>・6,000円～8,000円未満: 22.6%</li> <li>・8,000円～10,000円未満: 12.9%</li> <li>・10,000円以上: 14.4%</li> </ul> <p>(おやつ等の実費徴収平均月額)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・徴収なし: 44.7%</li> <li>・1,000円未満: 6.9%</li> <li>・1,000円～2,000円未満: 27.5%</li> <li>・2,000円以上: 20.8%</li> </ul>	