

指定管理者の選定対象施設における選定基準表【公募施設】

【施設名】宇都宮市まちづくりセンター

選 定 基 準		審 査 区 分	No.	審 査 項 目	主な評価の視点	配点		合計点
資格 審査	安定した能力の保持	応募の動機	1	応募した動機，意欲	施設の目的や機能等を理解した具体的な動機や意欲が明示されているか。	各項目20点 〔0点があった場合には 不合格〕		100
		労働条件	2	職員の労働条件（労働時間，健康管理，社会保険等の加入状況 等）	安定的な職員体制が確保されるよう，適切な労働条件が明示されているか。			
		組織能力	3	組織体制（管理運営体制，法令順守），職員の育成・研修体制，個人情報保護	業務が確実に遂行されるよう，適切な運営体制が確保されているか。			
		運営実績	4	類似施設又は類似業務の運営実績	類似施設又は関連業務等の実績に基づき，当該施設の管理運営に必要なノウハウ（一部を含む。）を有しているか。			
		財務能力	5	団体の財務状況の健全性	応募団体が，指定期間中に管理運営業務を継続して行う能力があるか。			
提案 審査 ※ 1	施設効用の最大限の 発揮 （サービスの向上） ※ 2	基本方針	1	当該施設管理の基本的な方針	施設の目的や機能等を理解した具体的な方針を提案しているか。	10	140	200
		利用者サービスの向上	2	利用者ニーズの把握とその反映の方法	利用者のニーズや属性などを把握し，施設運営等に反映できる手法が提案されているか。	10		
			3	サービスの向上のための取組内容	接遇の向上や利用者満足度の向上に資する取組などが提案されているか。	10		
			4	広報計画の内容	施設や事業内容等に関する周知に有効な広報活動などが提案されているか。	10		
			5	利用促進，利用拡大の取組内容	市民をはじめ，地域，N P O，企業，大学等の利用促進，利用拡大に向けた具体的な取組などが提案されているか。	10		
			6	苦情解決の方法	—	—		
			7	自主事業，新規事業の内容	新たな協働の担い手を増やす取組など，更なる協働のまちづくりに効果的な自主事業や新規事業の取組が提案されているか。	20		
		危機管理対策	8	危機管理，安全管理，緊急時対策，防犯・防災対策	適切な危機管理体制や防犯・防災対策の具体的な取組などが提案されているか。	10		
		地域等との協働，連携	9	①地域，関係機関，ボランティア等との連携	・当センターと地域，N P O，企業，大学等との連携強化や協働事業などについて，具体的な取組が提案されているか。 ・地域，N P O，企業，大学等の相互の連携を促進していくための具体的な取組が提案されているか。	20		
			10	②地域振興・活性化への配慮	地域振興や活性化に向けた効果的な取組などが提案されているか。	10		
			施設特性に応じたテーマ	11	①障がい者，高齢者等の雇用の有無			
		12		②地元での雇用確保				
		13		③環境配慮の取組				
		14		④第三者に業務委託する場合の業者選定，指導・監督体制	市内事業者に配慮した選定や，受託者に対する適切な指導・監督体制が提案されているか。	10		
		15		⑤市民活動団体等の活動内容や組織運営への支援の取組	N P Oなど市民活動団体等の活動内容や組織運営への支援策が提案されているか。	20		
	経費の縮減	経費の縮減	16	（配点）×申請者中最低提案額／当該申請者の提案額		60		
共通	住民の平等利用の確保	住民の平等利用の確保	／	事業計画書等に住民の平等利用の確保に支障が出るような内容が想定されている場合は失格				