

前回懇談会后にいただいた御意見等について

区分	No.	御意見の内容	対応
大綱の基本的事項 (大綱の位置付け, 範囲, 計画期間等)	1	「今後の行政改革の範囲 (イメージ)」は、総合計画のグランドデザインを下支えするという行政改革大綱の位置付けを明確に表していると思う。また、その関係性を踏まえ、計画期間についても、事務局案のとおり総合計画と連動することが望ましいと思う。	—
	2	市民にとって「行政改革」と「総合計画」の違いはわかりにくい。両者の関係性を市民目線でわかりやすく、明らかにしておいた方がよい。	総合計画は本市が目指すまちづくりのビジョンや具体的な施策などを掲げ、行政改革大綱はその実現に向けた市役所の仕事の進め方などを位置付けることをわかりやすく示してまいります。
現状・課題分析等 (時代潮流, 重視する価値, 実現に向けた視点 (課題) 等)	3	重要な事項はおおむね網羅されており、よく整理できていると思う。	—
	4	「重視する価値」について、財源と人材の枯渇ほどの業種も同様であり、限られたリソースで幅広い年齢層や様々なライフスタイルの市民に公平にサービスを提供することは困難なことと思う。	—
	5	「労働生産人口」などの一般的でない文言や「民間資源の充実」などのわかりにくい表現がある。	御意見を踏まえ、今後、大綱の素案を取りまとめる中で整理してまいります。
	6	「民間のストックを有効に活用できる」などの表現は、市側に寄った高圧的な表現との印象を与えるかもしれない。	御意見を踏まえ、時代潮流に加えてまいります。
	7	時代潮流として「民間事業所の減少・事業承継難」や「外国人労働者・居住者の増加」を加えてはどうか。	御意見を踏まえ、時代潮流に加えてまいります。
	8	<p>時代潮流の多くをネガティブな事象が占めているが、それらの回避・軽減だけでなく、ポジティブな事象の強化・拡大の方向性も見いだせるとよい。例えば、LRTを主軸にMa a S (*1) の概念を取り入れたマルチモーダル (*2) 志向や本市が高い評価を受けているSDG sに係る施策など、宇都宮市ならではのポジティブな事象を含めた議論を行うことが、この大綱に活力を与えることにつながると思う。</p> <div data-bbox="1528 1081 2309 1354" style="border: 1px dashed black; padding: 5px;"> <p>【注釈】</p> <p>(*1) 多様な交通手段を統合し、利用者の目的にあった最適な手段の組み合わせを提供するサービスで、アプリなどで検索、予約、決済までを一括で行うことができる仕組み</p> <p>(*2) 道路、鉄道、航空などの複数の交通機関の連携を通じて、利用者のニーズに対応した効率的で良好な交通環境が提供される交通体系</p> </div>	LRT整備やスマートシティなど、本市の「強み」を生かせるよう、民間活力や先進技術を効果的に取り入れた行政経営の実現を目指してまいります。
大綱の方向性, 基本目標・キャッチフレーズ	9	<p>「重視する価値」で3分野に分けて整理した内容が、以降の「基本目標」等にうまく流れていないように思う。事務局案の「基本目標等」では、「重視する価値」3分野に分けた意図が伝わりにくいため、右図のようなイメージはどうか。</p> <div data-bbox="1409 1375 2270 1900" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p style="text-align: center;"><b>行政経営の基本目標</b> (仮) 社会的課題に総合的に対応できる持続可能な行政経営の実現 ～人口減少・少子・超高齢社会における市民満足の上昇～</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;"> <p>【行政サービス分野】 社会環境や市民ニーズに 適した行政サービスの 提供</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>【行政経営基盤分野】 持続可能な行政サービス 提供基盤の拡充</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>【協働・連携分野】 多様な担い手の主体的 な参画の促進</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; margin-top: 10px;"> <div style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);">行政改革の重要な取組み</div> <div style="text-align: center;"> <p>行政サービスの内容・手法の継続的な見直し</p> <p>ICTの徹底した活用</p> <p>公・共・私活力の結集</p> </div> </div> </div> <p><b>基本目標</b> 社会的課題に総合的に対応できる持続可能な行政経営の実現 ～人口減少・少子・超高齢社会における市民満足の上昇～</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>委員の御意見や前回会議の議論等を踏まえながら、庁内会議等で検討を進め、大綱の方向性等について資料2のとおり整理しました。</li> <li>基本目標やキャッチフレーズについては、いただいた御意見を踏まえ、引き続き検討してまいります。</li> </ul>

区 分	No.	御意見の内容	対応
大綱の方向性、 基本目標・キャッチフレーズ  (前ページのつづき)	1 0	キャッチフレーズについては、総合計画とのつながりをイメージさせる「未来都市うつのみや」、 「持続可能」をイメージさせる「続く」というフレーズを用いてはどうか。 ① 次代へ続け～未来都市うつのみや～ ② 幸せが続く“未来都市うつのみや”へ ③ 笑顔が続く“未来都市うつのみや”へ	いただいた御意見を踏まえ、引き続き検討してまいります。
	1 1	キャッチフレーズとして、「つなげよう 和と環と輪 ささえよう 未来都市うつのみや」を提案する。	
	1 2	第6次総合計画に合わせて「未来行政うつのみや」というのも一案だが、「持続可能」などを平易に表して「元気に長生きできる行政の健康づくり」などはいかがか。	
大綱の検討や懇談会の 進め方など	1 3	多くの人に選ばれるためには、より魅力あるまちでなくてはならない。一度、懇談会で「魅力あるまち」について議論してはどうか。行政改革に関する貴重な意見があると思う。	「魅力あるまちづくり」など、本市が目指すまちづくりのビジョンや具体的な施策については、第6次総合計画に掲げており、行政改革大綱は、その実現に向けた市役所の仕事の進め方などを位置付けるものです。
	1 4	デザインやフレーズの検討には、無意識の盗用のおそれなど、特有の難しさがあるため、専門家に依頼するか、公募制にした方がよいと思う。	御意見を参考に検討してまいります。