

# 「Net 1 1 9 緊急通報システム」 通報の流れ

119

まず、「Net119」を起動します。

次に、「通報種別」を選択します。

次に、「救急車等が向かう場所」を選択します。

Net119を起動

通報種別を選択

向かう場所を選択



Net119を  
タップして、  
起動します。



「救急」  
「火事」  
「その他」から  
通報種別を  
選択します。



「自宅」  
「現在地」から  
向かう場所を  
選択します。

# 向かう場所の選択は、 「自宅」を選択すると、登録申請書の住所を自動的に決定、 「現在地」を選択した場合、地図で確定させた地点に 救急車等が向かいます。

※イラストはスマートフォンの場合

「自宅」を選択した場合

登録申請書の住所を自動的に決定

「現在地」を選択した場合



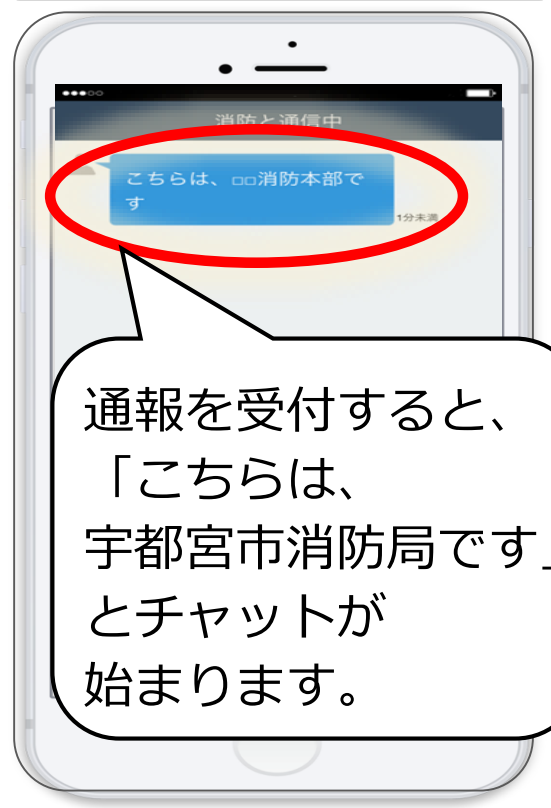
GPS機能で  
現在地の周辺が  
測位されます。  
詳細な地点を  
確定してください。

緊急通報の開始



ボタンをスライドさせれば、  
通報できます。

緊急通報の受付



通報を受付すると、  
「こちらは、  
宇都宮市消防局です」  
とチャットが  
始まります。

消防が緊急通報を受付した後は、  
チャット機能を使った文字による会話を行い、  
通報内容を把握し、救急車等を向かわせ、  
最後に、「通報は終了しました。」と表示されます。

チャットにより消防と会話中

通報終了



通報者

急病ですか？怪我ですか？

急病です。

症状を教えてください。

おなかが痛いです。



宇都宮市  
消防局



チャットにより通報内容を把握し、救急車等が出動します。

# 注意事項

## 宇都宮市内からの通報について

宇都宮市内から  
通報した場合



宇都宮市消防局に  
通報が入ります



## 宇都宮市外からの通報について

Net119を  
導入しているA市  
から通報した場合



Net119を  
導入しているA市  
に通報が入ります

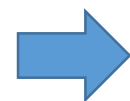


宇都宮市消防局から  
B市に出動を要請します

Net119を  
導入していないB市  
から通報した場合



宇都宮市消防局  
に通報が入ります



B市の消防  
指令センター



# 携帯電話やスマートフォンに 位置情報（GPS機能）がないと、 Net119緊急通報システムは利用できません。

位置情報（GPS機能）がないと、  
現在地を測位することができません。



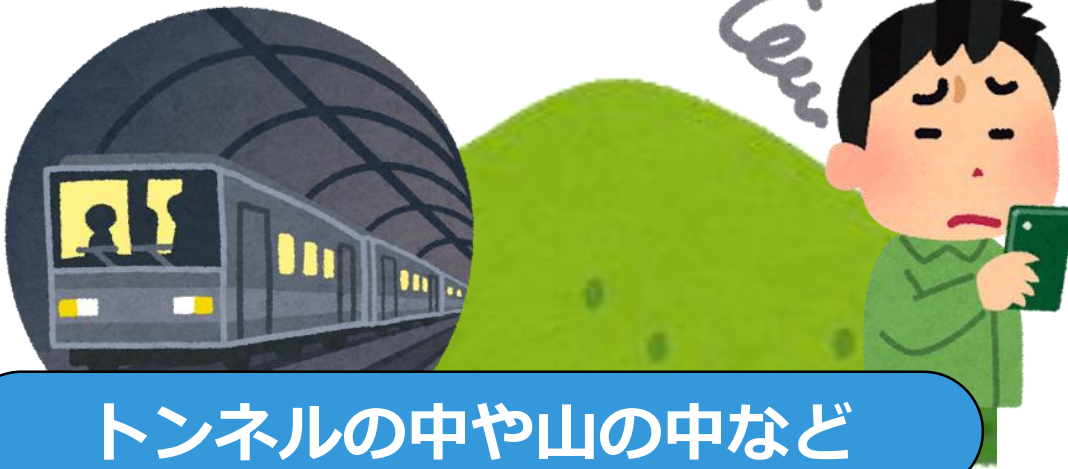
# 位置情報の設定をオフにすると、 通報場所の特定ができません。



通報する際は、「位置情報」を  
必ず「**オン**」にしてください。



## 日本国内のみでご利用できるサービスです。 電波が圏外の場合、ご利用できません。



トンネルの中や山の中など

電波の届かない場所では、  
正しい位置が確認できないため、  
ご利用できません。

# 電波状況に限らず、何らかの理由により、Net119で通報できない場合は、他の方法で119番通報をしてください。



ファックス119

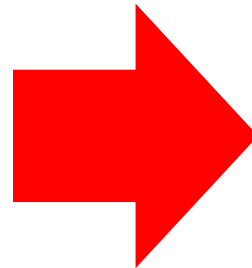


メール119

Net119では、近くの人に、通報依頼の画面を見せることもできます。



- ① 通報  
救急車・消防車を呼びます。
- ② 練習通報  
通報の手段を確認できます。
- ③ 通報依頼  
音声通報のお願いを表示します。
- ⑨ 自宅に救急車を呼ぶ  
キー操作⑨⑨で通報できます。
- ⑩ 設定  
通報情報を登録します。



### 119番通報のお願い

今、救急車を必要とする状況です。

私は耳などが不自由なため電話できませんので、代わりに119番通報をお願いします。

恐れ入りますが、ご自身の携帯電話で通報してください。



※Net119が起動できれば、このような通報方法もあります。

# 間違って通報をしてしまった場合は、 「間違えました」と入力し、 必ず消防への連絡をお願いします。

連絡が入らないと安否確認のため、消防車や救急車が出動してしまいます。



通報者

はい。  
宇都宮市消防局です。

間違えました。

わかりました。



宇都宮市消防局

先ほどの通報は、  
間違いであることが  
確認できました。  
出動は取り消します。



了解