

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	子ども発達センター 若葉園 子ども発達センター かすが園
------	---------------------------------

公表日 令和7年 3月 19日

利用児童数 71人(70世帯)

回収数 61人(回収率87.1%)

		チェック項目					主な御意見	御意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	55	4	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・外での遊ぶスペースがもう少し広いと良い</li> <li>・クラス教室が狭く感じる</li> <li>・早寝早起きが出来ようになった</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各療育室の面積は、法令の運営基準を満たした広さとなっています。</li> <li>・保育園園庭で自由に遊ぶ時間を設けたり、長い廊下を使った活動を取り入れたりするなど、限られた環境の中で、工夫を凝らしながら活動してまいります。</li> </ul>
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	55	6	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・手厚く支援していただいている</li> <li>・先生の人数が変わった際に毎回サポートに他の先生が入ってくれたのかな？と気になった。</li> <li>・荷物の入れ間違いが数回あったり、お休みの連絡等確認不足もあり、先生が足りていないと感じる、人が増えればミスも減るのではないかと</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々のお子さんの人数に応じて、必要となる数の職員を配置し療育を実施しております。</li> <li>・引き続き、職員の専門性の向上を図るとともに、職員間の連携を密にし、お子さんの情報等に関して共通理解等を図ってまいります。</li> </ul>
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	60	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・廊下が暗く感じる</li> <li>・子どもたちはよくわかっている様子なので問題ない</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、子どもに分かりやすい環境設定や設備の配慮などに努めてまいります。</li> </ul>
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	58	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・兄妹がいると出来ない事がたくさん出来るので満足していると思う</li> <li>・迎えの際に先生方が隅々まで清掃しており、感心と安心がある</li> <li>・夕方職員の方がしっかり清掃されている姿を毎日見ているのでとても衛生面で満足している</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、子ども達の活動に合わせて、視覚的にわかりやすく、衛生的な環境を整えてまいります。</li> </ul>
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	54	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・幼稚園と違って子どもへの配慮・サポート内容も充実していてありがたい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、お子さんの状況を適切に評価し、専門職と連携しながら、必要な支援を実施してまいります。</li> </ul>
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	55	2	0	4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援プログラムにて示している5領域を含む総合的な支援を実施してまいります。</li> </ul>
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	59	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生としっかりお話した上でサポートしてもらっていると感じる</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、お子さんや保護者の方のニーズや課題を把握するよう努めるとともに、十分な分析を行い、個別の支援計画を作成してまいります。</li> </ul>

適切な支援の提供	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	57	2	0	2	・今後もガイドラインの視点を重視しながら、お子さんの年齢や発達段階、個人の特性に応じた支援内容を設定してまいります。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	58	3	0	0	・今後も個別の支援計画に沿った支援に努めてまいります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	51	5	0	5	・年間で考えると固定化はないが、数年お世話になっていると同じ内容かと思う ・変更された時等、何をするのか教えてほしい（昨年は教えてもらっていたが、今年はなかった） ・散歩が多い気がする	・お子さんの興味に合わせたり、季節が感じられるような活動を取り入れたりしながら、活動プログラムが固定化しないよう、努めてまいります。 ・活動を変更した場合には、電子連絡帳などで内容をお知らせしてまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	55	3	1	2	・幼稚園との交流の様子を教えてくれるので、機会を作ってもらってうれしい ・今年は昨年に比べて西部保育園との交流が多くあり、園庭遊び以外にも本と一緒に読む時間を提供して下さり感謝している	・今後も保育園や子育てサロンと連携し、交流活動を充実させてまいります。
保	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	57	1	2	1	・今後も利用前の見学や、面接時及び利用契約を行う重要事項説明等の機会において、丁寧な説明を心がけてまいります。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	59	2	0	0	・日頃の様子も教えてもらってありがたい	・引き続き、年2回実施する個人懇談の際に、担任から、支援内容について丁寧に御説明させていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	57	4	0	0	・年々増えてきて、親も選んで参加できる機会が増え良いと思う ・参加しなきゃいけないと思うがいつも不参加で申し訳ない	・引き続き、保護者の皆様に参加できるような研修会等を実施してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	56	4	1	0	・メルタス、送迎時によく話ができている ・悩みや不安なことがあればしっかり聞いて下さる先生たちのサポートに感謝している ・自宅での様子を伝えると、日中の園での様子や状況等を細かく伝えてくれて安心することができた ・先生達に感謝している	・今後も、お子さんの様子についてこまめに伝え合いながら、お子さんの成長について共通理解を図ってまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	56	5	0	0	・先生方から声を掛けて下さるので話しやすい環境だと思う	・年2回の個人懇談や希望者に対する家庭訪問を実施するほか、御希望に応じて、個別の相談を受けしております。

護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	57	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも助けられていてありがたい、保護者も通いたくなる場所になっている</li> <li>・どの先生も1人1人名前を憶えていて、忙しい中笑顔で接して下さる姿は本当に素晴らしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も一人一人のお子さんや保護者の皆様に信頼されるよう努めてまいります。</li> </ul>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	36	16	3	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・機会は少ないが、個々の成長度合いが違うこともあり、デリケートなものなので、求める人同士のみで良いと思うし、個人的には今くらいが少なくても良いと思っている</li> <li>・他の保護者と話す内容に気を遣う</li> <li>・きょうだいへの支援が何か分からない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者の方が顔を合わせる親子活動やクラス懇談などの機会に、保護者同士が話しやすい内容を取り入れ、コミュニケーションがとれるよう働きかけてまいります。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	53	2	0	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談や申入れにつきましては、担任やその他の職員、電子連絡帳や電話や直接など様々な方法でお受けする体制を整えております。</li> <li>・お受けした内容につきましては、係内で周知・共有するとともに、迅速に対応を図っているところです。</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	57	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メルタスになってから色々相談しやすい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電子連絡帳や電話、メールや直接など、保護者の方が伝えやすく、分かりやすい方法で行っております。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	53	5	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・療育の詳しい内容を発信していただいている</li> <li>・教室で行っている個別の課題も詳しくメルタスで教えてほしい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、月1回、「園だより」を発行（配信）し、行事予定やお知らせ等をお伝えするほか、「食育だより」や「健康だより」療育内容の紹介などの情報を発信してまいります。</li> </ul>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	57	2	0	2		<ul style="list-style-type: none"> <li>・「個人情報に関する同意書」の内容に基づき、適切に対応してまいります。</li> </ul>
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	56	3	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・メルタスで報告して下さり、子どもの様子も伝えてくれるので分かりやすい</li> <li>・詳細は分からないが、それ以外は出来ていると思う</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・緊急時等に備えて、各マニュアルを整備するとともに、内容に沿った避難訓練等を実施しております。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	58	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・様々な非常災害を想定し、室内での災害だけではなく、バスの車内での災害も想定し訓練が行われていた</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通園施設内や送迎バスなどにおいて、毎月、様々な災害等を想定した訓練を実施しております。</li> <li>・子ども発達センター全体におきましても、火災を想定した避難誘導訓練を年2回、不審者対応訓練を年1回実施しております。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	57	0	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・夕方、先生たちが不審者が来た時のシミュレーションをしていて、ここまでされているんだと安心した</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安全計画を策定し、施設内の支援時はもちろん、散歩等の園外活動やバス送迎時などにおいても、安全確保ができるような体制を整備するとともに、必要な訓練を計画的に実施しております。</li> </ul>

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	58	0	0	3	・すぐ電話して下さるので問題ない	・事故や怪我などにおいて、看護師の助言を受けながら適切に対応するとともに、保護者の方に連絡し状況を説明するなど対応しております。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	59	1	0	1	・ものすごく安心している ・クラス替えをした当初は行き渋りもあったが、先生方が毎日、優しく声をかけ迎えて下さったおかげでクラスにも慣れて、安心して送	・お子さんが安心して通う、居心地の良い場所となるよう、一人一人のお子さんを大切に関わってまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	51	7	1	2	・笑顔で通園している ・すごく素晴らしい対応をされているのですが、子どもの障がいが重度で、楽しさを理解できない ・行く前は「嫌だ！」と言うが、園に入ると先生たちに話しかけられてうれしくて「ママバイバイ」と言われる程楽しんでいる ・毎日笑顔で登園している	・お子さんが、毎日楽しく通所できますよう、楽しい体験や魅力的な遊び等を通じた療育を実施するとともに、安全安心な環境作りに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	58	2	0	1	・外での遊ぶスペースはもう少し広がったら良かったなと思う ・クラス教室が狭く感じる ・早寝早起き出来るようになった	・引き続き、お子さんの特性に応じたよりよい療育が提供できますよう、職員の質の向上に努めていくとともに、室内外の環境整備を図りながら、安全安心な療育環境を整えてまいります。