

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 宇都宮市子ども発達センター 若葉園
宇都宮市子ども発達センター かすが園

公表日 令和8年 4月 10日

若葉園 64名

利用児童数 かすが園 7名 計 71名

回収数 54名（回収率76%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	52	2	0	0	・外遊びのスペースが少し狭いと思っていましたが、保育園の園庭でも遊んでいるようなので、十分確保できていると思います。	・保育園園庭で自由に遊ぶ時間を設けたり、長い廊下や中庭、育成支援室を使った活動を取り入れたりするなど、限られた環境の中で、工夫を凝らしながら活動してまいります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	51	3	0	0	・手が足りていないのではないかとという場面が見受けられます。 ・子ども一人ひとりに目が行き届いていると感じます。	・日々のお子さんの人数に応じて、必要となる数の職員を配置し療育を実施しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	3	0	2	・うちの子には分かりやすく適切だと思います。	・引き続き、子どもに分かりやすいよう、生活空間の環境を工夫して設定するとともに、障害特性に応じた設備等の配慮などに努めてまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	49	5	0	0	・いつもきれいでありがたいです。 ・毎日、子どもたちが帰宅した後に清掃をしてくださっており、施設内がとても清潔に保たれていると感じています。 ・トイレでパンツを穿く際に使用するマットの衛生面が少し気になります。お尻にいつもゴミがたくさん付いています。	・今後も、子ども達の活動に合わせて、視覚的にわかりやすく、衛生的な環境を整えてまいります。 ・トイレの衛生面につきましては、こまめに消毒及び清掃を行ってまいります。
	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	49	3	1	1	・お友達に怪我をさせてしまう子どもをちゃんと見ていて欲しいです。安心できません。 ・家での様子が伝わっていないこともあります。 ・子どもの特性を理解した上で、専門性のある支援をしていただいていると感じます。	・お子さんの怪我につきましては、保護者様に大変、御心配をおかけいたしました。引き続き、一人一人の特性を理解した上で十分留意しながら療育を行ってまいります。 ・職員間の連携を密にし、お子さんの情報等に関して共通理解を図ってまいります。 ・今後も、お子さんの状況を適切に評価し、専門職と連携しながら、必要な支援を実施してまいります。

適切な支援の提供	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	52	0	0	2		・支援プログラムにて示している5領域を含む総合的な支援を実施してまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	50	4	0	0	・作成はされているが実行は難しそうです。 ・毎日行われているであろう机上での個別学習ですが、支援計画を見る限りでは、発達段階には合っていないように感じます。	・今後も、お子さんや保護者の方の課題やニーズを把握し、専門職と連携しながら十分な分析を行うとともに、グループ療育や個別課題等に反映し実施してまいります。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	52	1	0	1	・子どもに合った目標設定がされていると思います。	・今後もガイドラインの視点を重視しながら、お子さんの年齢や発達段階、個人の特性に応じた支援内容を設定してまいります。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	51	2	0	1	・日々の生活、活動の中でしっかり行われていると感じます。 ・おかげ様で成長を感じております。	・今後も個別支援計画に沿った支援に努めてまいります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	46	2	0	6	・工夫したか見たいです。 ・日々の活動が固定化されないように工夫されており、子どもも楽しんで参加できていると思います。	・今後は、月の活動プログラムにつきまして、保護者の皆様にお知らせする機会を作ってまいります。 ・お子さんが積極的に活動に参加できるよう、興味を持っていることや楽しめる内容を取り入れながら、活動プログラムが固定化しないよう、工夫してまいります。 ・活動を変更した場合には、電子連絡帳などで内容をお知らせしてまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	49	1	2	2		・引き続き、西部保育園のお子さんと、お互いの活動に参加したり、給食を一緒に食べたりなどの日常的に交流する機会を持つなど、交流の機会を充実させてまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	54	0	0	0		・今後も利用前の見学や、面接時及び利用契約を行う重要事項説明等の機会において、丁寧な説明を心がけてまいります。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	54	0	0	0		・引き続き、年2回実施する個人懇談の際に、担任から、支援内容について丁寧に御説明させていただきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	51	2	1	0		・引き続き、お子さんの発達や就学に関する情報提供及び保護者の皆様が参加できるような研修会等を実施してまいります。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	50	4	0	0	・日々の様子をこまめに共有していただき、子どもの成長や変化を把握しやすいです。 ・Mell+を通して活動の様子が写真でも参照できてありがたいです。	・今後も、お子さんの様子についてこまめに伝え合いながら、お子さんの成長について共通理解を図ってまいります。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	52	2	0	0	・本当に密に接して行ってくれるので安心感があります。 ・子どもに関する相談にも丁寧に対応していただき、とても心強く感じています。	・年2回の個人懇談や希望者に対する家庭訪問を実施するほか、御希望に応じて、個別の相談をお受けしております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	52	2	0	0	・職員の皆さんが温かく関わってくださり、安心して子どもを預けられます。 ・先生からの言葉でショックを受けたことはありません。	・今後も一人一人のお子さんや保護者の皆様に信頼されるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	35	7	2	10	・親の会によるところが多いです。望む方が多いならば、親の会が負担にならない程度には増やしても良いのではないのでしょうか（特にコロナがあったため無くなったとも思います）。 ・親向けのセルフケアのような講座があって、親への支援もなされていると感じました。 ・保護者会等で保護者同士の交流の場はありますが、きょうだい同士の交流の場はありません。	←このような御意見をいただきありがとうございます。 保護者の皆様や親の会の役員の皆様方に御意見をお伺いしながら、イベントの開催や様々な交流の機会の提供など検討してまいります。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	47	3	0	4		・相談や申入れにつきましては、担任やその他の職員、電子連絡帳や電話や直接など様々な方法でお受けする体制を整えております。 ・お受けした内容につきましては、係内で周知・共有するとともに、迅速に対応しております。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	50	2	1	1	・連絡アプリや日々のやり取りを通して、意見や情報が伝えやすいです。 ・まず、職員同士が情報共有されていないことが多いです。たまに忘れられます。休みの日を連絡してと言われ、休む日を教えても、予定を入れられました。既読にならないことも、何回かあります。	・職員同士の情報共有につきましては、職員間の連携を強化し、お子さんの情報等に関して漏れないよう共通理解を図ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	49	3	0	2	・連絡アプリやお便り等で、活動内容や予定について分かりやすく共有されていると思います。 ・毎日写真付きの活動報告、大変ありがたいです。いつもありがとうございます。	・引き続き、月1回、「園だより」を発行（配信）し、行事予定やお知らせ等をお伝えするほか、「食育だより」や「健康だより」療育内容の紹介などの情報を発信してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	52	1	0	1		・「個人情報に関する同意書」の内容に基づき、適切に対応してまいります。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	49	2	0	3	・子ども達の特性を理解し、頻繁に防災訓練を行っていることはとても評価できます。	・引き続き、各マニュアル等に基づき緊急時を想定した避難訓練等を実施してまいります。

非常時等の対応	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	53	0	0	1	・避難訓練等を通して、非常時への備えがされていると思います。	・通園施設内や送迎バスなどにおいて、毎月、様々な災害等を想定した訓練を実施しております。 ・子ども発達センター全体におきましても、火災を想定した避難誘導訓練を年2回、不審者対応訓練を年1回実施しております。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	52	0	0	2		・安全計画を策定し、施設内の療育活動時はもちろん、散歩等の園外活動やバス送迎時などにおいても、安全確保ができるような体制を整備するとともに、引き続き、必要な訓練を計画的に実施しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	51	2	0	1	・すぐに連絡を下さるので問題ありません。 ・お友達に怪我をさせられ、それを相手の親には報告しないのは納得がいきません。相手の親も知るべきです。	・若葉園・かすが園において、保護者様から大切なお子さんをお預かりし療育を提供しておりますので、安全に過ごせるよう最大限の配慮を行っているところです。そのため、活動中の事故や怪我等にきましましては、子ども発達センターの責任であると考えております。 ・引き続き、事故や怪我等に十分留意しながら療育を行ってまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	52	2	0	0	・毎日ほぼ給食を完食しています。 ・親子共々楽しく通園させていただいております。 ・先生方も皆優しく、子どもは安心して通っています。親の私も安心して預けられます。	・お子さんが安心して通う、居心地の良い場所となるよう、一人一人のお子さんを大切に関わってまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	50	2	1	1	・毎日楽しそうな写真を見えています。 ・子の成長を皆さんと共に感じられるのが、とても嬉しいです。 ・先生方やお友だち、バスに乗るのもとても楽しみにしています。 ・日々の活動を楽しみにしています。 ・毎週楽しみに通っています。	・引き続き、お子さんが毎日楽しく通所できますよう、楽しい体験や魅力的な遊び等を通した療育を実施するとともに、安全安心な環境作りに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	50	4	0	0	・トイレに行った回数や給食をどれくらい食べたのかを毎日メルタスで報告して欲しいです。 ・先生方には感謝しています。 ・いつも、本当にありがとうございます。 ・内容は良いが、時間が合わないです。 ・子ども1人1人きちんと向き合って下さりありがとうございます。安心して子どもを預けられています。親に対しても声を掛けて下さり、相談にも乗って頂いたり、親にも子どもにも優しい園です。いつもありがとうございます。	・個別の依頼につきましては、御要望に応じて対応してまいりますので、遠慮なく御相談ください。 ・引き続き、お子さんの特性に応じたよりよい療育が提供できますよう、職員の質の向上に努めていくとともに、室内外の環境整備を図りながら、安全安心な療育環境を整えてまいります。