

## 指定管理者の選定対象施設における選定基準表【公募施設】

部会名	環境・都市整備・教育部会
-----	--------------

施設名		<b>南図書館 【生涯学習課】</b>					
選定基準	審査区分	No.	審査項目	主な評価の視点	配点	合計点	
資格審査	安定した能力の保持	1	応募した動機、意欲	施設の目的や機能等を理解した具体的な動機や意欲が明示されているか。	各項目20点 〔0点があった場合には不合格〕	100	
		2	職員の労働条件（労働時間、健康管理、社会保険等の加入状況等）	安定的な職員体制が確保されるよう、適切な労働条件が明示されているか。			
		3	組織体制（管理運営体制、法令順守）、職員の育成・研修体制、個人情報保護	業務が確実に遂行されるよう、適切な運営体制が確保されているか。			
		4	類似施設又は類似業務の運営実績	類似施設又は関連業務等の実績に基づき、当該施設の管理運営に必要なノウハウ（一部を含む。）を有しているか。			
		5	団体の財務状況の健全性	応募団体が、指定期間中に管理運営業務を継続して行う能力があるか。			
提案審査	施設効用の最大限の発揮 （サービスの向上）	基本的事項	1	当該施設管理の基本的な方針	施設の目的や機能等を理解した具体的な方針が提案されているか。	10	140
			2	危機管理、安全管理、緊急時対策、防犯・防災対策	事故防止、安全管理の仕組みや災害時、緊急時における対応の確保などが提案されているか。	10	
			3	接遇の向上や利用しやすい環境づくり	利用者が日常的に快適に利用できるよう、施設スタッフの接遇や応対能力の向上、繁閑に応じたスタッフの配置や施設の整理整頓など利用しやすい環境づくりが提案されているか。	20	
		利用者サービスの向上	4	利用者ニーズの把握の仕組み	利用者の意見を収集するための手法やニーズを事業計画に反映させる方法などが提案されているか。	10	
			5	利用促進に向けた事業の充実	施設や事業内容等に関する周知に有効な広報活動などが提案されているか。 利用促進や図書館サービス向上に向けた自主事業や新規事業の取組などが提案されているか。	20	
		施設特性に応じたテーマ	6	第三者委託における業者選定、指導・監督体制	市内事業者配慮した選定や、受託者に対する適切な指導・監督体制が提案されているか。	10	
			7	障がい者、高齢者等の雇用促進			
			8	地域振興・活性化に向けた取組やボランティア等との協働	地域や関係機関、ボランティア等との連携強化や協同事業などについて提案されているか。	10	
			9	環境配慮の取組	施設における節電対策や省資源化、グリーン購入、「もったいないEMS」の推進などの提案がされているか。	10	
			10	図書館業務の円滑な実施体制【追加】	司書資格を持つ人材の配置等、効果的で円滑な実施体制が提案されているか。	20	
			11	多目的ホール、プレイルーム等交流施設の効果的な活用【追加】	多目的ホール、プレイルーム等交流施設を活用した具体的な取組が提案されているか。	10	
			12	喫茶コーナーのコーディネートプラン【追加】	赤ちゃんから高齢者まで幅広い世代が気軽に利用できる喫茶コーナーが提案されているか。	10	
		経費の縮減	経費の縮減	13	（配点）×申請者中最低提案額／当該申請者の提案額		
共通	住民の平等利用の確保	住民の平等利用の確保	事業計画書等に住民の平等利用の確保に支障が出るような内容が想定されている場合は失格				