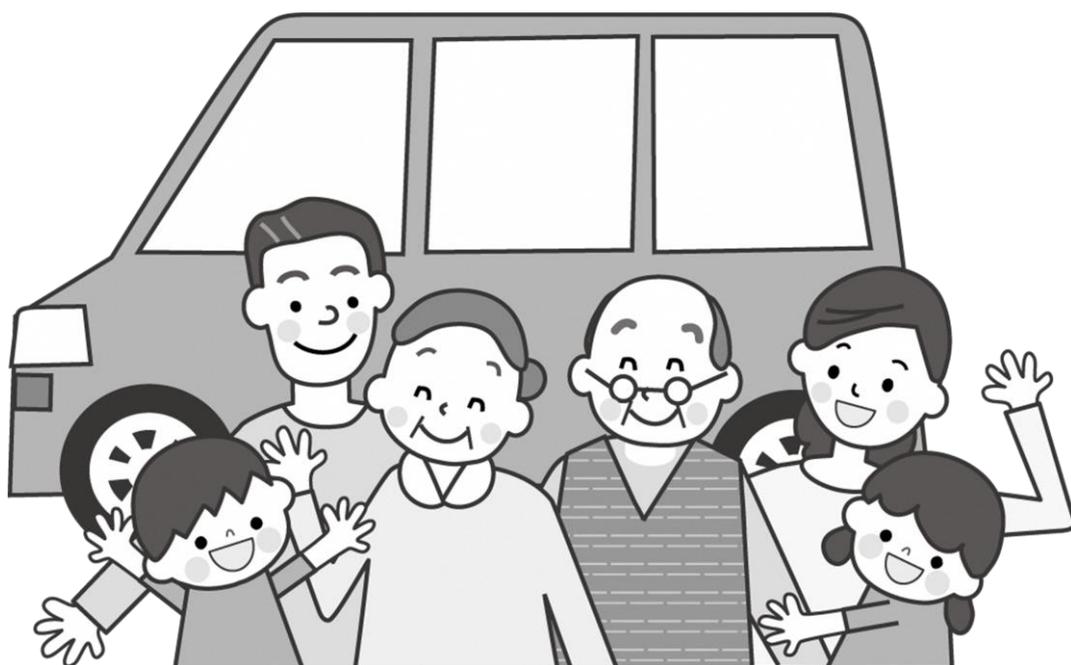


デマンド型乗り合いタクシー  
スマイル石井号

ご利用ガイドブック



令和5年8月

石井地域公共交通運営委員会

# 目次

問い合わせ先	… P 1
利用登録者の皆様へ	… P 2
運行内容	… P 3
目的施設	… P 4
乗車予約について	… P 5～6
ご利用料金	… P 7
お願い	… P 8
よくある問い合わせ Q&A	… P 9～11

## ❖ 問い合わせ先 ❖

**タクシーの利用全般について  
《泉タクシー》**

**TEL 0 1 2 0 - 1 1 1 - 2 4 6  
( 0 2 8 - 6 6 0 - 8 8 2 2 )**

## 利用登録者の皆様へ

- ▶ 有効期限は翌年3月31日までです。次年度の継続加入を同年2月に自治会長をとおしてご案内しますので、継続加入申し込み時に利用登録料1世帯年度会費500円（非自治会員1,300円）を直接自治会長へお支払いください。  
また、後日に継続を希望された場合でも、随時登録を受け付けておりますので自治会長へお申し込みください。
- ▶ 年度途中の継続であっても登録料は1世帯年度会費500円（非自治会員1,300円）となります。
- ▶ 利用登録番号はご登録者毎に作成しております。乗車予約の際には、各個人の番号でお申し込みください。
- ▶ 利用登録証は予約時や乗車時に必要となりますので、大切に保管してください。もし紛失・破損した場合には再発行いたしますので、自治会長までお知らせください。なお、紛失時でも「スマイル石井号」が利用できるよう登録番号を控えておくことをおすすめします。
- ▶ 世帯主が変わる場合には変更手続きが必要となります。自治会長までお知らせください。

# 運行内容

## ❖ 運行日

運行日は月曜日～土曜日です。但し、祝祭日、12月29日～1月3日は運休します。なお、事前の運休については回覧等でお知らせしますが、自然災害等での運休については予約時でのお知らせとなります。

## ❖ 運行時間

9時発  
10時発  
11時発  
12時発  
13時発  
14時発  
15時発  
16時発  
17時発

1時間に1便の発車になります。

1日9便の運行です。

乗車のご予約は自宅から目的施設（目的施設から自宅）、目的施設から目的施設の場合も各便の30分前までに行ってください。

## ❖ 行き先

行き先は利用ガイドブックP.4「ご利用いただける目的施設」をご覧ください。目的施設に追加・廃止があった場合には、毎年発行する『スマイル石井号ご利用ガイドブック』等でお知らせします。

## ご利用いただける目的施設

### ●お買い物

- ・ベルモール
- ・ヨークベニマル石井店
- ・ベイシア陽東店
- ・たいらや石井店
- ・カワチ薬品石井町店
- ・ツルハドラッグ宇都宮東峰店
- ・かましん平松本町店
- ・ローソン問屋町店
- ・セブンイレブン石井南店
- ・ケーヨーデイツー陽東店
- ・ケーズデンキ（ベルモール宇都宮）
- ・サトーカメラ宇都宮本店
- ・セブンイレブン石井東店
- ・ベルさくらの湯
- ・理容プラーージュ宇都宮ベルモール前店
- ・ローソン石井町内野店
- ・ローソン石井町殿田店

### ●病院

- ・藤田医院
- ・福島眼科医院
- ・乾林堂医院
- ・片山医院
- ・あゆみファミリークリニック
- ・ひだまりの森クリニック
- ・いしだ整形外科
- ・平野歯科医院
- ・岡田歯科医院
- ・有村小児科医院
- ・石井町クリニック
- ・大場医院
- ・菊池歯科医院
- ・クローバー鍼灸治療院
- ・新直井病院
- ・根本外科胃腸科医院
- ・野澤整骨院
- ・ひがしみね整骨院
- ・松田歯科クリニック
- ・吉澤整骨院

### ●その他

- ・石井小学校
- ・石井郵便局
- ・絆アセットマネジメント
- ・栃木銀行平松支店
- ・足利銀行問屋町出張所(ATM)
- ・栃の葉東峰ホール
- ・JA うつのみや平石支所
- ・下栗郵便局
- ・平石地区市民センター
- ・老人福祉センターふれあい荘
- ・陽東中学校
- ・足利銀行宇都宮東支店
- （以下 8/26 以降追加）
- ・ベルモール入口
- ・平石トランジットセンター
- ・平石中央小学校前
- ・飛山城跡

# 乗車予約について

## 《お電話での予約》

ご予約は乗車希望の便の30分前までに、泉タクシーへ直接お電話してください。

泉タクシー フリーダイヤル 0120-111-246

または、028-660-8822にお願いします。

### \* ご自宅から利用する場合 \*

- ①「スマイル石井号」の予約をお願いします。
- ②登録番号は〇〇—〇〇の△△<sup>なまえ</sup>です。
- ③〇〇時の便をお願いします。行き先は〇〇です。

※当日以前の予約も可能ですが、日時を正しくお伝えください。

### \* 目的施設から利用する場合 \*

- ①「スマイル石井号」の予約をお願いします。
- ②登録番号は〇〇—〇〇の△△<sup>なまえ</sup>です。
- ③〇〇時の便をお願いします。〇〇から自宅までお願いします。

※帰りの便は用事が済んでから予約を入れてください。

ただし、帰りの時間がわかる場合には予約時や車内での予約ができます。

### ❖ キャンセルの方法

予約後に急遽乗車ができなくなった場合には、速やかに

泉タクシー 0120-111-246に連絡してください。

## 《スマートフォン、パソコン等インターネットからの予約》

ご予約は乗車希望の便の30分前まで、24時間いつでも可能です。



- 1.スマートフォンにURL (utsunomiya.fjodt.com)を入力または、QRコードを読み取る
- 2.交通システムに「利用者番号」「パスワード」を入力
- 3.「予約メニュー」画面…「予約」を選択（予約画面が表示されます）
- 4.「予約」画面…
  - ①石井路線を選択
  - ②乗車場所や降車場所（地図や履歴からの選択も可能）、日時、人数を入力
  - ③日にちを選択  
（日にちを選択するとカレンダーが表示されますので、乗車日を押す）
  - ④時間を選択  
（「時間」を押すと時間の候補が表示されますので、希望時間を押す）
  - ⑤分を選択  
（「分」を押すと分の候補が表示されますので、希望時間を押す）
  - ⑥乗車人数を選択  
（「乗車人数」を押すと人数の候補が表示されますので、お1人での  
ご乗車は「1」、同乗者がいる場合には合計の人数を押す）
  - ⑦予約情報の入力終了したら「予約候補検索」を押す  
（乗車可能な予約候補一覧が表示されます）
  - ⑧表示された予約候補の中から、希望する車両を選択
  - ⑨「この内容で予約を確定する」を押す
  - ⑩確認欄が表示されますので、
    - ・良ければ「OK」を押すと「予約確定画面」が表示され、予約完了
    - ・変更する場合などは「キャンセル」を押し再度希望を選択する
- 5.引き続き、帰りの便を予約することもできます（予約詳細画面から復路の予約を押す）
  - ①乗車場所や降車場所（地図からの選択も可能）、日時、人数を入力
  - ②日にちを選択  
（日にちを選択するとカレンダーが表示されますので、乗車日を押す）
  - ③時間を選択  
（「時間」を押すと時間の候補が表示されますので、希望時間を押す）
  - ④分を選択  
（「分」を押すと分の候補が表示されますので、希望時間を押す）
  - ⑤乗車人数を選択  
（「乗車人数」を押すと人数の候補が表示されますので、おひとりでの  
ご乗車は「1」、同乗者がいる場合には合計の人数を押す）
  - ⑥予約情報の入力終了したら「予約候補検索」を押す  
（乗車可能な予約候補一覧が表示されます）
  - ⑦表示された予約候補の中から、希望する車両を選択
  - ⑧「この内容で予約を確定する」を押す
  - ⑨確認欄が表示されますので、
    - ・良ければ「OK」を押すと「予約確定画面」が表示され、予約完了
    - ・変更する場合などは「キャンセル」を押し再度希望を選択する

## ご利用料金

- ▶ 運賃は1回乗車につき、大人300円、小学生150円、未就学児は無料です。未就学児は保護者同伴に限って利用できます。
- ▶ 障がい者、および第1種障がい者の介護の方1名は半額となります。降車時料金を支払う際に手帳をお見せください。なお、手帳をお忘れの際には通常の料金となります。
- ▶ 運賃に10円未満の端数が生じた場合は、端数を切り上げた額が運賃となります。（例：75円→80円）

## ご理解とご協力のお願い

- ①予約のメ切り…予約は行きの便も帰りの便も希望便の30分前にメ切ります。10時便を利用したい場合には、9時30分までに必ず予約を入れてください。通院や買い物で時間が確定できない場合には、用事が済んでからの予約をお願いします。
- ②乗車場所…予約した時間に、予約した場所から乗車します。予約場所に不在の場合には、次の利用者の予約場所に移動しますので注意してください。
- ③他の会員と相乗りになることがあります。
- ④同じ便に複数の予約が入った場合には、最適な順路を選択しての走行となります。10時便を予約しても複数予約があった場合には、10時にタクシーが来ないことがあることや、帰りの便に一番最初に乗車しても、別な目的地から予約のあった会員を乗車させる関係で、自宅に着くのが最後になることもあります。時間に余裕をもってご利用ください。  
(例)10時便は、10時～11時までに送迎をします。  
※毎時の便は、その時間帯に送迎を完了します。
- ⑤車いすで乗車する場合には予約時にお伝えください。また、おひとりです歩行が困難な方は付き添いをつけてください。運転手ができることは、車両への乗降時に手をお貸しする程度です。
- ⑥運賃の支払い…運賃は、目的地到着時に現金または totra(トトラ)などのICカードでのお支払いとなります。現金でお支払いの場合には、できるだけおつりのないようご用意ください。また、令和2年度(黄色)、令和3年度(ピンク色)に交付されました宇都宮市の高齢者外出支援事業「いきいき70」対象の「石井地域公共交通回数乗車券」も、引き続きご使用いただけます。
- ⑦新型コロナウイルス感染防止へのお願い…宇都宮市の要請の下、運行事業者の協力を得て乗客数の制限や定期的な車内の消毒など、感染防止に努めております。利用者の皆様にも、乗車前の手指の消毒や乗車時のマスクの着用をお願いします。また、発熱や咳など体調がすぐれない時には、ご利用をお控えください。

## よくある問い合わせ Q & A

### Q1 目的施設以外には行けないのか

A1 自宅から目的施設以外に直接タクシーで行くことはできませんが、目的施設へ到着後に定時定路バスで別な場所に移動したり、目的施設から他の交通機関で別な場所に移動したりすることは自由です。

### Q2 帰りの便も降車した目的施設から乗車しなければならないのか

A2 帰りの便も目的施設から乗車しなければなりません。別の目的施設から帰りの便を予約して乗車することはできません。

### Q3 家族3人で乗車したが、それぞれ別な目的施設で降車することはできるのか

A3 降車する場所が目的施設であればできます。予約時にそれぞれの方が降車する目的施設をお知らせください。

### Q4 家族3人が別々な場所で帰りの便を予約することはできるのか

A4 できますが、登録証は1枚ですが、予約時に世帯主や各々の登録番号をお伝えできるよう、コピー等で控えをご準備ください。

### Q5 6月30日に登録したが有効期限はその日から1年間か

A5 登録証の有効期限はその年度の3月31日までですので、残念ですが9ヶ月間しか利用できません。4月1日から利用できるように登録継続についてもご注意ください

### Q6 帰りの便を予約した際、予約したタクシーと思い込んで別なタクシーに乗車してしまった

A6 誤って別の会社のタクシーに乗車した場合には気づいた時点

にもよりますが、乗車したタクシー会社から料金を請求される場合があります。タクシーのドアについている愛称「スマイル石井号」をご確認のうえ、ご乗車ください。

#### Q7 家族6人でタクシーを予約したいが…

A7 タクシーの定員は4名ですので、6名全員が同じタクシーに乗車することはできませんし、別便でのお迎えになります。しかし、家族6人がそれぞれの目的地に同じ時間帯の便で移動することができます。

#### Q8 車いすだが利用できるのか

A8 UD車ですので、もちろん利用できます。予約時にその旨をご連絡ください。

#### Q9 利用しようと思い登録証を見たら、登録の有効期限が切れてしまっていたが…

A9 予約をする際にそのことをタクシー会社にお伝えください。降車時に継続加入の登録料をお支払いいただくことでタクシーを利用できます。

#### Q10 地域外の親せきが遊びに来ていて、一緒に目的施設に行くことになった。家族の一員としてタクシーを利用できるのか

A10 残念ながら、利用できません。仮にその親戚の方が利用登録可能な地区にお住まいであっても、登録していなければ利用できませんので、その方の利用登録が必要となります。

#### Q11 目的施設間のタクシーの利用はできるのか

A11 できます。予約をする際に乗車目的施設と降車目的施設をお伝えください。

**Q12 未就学児の子を中学生の兄と一緒に乗車させたいが…**

A12 未就学児には保護者付き添うことになっていますので、兄弟同士での乗車はできません。

**Q13 到着する時間がわかれば助かるのだが…**

A13 通常のタクシーではありませんので、申し訳ありませんが、便の指定のみで時間指定はできません。みんなで乗り合うことをご理解ください。

なお、「予約配車システム」を利用すると、ご登録のスマートフォンで配車到着時間の目安をご確認いただけます。ご希望の方は、市役所 総合政策部交通政策課 (Tel:028-632-2133) にご連絡の上、メールアドレスをご登録ください。

**Q14 乗車後、目的施設の変更はできるのか**

A14 出発後の目的施設の変更はできません。一度予約時の目的施設で降車していただき、その後また予約をいただくことになります。

**Q15 熱があり、目的施設の病院に行きたいのだが…**

A15 申し訳ありませんが、乗り合いタクシーですので、感染性の病気や感染性が疑われる病気の場合には他の交通手段をご利用ください。