

重要事項説明書

記入年月日	2024 年 8 月 1 日
記入者名	飯出 良朋
所属・職名	施設長

1. 事業主体概要

種類	個人／ ☒ 法人	
	※法人の場合、その種類	営利法人
名称	(ふりがな) かぶしきかいしゃつくい 株式会社ツクイ	
主たる事務所の所在地	〒233-0002 神奈川県横浜市港南区上大岡西 1-6-1	
連絡先	電話番号	045-842-4115
	FAX 番号	045-842-0249
	ホームページアドレス	https://www.tsukui.net/service/utsunomiya
代表者	氏名	高畠 毅
	職名	代表取締役
設立年月日	令和 2 年 5 月 18 日	
主な実施事業	※別添 1 (別に実施する介護サービス一覧表)	

2. 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) つくい・さんふおれすとうつのみや ツクイ・サンフォレスト宇都宮
----	---

所在地	〒321-0934 栃木県宇都宮市築瀬 4 丁目 4-7	
主な利用交通手段	最寄駅	JR 宇都宮駅
	交通手段と所要時間	J R 宇都宮駅から徒歩 10 分
連絡先	電話番号	028-614-8015
	FAX 番号	028-614-8021
	ホームページアドレス	https://www.tsukui.net/service/utsunomiya/
管理者	氏名	飯出 良朋
	職名	施設長
建物の竣工日		平成 27 年 10 月 1 日
有料老人ホーム事業の開始日		平成 27 年 11 月 1 日

【類型】【表示事項】

1 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）		
2 介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合）		
③ 住宅型		
4 健康型		
1 又は 2 に 該当する場 合	介護保険事業者番号	
	指定した自治体名	
	事業所の指定日	年 月 日
	指定の更新日（直近）	年 月 日

3. 建物概要

土地	敷地面積	898.20 m ²	
	所有関係	1 事業者が自ら所有する土地	
		② 事業者が賃借する土地（ 普通賃借 ・ 定期賃借 ）	
		抵当権の有無	1 あり ② なし
		契約期間	① あり (2015 年 11 月 1 日～2040 年 10 月 31 日) 2 なし
		契約の自動更新	① あり 2 なし
建物	延床面積	全体	3,384.07 m ²

		うち、老人ホーム部分	3,144.61 m ²			
	耐火構造	1 耐火建築物 ② 準耐火建築物 3 その他 ()				
	構造	1 鉄筋コンクリート造 ② 鉄骨造 3 木造 4 その他 ()				
	所有関係	1 事業者が自ら所有する建物 ② 事業者が賃借する建物 (普通賃借 ・ 定期賃借)				
		抵当権の設定	① あり 2 なし			
		契約期間	① あり (2015 年 11 月 1 日～2040 年 10 月 31 日) 2 なし			
		契約の自動更新	① あり 2 なし			
居室の状況	居室区分 【表示事項】	1 全室個室（縁故者居室を含む）				
		② 相部屋あり				
		最少	1 人部屋			
		最大	2 人部屋			
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分※
	タイプ1	有／無	有／無	18.00 m ²	53	一般居室個室
	タイプ2	有／無	有／無	19.07 m ²	7	一般居室個室
	タイプ3	有／無	有／無	19.24 m ²	7	一般居室個室
	タイプ4	有／無	有／無	30.51 m ²	4	一般居室個室
	タイプ5	有／無	有／無	33.82 m ²	2	一般居室個室
	タイプ6	有／無	有／無	35.05 m ²	1	一般居室個室
	タイプ7	有／無	有／無	34.46 m ²	1	一般居室個室
	タイプ8	有／無	有／無	35.67 m ²	1	一般居室個室
タイプ9	有／無	有／無	m ²			
タイプ10	有／無	有／無	m ²			
※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。						
共用施設	共用便所における 便房	7ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房		7ヶ所	
			うち車椅子等の対応が可能な便房		7ヶ所	
	共用浴室	7ヶ所	個室		7ヶ所	
			大浴場		0ヶ所	
共用浴室における	ヶ所	チェアー浴		ヶ所		

	介護浴槽		リフト浴	ヶ所
			ストレッチャー浴	ヶ所
			その他（ ）	ヶ所
	食堂	① あり	2 なし	
	入居者や家族が利用できる調理設備	① あり	2 なし	
消防用設備等	エレベーター	① あり（車椅子対応） ② あり（ストレッチャー対応） 3 あり（上記１・２に該当しない） 4 なし		
	消火器	① あり	2 なし	
	自動火災報知設備	① あり	2 なし	
	火災通報設備	① あり	2 なし	
	スプリンクラー	① あり	2 なし	
	防火管理者	① あり	2 なし	
緊急通報装置等	防災計画	① あり	2 なし	
	居室	便所	浴室	その他（ ）
	① あり	① あり	① あり	① あり
	2 一部あり	2 一部あり	2 一部あり	2 一部あり
その他	3 なし	3 なし	3 なし	3 なし

４．サービスの内容

（全体の方針）

運営に関する方針	地域に根付いた真心のこもったサービスを提供し、誠意ある行動で責任もってお客様と社会に貢献します。
サービスの提供内容に関する特色	終身賃貸借契約により、「終の棲家」としてお住まいできます。

提供するサービスの種類	提供状況及び入居者への提供実績				
入浴、排せつ又は食事の介護	① 自ら実施	2 委託	3 なし		8 人
食事の提供	① 自ら実施	2 委託	3 なし		67 人
洗濯、掃除等の家事の供与	① 自ら実施	2 委託	3 なし		1 人
健康管理の供与	① 自ら実施	2 委託	3 なし		0 人
安否確認又は状況把握サービス	① 自ら実施	2 委託	3 なし		74 人
生活相談サービス	① 自ら実施	2 委託	3 なし		74 人

(医療連携の内容)

医療支援 ※複数選択可		① 救急車の手配 ② 入退院の付き添い ③ 通院介助 ④ その他 ()	
協力医療機関	1	名称	医療法人 全仁会 宇都宮中央病院
		住所	宇都宮市東宿郷 2-1-1
		診療科目	内科・神経内科・外科・整形外科 他
		協力科目	内科・神経内科・外科・整形外科 他
		協力内容	定期診療・医療行為・急病等の緊急時対応・他医療機関連携
	2	名称	益田内科医院
		住所	宇都宮市東宿郷 6-8-23
		診療科目	内科・循環器科
		協力科目	内科・循環器科
		協力内容	定期診療・医療行為・急病等の緊急時対応・他医療機関連携
協力歯科医療機関		名称	
		住所	
		協力内容	

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	① あり 2 なし
	要支援の者	① あり 2 なし
	要介護の者	① あり 2 なし
留意事項	60歳以上	
契約の解除の内容	入居契約書（終身建物賃貸借契約・毎月払い） 第9条	
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居契約書 第10条
	解約予告期間	6ヶ月
入居者からの解約予告期間	1ヶ月	
体験入居の内容	① あり（内容： ） ② なし	
入居定員	(最大) 81人	
その他		

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

（職種別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※1※2
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		1
生活相談員	1	1		1
直接処遇職員				
介護職員	15	8	7	10.79
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士	1	1		1
調理員	7	3	4	3.38
事務員	1	1		1
その他職員	2		2	1.08
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ^{※2}				
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。				

（資格を有している介護職員の人数）

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士			
介護福祉士	10	8	2
実務者研修の修了者	2	1	1
初任者研修の修了者	3	1	2
介護支援専門員	2	2	

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間（18 時～9 時）		
	平均人数	最少時人数（休憩者等を除く）
看護職員	0 人	0 人
介護職員	2 人	1 人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の 利用者に対する看護・介護職 員の割合 （一般型特定施設以外の場合、 本欄は省略可能）	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	a 1.5 : 1 以上 b 2 : 1 以上 c 2.5 : 1 以上 d 3 : 1 以上
	実際の配置比率 （記入日時点での利用者数：常勤換算職員数）	: 1
※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択		
外部サービス利用型特定施設である有料 老人ホームの介護サービス提供体制（外部 サービス利用型特定施設以外の場合、本欄 は省略可能）	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務						① あり 2 なし				
	業務に係る資格等		① あり								
			資格等の名称		介護福祉士・介護支援専門員						
			2 なし								
		看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
		常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数				2	1						
前年度1年間の退職者数					2						
応じた業務に従事した経験年数に 職員の人数	1年未満			2	1						
	1年以上			3	2						
	3年未満										
	3年以上			2	1						
	5年未満										
	5年以上			2	2	1					
	10年未満										
10年以上											
従業者の健康診断の実施状況				① あり 2 なし							

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】	1 利用権方式 2 建物賃貸借方式 ③ 終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】	1 全額前払い方式	
	2 一部前払い・一部月払い方式	
	③ 月払い方式	
	4 選択方式 ※該当する方式を全て選択	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 3 月払い方式
年齢に応じた金額設定	1 あり ② なし	
要介護状態に応じた金額設定	① あり 2 なし	
入院等による不在時における 利用料金（月払い）の取扱い	① 減額なし 2 日割り計算で減額 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額	

利用料金の改定	条件	【賃料】土地又は建物に対する租税その他の負担の増減、土地又は建物の価格上昇又は低下その他の経済事情の変動、近傍同種の建物の賃料に比較し、賃料が不相当になった場合。 【共益費】維持管理費の増減により不相当となった場合。 【生活支援サービス費】消費者物価指数、雇用情勢、その他の経済事情の変動により重要事項説明書に記載したサービス内容の提供が困難となった場合、又は利用料金が不相当になった場合
	手続き	事前協議の上、変更合意書を締結する。

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

			プラン1	プラン2
入居者の状況	要介護度		非該当	要介護2
	年齢		80歳	85歳
居室の状況	床面積		18㎡	18㎡
	便所		① 有 2 無	① 有 2 無
	浴室		1 有 ② 無	1 有 ② 無
	台所		① 有 2 無	① 有 2 無
入居時点で必要な費用	前払金		円	円
	敷金		204,000円	228,000円
月額費用の合計			168,000円	176,000円
家賃			68,000円	76,000円
サービス費用	特定施設入居者生活介護※1の費用		円	円
	介護保険外※2	食費	円	円
		管理費	円	円
		介護費用	円	円
		光熱水費	円	円
		その他	円	円

※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。

※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	土地・建物の賃貸借月額費用に空き家引き当て（90％）で算出
敷金	家賃の 3 ヶ月分
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
管理費	
食費	（食事サービス：実食清算（朝食 430 円 昼食 750 円 夕食 675 円）
光熱水費	（共益費として一律徴収）
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添 2
その他のサービス利用料	生活支援費 35,000 円

7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	20 人
	女性	57 人
年齢別	65 歳未満	1 人
	65 歳以上 75 歳未満	6 人
	75 歳以上 85 歳未満	15 人
	85 歳以上	55 人
要介護度別	自立	10 人
	要支援 1	12 人
	要支援 2	9 人
	要介護 1	18 人
	要介護 2	15 人
	要介護 3	6 人
	要介護 4	5 人
	要介護 5	2 人
入居期間別	6 ヶ月未満	9 人
	6 ヶ月以上 1 年未満	12 人
	1 年以上 5 年未満	30 人
	5 年以上 10 年未満	26 人
	10 年以上 15 年未満	人
	15 年以上	人

(入居者の属性)

平均年齢	87.5 歳
入居者数の合計	77 人
入居率※	95.0 %
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。	

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	6 人
	社会福祉施設	10 人
	医療機関	2 人
	死亡者	5 人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	人
	(解約事由の例)	
	入居者側の申し出	23 人
	(解約事由の例) 入院・施設等への入所・自宅へ戻る・喫煙したい	

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称	株式会社ツクイ お客様相談室	
電話番号	0120-294-275	
対応している時間	平日	9:00~17:00
	土曜	9:00~17:00
	日曜・祝日	9:00~17:00
定休日	なし	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	① あり	(その内容) 介護福祉事業者向け損害賠償責任保険
	2 なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	① あり	(その内容)
	2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	① あり	2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	①　あり	実施日	2017 年 3 月	
		結果の開示	①　あり	2　なし
	2　なし			
第三者による評価の実施状況	1　あり	実施日		
		評価機関名称		
		結果の開示	1　あり	2　なし
	②　なし			

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	1 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付 3 公開していない
管理規程	1 入居希望者に公開 ② 入居希望者に交付 3 公開していない
事業収支計画書	① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
財務諸表の要旨	① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない

10. その他

運営懇談会	① あり	(開催頻度) 年	2 回
	2 なし		
	1 代替措置あり	(内容)	
	2 代替措置なし		
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり (提携ホーム名 :) ② なし		
有料老人ホーム設置時の老人 福祉法第 29 条第 1 項に規定 する届出	1 あり 2 なし ③ サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の 居住の安定確保に関する法律第 23 条の規定により、届出が不要		

高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	① あり ② なし
有料老人ホーム設置運営指導指針「6. 規模及び構造設備」に合致しない事項	1 あり ② なし
合致しない事項がある場合の内容	
「7. 既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性	1 適合している（代替措置） 2 適合している（将来の改善計画） 3 適合していない
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項	
不適合事項がある場合の内容	

添付書類：別添1（別の実施する介護サービス一覧表）

別添2（個別選択による介護サービス一覧表）

※ _____ 様

説明年月日 年 月 日

説明者署名 _____

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添 1 事業主体が宇都宮市内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			併設・隣接 の状況	事業所の名 称	所在地
<居宅サービス>					
訪問介護	あり	なし	併設・隣接	ツクイ・サンフォレスト 宇都宮	宇都宮市築瀬 4-4-7
訪問入浴介護	あり	なし	併設・隣接	ツクイ宇都宮	宇都宮市鶴田町 739-1
訪問看護	あり	なし	併設・隣接	ツクイ宇都宮訪問看護ス テーション	宇都宮市一の沢 2丁目 16-21 IDビル 102号
訪問リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
居宅療養管理指導	あり	なし	併設・隣接		
通所介護	あり	なし	併設・隣接	ツクイ・サンフォレスト 宇都宮	宇都宮市築瀬 4-4-7
通所リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
短期入所生活介護	あり	なし	併設・隣接		
短期入所療養介護	あり	なし	併設・隣接		
特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
福祉用具貸与	あり	なし	併設・隣接		
特定福祉用具販売	あり	なし	併設・隣接		
<地域密着型サービス>					
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	なし	併設・隣接		
夜間対応型訪問介護	あり	なし	併設・隣接		
認知症対応型通所介護	あり	なし	併設・隣接		
小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
認知症対応型共同生活介護	あり	なし	併設・隣接		
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
地域密着型通所介護	あり	なし	併設・隣接		
居宅介護支援	あり	なし	併設・隣接	ツクイ・サンフォレスト 宇都宮	宇都宮市築瀬 4-4-7
<居宅介護予防サービス>					
介護予防訪問入浴介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防訪問看護	あり	なし	併設・隣接	ツクイ宇都宮訪問看護ス テーション	宇都宮市一の沢 2丁目 16-21 IDビル 102号
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし	併設・隣接		
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし	併設・隣接		
介護予防短期入所生活介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防短期入所療養介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防福祉用具貸与	あり	なし	併設・隣接		
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし	併設・隣接		
<地域密着型介護予防サービス>					
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし	併設・隣接		
介護予防支援	あり	なし	併設・隣接		
<介護保険施設>					
介護老人福祉施設	あり	なし	併設・隣接		
介護老人保健施設	あり	なし	併設・隣接		
介護療養型医療施設	あり	なし	併設・隣接		
介護医療院	あり	なし	併設・隣接		
<介護予防・日常生活支援総合事業>					
訪問型サービス	あり	なし	併設・隣接	ツクイ・サンフォレスト 宇都宮	宇都宮市築瀬 4-4-7
通所型サービス	あり	なし	併設・隣接	ツクイ・サンフォレスト 宇都宮	宇都宮市築瀬 4-4-7
その他の生活支援サービス	あり	なし	併設・隣接		

別添2

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無						なし	あり
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担※1）		個別の利用料で、実施するサービス（利用者が全額負担）			備考	
			包含※2	都度※2	料金※3		
介護サービス						【オプションサービス】	
						服薬プラス 200 円（税別）／回	
						食事支援プラス 230 円（税別）／日	
						ふれあいプラス 3,000 円（税別）／日	
						身体介護プラス 55,000 円（税別）／月	
食事介助	なし	あり	なし	あり		○	ふれあいプラス 3,000 円（税別）／日 身体介護プラス 55,000 円（税別）／月
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり		○	ふれあいプラス 3,000 円（税別）／日 身体介護プラス 55,000 円（税別）／月
おむつ代			なし	あり			
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり	なし	あり		○	ふれあいプラス 3,000 円（税別）／日 身体介護プラス 55,000 円（税別）／月
特浴介助	なし	あり	なし	あり		○	ふれあいプラス 3,000 円（税別）／日 身体介護プラス 55,000 円（税別）／月
身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり	なし	あり		○	ふれあいプラス 3,000 円（税別）／日 身体介護プラス 55,000 円（税別）／月
機能訓練	なし	あり	なし	あり			
通院介助	なし	あり	なし	あり		○	
生活サービス						おそうじプラス 10,000 円（税別）／月	
						お洗濯プラス 10,000 円（税別）／月	
						リネン洗濯・交換サービス 2,000 円（税別）／月	
居室清掃	なし	あり	なし	あり		○	おそうじプラス 10,000 円（税別）／月
リネン交換	なし	あり	なし	あり		○	
日常の洗濯	なし	あり	なし	あり		○	お洗濯プラス 10,000 円（税別）／月
居室配膳・下膳	なし	あり	なし	あり		○	居室配膳プラス 400 円（税別）／回
入居者の嗜好に応じた特別な食事			なし	あり		○	食事支援プラス 230 円（税別）／日
おやつ			なし	あり			
理美容師による理美容サービス			なし	あり			
買い物代行	なし	あり	なし	あり		○	
役所手続き代行	なし	あり	なし	あり			
金銭・貯金管理			なし	あり			
健康管理サービス							
定期健康診断			なし	あり			
健康相談	なし	あり	なし	あり			
生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	あり			
服薬支援	なし	あり	なし	あり		○	服薬プラス 200 円（税別）／回
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし	あり	なし	あり			

入退院時・入院中のサービス							
入退院時の同行	なし	あり	なし	あり		○	
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	なし	あり		○	
入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり			

※１：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（１割又は２割の利用者負担）。

※２：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額サービスの費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※３：都度払いの場合、１回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。