

重要事項説明書

記入年月日	2024 年 月 1 日
記入者名	渡邊 信也
所属・職名	支配人

1. 事業主体概要

種類	個人／法人	
	※法人の場合、その種類	株式会社
名称	(ふりがな) かぶしきがいしゃやさしい手 株式会社やさしい手	
主たる事務所の所在地	〒153-0044 東京都目黒区大橋 2-24-3	
連絡先	電話番号	03-5433-5513
	FAX 番号	03-5433-5527
	ホームページアドレス	https://www.yasashiite.com/
代表者	氏名	香取 幹
	職名	代表取締役
設立年月日	昭和・平成 5 年 10 月 1 日	
主な実施事業	※別添 1 (別に実施する介護サービス一覧表)	

2. 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) やさしいてしにありびんぐ やさしえこまにゆう やさしい手シニアリビング やさしえ駒生	
所在地	〒320-0065 栃木県宇都宮市駒生 1027-3	
主な利用交通手段	最寄駅	東武宇都宮線 宇都宮駅
	交通手段と所要時間	①バス利用の場合 ・東武宇都宮線宇都宮駅よりバスで乗 11 分、 降車後、徒歩 8 分 ②自動車利用の場合 ・東武宇都宮線宇都宮駅より車で 14 分
連絡先	電話番号	050-1753-5619
	FAX 番号	050-3852-0932
	ホームページアドレス	https://search.yasashiite.com/detail/yasacie_komanyu/

管理者	氏名	渡邊 信也
	職名	支配人
建物の竣工日		2023 年 2 月 28 日
有料老人ホーム事業の開始日		2023 年 4 月 1 日

【類型】【表示事項】

1 介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）		
2 介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合）		
☒ 3 住宅型		
4 健康型		
1 又は 2 に該当する場合	介護保険事業者番号	
	指定した自治体名	
	事業所の指定日	年 月 日
	指定の更新日（直近）	年 月 日

3. 建物概要

土地	敷地面積	m ²	
	所有関係	1 事業者が自ら所有する土地	
		☒ 2 事業者が賃借する土地	
		抵当権の有無	1 あり 2 なし
		契約期間	☒ 1 あり (2023 年 3 月 1 日～2025 年 2 月 28 日) 2 なし
建物	延床面積	全体	1699.22 m ²
		うち、老人ホーム部分	1699.22 m ²
	耐火構造	1 耐火建築物 ☒ 2 準耐火建築物 3 その他（ ）	
	構造	1 鉄筋コンクリート造 2 鉄骨造 ☒ 3 木造 4 その他（ ）	
	所有関係	1 事業者が自ら所有する建物	
		☒ 2 事業者が賃借する建物	
		抵当権の設定	1 あり ☒ 2 なし

		契約期間	☐ あり (2023 年 3 月 1 日～2025 年 2 月 28 日) ☐ なし			
		契約の自動更新	☐ あり ☐ なし			
居室の状況	居室区分 【表示事項】	☐ 全室個室				
		☐ 相部屋あり				
		最少		人部屋		
		最大		人部屋		
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分※
	タイプ1	☐ 有／ ☐ 無	☐ 有／ ☐ 無	18.83 m ²	50	一般居室個室
	タイプ2	☐ 有／ ☐ 無	☐ 有／ ☐ 無	m ²		
	タイプ3	☐ 有／ ☐ 無	☐ 有／ ☐ 無	m ²		
	タイプ4	☐ 有／ ☐ 無	☐ 有／ ☐ 無	m ²		
	タイプ5	☐ 有／ ☐ 無	☐ 有／ ☐ 無	m ²		
	タイプ6	☐ 有／ ☐ 無	☐ 有／ ☐ 無	m ²		
	タイプ7	☐ 有／ ☐ 無	☐ 有／ ☐ 無	m ²		
	タイプ8	☐ 有／ ☐ 無	☐ 有／ ☐ 無	m ²		
タイプ9	☐ 有／ ☐ 無	☐ 有／ ☐ 無	m ²			
タイプ10	☐ 有／ ☐ 無	☐ 有／ ☐ 無	m ²			
※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。						
共用施設	共用便所における便房	3ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房		3ヶ所	
			うち車椅子等の対応が可能な便房		3ヶ所	
	共用浴室	5ヶ所	個室		5ヶ所	
			大浴場		0ヶ所	
	共用浴室における介護浴槽	1ヶ所	チェア浴		0ヶ所	
			リフト浴		0ヶ所	
			ストレッチャー浴		1ヶ所	
			その他（ ）		ヶ所	
	食堂	☐ あり ☐ なし				
	入居者や家族が利用できる調理	☐ あり ☐ なし				
エレベーター	☐ あり（車椅子対応） ☐ あり（ストレッチャー対応） ☐ あり（上記1・2に該当しない） ☐ なし					

消防用設備等	消火器	1	あり	2	なし
	自動火災報知設備	1	あり	2	なし
	火災通報設備	1	あり	2	なし
	スプリンクラー	1	あり	2	なし
	防火管理者	1	あり	2	なし
	防災計画	1	あり	2	なし
その他					

4. サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	やさしい手シニアリビングやさしえ駒生に安心して住み続けられるよう、在宅サービス及び、在宅医療サービスを複合的に利用いただくためのご支援を行います
サービスの提供内容に関する特色	個別のアセスメントに基づいた在宅生活支援計画を立案致します。

提供するサービスの種類	提供状況及び入居者への提供実績						
入浴、排せつ又は食事の介護	1	自ら実施	2	委託	3	なし	人
食事の提供	1	自ら実施	2	委託	3	なし	人
洗濯、掃除等の家事の供与	1	自ら実施	2	委託	3	なし	人
健康管理の供与	1	自ら実施	2	委託	3	なし	人
安否確認又は状況把握サービス	1	自ら実施	2	委託	3	なし	人
生活相談サービス	1	自ら実施	2	委託	3	なし	人

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算 の対象となるサービスの体制の 有無	入居継続支援加算		1	あり	2	なし
	生活機能向上連携加算		1	あり	2	なし
	個別機能訓練加算		1	あり	2	なし
	夜間看護体制加算		1	あり	2	なし
	若年性認知症入居者受入加算		1	あり	2	なし
	医療機関連携加算		1	あり	2	なし
	口腔衛生管理体制加算		1	あり	2	なし
	栄養スクリーニング加算		1	あり	2	なし
	退院・退所時連携加算		1	あり	2	なし
	看取り介護加算		1	あり	2	なし
	認知症専門	(Ⅰ)	1	あり	2	なし
	ケア加算	(Ⅱ)	1	あり	2	なし
		(Ⅰ)イ	1	あり	2	なし

	サービス提供体制強化加算	(Ⅰ)口	1 あり 2 なし
		(Ⅱ)	1 あり 2 なし
		(Ⅲ)	1 あり 2 なし
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	1 あり	(介護・看護職員の配置率) : 1	
	2 なし		

(医療連携の内容)

医療支援		1 救急車の手配 2 入退院の付き添い 3 通院介助 4 その他（ 必要に応じた訪問診療医の紹介等 ）	
※複数選択可			
協力医療機関	1	名称	医療法人社団 宇光会 村井クリニック
		住所	栃木県宇都宮市宝木町1丁目2589
		診療科目	整形外科 リウマチ科 リハビリテーション科 内科 麻酔科（ペインクリニック）
		協力内容	訪問診療
	2	名称	
		住所	
		診療科目	
		協力内容	
協力歯科医療機関	名称	大柿歯科	
	住所	宇都宮市若草5丁目5-38	
	協力内容	訪問歯科	

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可		1 一時介護室へ移る場合 2 介護居室へ移る場合 3 その他 ()	
判断基準の内容			
手続きの内容			
追加的費用の有無		1 あり	2 なし
居室利用権の取扱い			
前払金償却の調整の有無		1 あり	2 なし
従前の居室との 仕様の変更	面積の増減	1 あり	2 なし
	便所の変更	1 あり	2 なし
	浴室の変更	1 あり	2 なし

	洗面所の変更	1 あり	2 なし
	台所の変更	1 あり	2 なし
	その他の変更	1 あり	(変更内容)
		2 なし	

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	1	あり	2	なし
	要支援の者	1	あり	2	なし
	要介護の者	1	あり	2	なし
留意事項					
契約の解除の内容					
事業主体から解約を求める場合	解約条項	・ 契約書第 11 条 1 項に規定する義務履行を催促したにも関わらず期間内に当該義務が履行されないとき。 ・ 契約書第 11 条 2 項に該当し、かつ改善の見込みがないと判断した場合。 ・ 契約書第 11 条 3 項に該当した場合。			
	解約予告期間	6 ヶ月			
入居者からの解約予告期間	1 ヶ月				
体験入居の内容	1	あり（内容： ）			
	2	なし			
入居定員	50 人				
その他					

5. 職員体制

(職種別の職員数)

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※ 1 ※ 2
	合計			
		常勤	非常勤	
管理者	1	1		1.0
生活相談員	1	1		1.0
直接処遇職員				
介護職員	15	1	14	
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				

調理員				
事務員				
その他職員				
1 週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※2				
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。				

(資格を有している介護職員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士			
介護福祉士		1	6
実務者研修の修了者			1
初任者研修の修了者			6
介護支援専門員			

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師			1
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			
はり師			
きゅう師			

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間 (16 時～ 34 時)		
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	1 人	1 人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	a 1.5 : 1 以上 b 2 : 1 以上 c 2.5 : 1 以上 d 3 : 1 以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	: 1
※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択		
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制(外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		1 あり 2 なし							
	業務に係る資格等	1 あり								
		資格等の名称	介護福祉士							
		2 なし								
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用者数			2	13						
前年度1年間の退職者数			1	3						

業務に従事した経験年数に応じた職員の人数	1年未満									
	1年以上				4					
	3年未満									
	3年以上				5					
	5年未満									
	5年以上			2	5					
	10年未満									
	10年以上									
従業者の健康診断の実施状況		1 あり 2 なし								

6. 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態 【表示事項】		1 利用権方式 2 建物賃貸借方式 3 終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式 【表示事項】		1 全額前払い方式	
		2 一部前払い・一部月払い方式	
		3 月払い方式	
		4 選択方式 ※該当する方式を全て選択	1 全額前払い方式 2 一部前払い・一部月払い方式 3 月払い方式
年齢に応じた金額設定		1 あり 2 なし	
要介護状態に応じた金額設定		1 あり 2 なし	
入院等による不在時における 利用料金（月払い）の取扱い		1 減額なし 2 日割り計算で減額 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額	
利用料金の改定	条件	契約書第4条第4項参照	
	手続き	契約書第4条第4項参照	

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1		プラン2	
入居者の状況	要介護度				
	年齢	歳		歳	
居室の状況	床面積	18.83 m ²		m ²	
	便所	1 有 2 無		1 有 2 無	
	浴室	1 有 2 無		1 有 2 無	
	台所	1 有 2 無		1 有 2 無	
入居時点で 必要な費用	前払金	円		円	
	敷金	円		円	
月額費用の合計		144,440 円		円	
家賃		44,000 円		円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護※ ¹ の費用		円	円	
	介護保険外※ ²	食費	52,440 円	円	
		生活支援サービス費	30,000 円	円	
		介護費用	円	円	
		光熱水費	18,000 円	円	
	その他		円	円	

※ 1 介護予防・地域密着型の場合を含む。

※ 2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない。）

（利用料金の算定根拠）

費目	算定根拠
家賃	周辺相場および建築費等の事業収支より算定
敷金	家賃の 3 ヶ月分
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
管理費	
食費	
光熱水費	建物全体の光熱水費から維持管理費に含まれる光熱水費及び甲の事務所、併設事務所で使用する光熱水費を除いた光熱水費を全住戸数で除した額
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添 2
その他のサービス利用料	

（特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠） ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乘せサービス）	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

（前払金の受領） ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠	
想定居住期間（償却年月数）	ヶ月
償却の開始日	入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）	円
初期償却率	%
返 還 金 の 算 定 方 法	入居後 3 月以内の契約終了
	入居後 3 月を超えた契約終了

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	人
	社会福祉施設	人
	医療機関	人
	死亡者	人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	人
		(解約事由の例)
	入居者側の申し出	人
		(解約事由の例)

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称		シニアリビングやさしえ駒生
電話番号		050-1753-5619
対応している時間	平日	9:00~17:00
	土曜	9:00~17:00
	日曜・祝日	9:00~17:00
定休日		無休

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	☐ 1 あり	(その内容)
	☐ 2 なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	☐ 1 あり	(その内容)
	☐ 2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	☐ 1 あり	☐ 2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	☐ 1 あり	実施日	年 1 回
		結果の開示	☐ 1 あり ☐ 2 なし
	☐ 2 なし		
第三者による評価の実施状況	☐ 1 あり	実施日	
		評価機関名称	
		結果の開示	☐ 1 あり ☐ 2 なし

	☒ なし
--	--

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	☒ 入居希望者に公開 ☐ 入居希望者に交付 ☐ 公開していない
管理規程	☐ 入居希望者に公開 ☐ 入居希望者に交付 ☒ 公開していない
事業収支計画書	☐ 入居希望者に公開 ☐ 入居希望者に交付 ☒ 公開していない
財務諸表の要旨	☐ 入居希望者に公開 ☐ 入居希望者に交付 ☒ 公開していない
財務諸表の原本	☐ 入居希望者に公開 ☐ 入居希望者に交付 ☒ 公開していない

10. その他

運営懇談会	☒ あり (開催頻度) 年 1 回	
	☐ なし	
	☐ 代替措置あり	(内容)
	☐ 代替措置なし	
提携ホームへの移行 【表示事項】	☐ あり (提携ホーム名 :) ☒ なし	
有料老人ホーム設置時の老人福祉法第 29 条第 1 項に規定する届出	☐ あり ☐ なし ☒ サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第 23 条の規定により、届出が不要	
高齢者の居住の安定確保に関する法律第 5 条第 1 項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	☒ あり ☐ なし	

有料老人ホーム設置運営指導 指針「６．規模及び構造設備」に合致しない事項	1 あり 2 なし
合致しない事項がある場合 の内容	
「７．既存建築物等の活用 の場合等の特例」への適合 性	1 適合している（代替措置） 2 適合している（将来の改善計画） 3 適合していない
有料老人ホーム設置運営指導 指針の不適合事項	
不適合事項がある場合の内 容	

添付書類：別添１（別を実施する介護サービス一覧表）

別添２（個別選択による介護サービス一覧表）

_____様

説明年月日 年 月 日

説明者署名_____

別添 1 事業主体が宇都宮市内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			事業所の名称	所在地
<居宅サービス>				
訪問介護	あり	なし	やさしい手 駒生訪問介護事業所	宇都宮市駒生町 1027-3
訪問入浴介護	あり	なし		
訪問看護	あり	なし		
訪問リハビリテーション	あり	なし		
居宅療養管理指導	あり	なし		
通所介護	あり	なし		
通所リハビリテーション	あり	なし		
短期入所生活介護	あり	なし		
短期入所療養介護	あり	なし		
特定施設入居者生活介護	あり	なし		
福祉用具貸与	あり	なし		
特定福祉用具販売	あり	なし		
<地域密着型サービス>				
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	なし		
夜間対応型訪問介護	あり	なし		
認知症対応型通所介護	あり	なし		
小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
地域密着型通所介護	あり	なし		
居宅介護支援	あり	なし	やさしい手 駒生居宅介護支援事業所	宇都宮市駒生町 1027-3
<居宅介護予防サービス>				
介護予防訪問介護	あり	なし	やさしい手 駒生訪問介護事業所	宇都宮市駒生町 1027-3
介護予防訪問入浴介護	あり	なし		
介護予防訪問看護	あり	なし		
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし		
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし		
介護予防通所介護	あり	なし		
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし		
介護予防短期入所生活介護	あり	なし		
介護予防短期入所療養介護	あり	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし		
介護予防福祉用具貸与	あり	なし		
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし		
<地域密着型介護予防サービス>				
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
介護予防支援	あり	なし	やさしい手 駒生居宅介護支援事業所	宇都宮市駒生町 1027-3
<介護保険施設>				
介護老人福祉施設	あり	なし		
介護老人保健施設	あり	なし		
介護療養型医療施設	あり	なし		
介護医療院	あり	なし		

別添2

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無						なし		あり
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担※1）		個別の利用料で、実施するサービス（利用者が全額負担）		包含※2	都度※2	料金※3	備 考
介護サービス								
食事介助	なし	あり	なし	あり				
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり				
おむつ代			なし	あり				
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり	なし	あり				
特浴介助	なし	あり	なし	あり				
身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり	なし	あり				
機能訓練	なし	あり	なし	あり				
通院介助	なし	あり	なし	あり				
生活サービス								
居室清掃	なし	あり	なし	あり		○	500 円	エアコンフィルター清掃
リネン交換	なし	あり	なし	あり				
日常の洗濯	なし	あり	なし	あり		○	500 円	1 網毎
居室配膳・下膳	なし	あり	なし	あり				
入居者の嗜好に応じた特別な食事			なし	あり				禁食の対応あり
おやつ			なし	あり				
理美容師による理美容サービス			なし	あり				
買い物代行	なし	あり	なし	あり				
役所手続き代行	なし	あり	なし	あり				
金銭・貯金管理			なし	あり		○	500 円	お小遣い管理サービス
健康管理サービス								
定期健康診断			なし	あり				
健康相談	なし	あり	なし	あり				
生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	あり				
服薬支援	なし	あり	なし	あり				
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし	あり	なし	あり		○		心身の状況により必要な場合
入退院時・入院中のサービス								
移送サービス	なし	あり	なし	あり				
入退院時の同行	なし	あり	なし	あり		○	2,000 円	救急車同乗サービス
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	なし	あり				
入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり				

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割又は2割の利用者負担）。

※2：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額の利用料に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。