令和２年９月３０日
経済部　都市魅力創造課
総合政策部　政策審議室

スマートシティの実現に向けた大谷地域における観光交通社会実験の実施について

１　目的

「大谷地域振興方針」の目標である観光入込客数１２０万人の実現に向けて，昨年度実施した交通環境の向上に向けた社会実験の成果を踏まえ，スマートシティの実現に向けた官民連携コンソーシアムである「Ｕスマート推進協議会」が実施する観光型MaaS（マース）の構築に向けた取組と連携し，大谷地域内及び周辺地域との回遊性向上や，様々な交通サービスを切れ目なく利用できる仕組みの構築に向けた社会実験を実施するもの

２　令和２年度の社会実験の概要

⑴　大谷地域の交通環境の向上に向けた多様なモビリティの運行や情報発信

（実施主体：宇都宮市，Ｕスマート推進協議会（一部のモビリティ運行））

○　実施期間

令和２年１０月３１日（土）～１１月６日(金)　計７日間

○　実施内容…別紙１

ア　回遊促進に向けた移動距離等に応じたモビリティの適正把握

（ア）長距離の回遊促進モビリティ（宇都宮満喫くるくるバス，レンタサイクル）

・　大谷周辺地域の周遊促進や滞在時間の延長を図るため，大谷周辺地域の観光スポット（ろまんちっく村，若山農場等）を周遊するバスを運行する。【継続】

・　中心市街地から北西部への誘導を図るため，市内観光において需要の高い「餃子通り」を新たに周遊バスの発着点に加える。【拡充】

・　大谷地域を起点に周辺地域への回遊を促す電動自転車（レンタサイクル）などを導入する。【新規】

（イ）中距離の回遊促進モビリティ（CV8，ハイカート）

・　拠点間を移動するグリーンスローモビリティ（以下「GSM」）について，昨年度の運行区間（大谷公園～大谷資料館間）に加え，新たに大谷夏いちご圃場～大谷公園間で運行する。【拡充】

（ウ）短距離の移動モビリティ（RODEM（ロデム），NENA（ニーナ））

・　民間事業者等と連携しながら，新感覚で楽しく大谷を観光できるユニバーサルなパーソナルモビリティ等を走行（大谷資料館内・大谷公園内）させ，将来の新たな観光コンテンツとなり得るか検証する。【新規】

イ　GSMの社会実装に向けた地域との連携強化

・　社会実装に向け，GSMの運行・ガイドに地域の方々も参加いただき，GSMの新た

な利用価値や今後の実装に向けた課題等を整理する。【新規】

ウ　円滑な駐車場誘導

・　WEB カメラとアプリを組み合わせた「(仮称) 駐車場空き状況管理システム」により，大谷地域内の駐車場の満空情報を発信するとともに，大谷資料館など主要施設のホームページ等と連携することにより，円滑な駐車場誘導を行う。【継続】

⑵　様々な交通サービスを切れ目なく利用できる観光型 MaaS の構築に向けた取組
（実施主体：Uスマート推進協議会）

○　実施期間

令和２年１０月３１日（土）～令和３年１月３１日（日）※一部サービスを除く。

○　実施内容…別紙２，別紙３

ア　ICT を活用したワンストップのサービス提供（MaaS アプリ）【新規】

・　利用者の利便性の向上や公共交通の利用促進等を図るため，公共交通機関の経路検索，交通機関の電子チケットや旅行商品の購入・利用ができる MaaS アプリを構築し，ワンストップでサービス提供を行う。

イ　大谷地域までのアクセス・利便性の向上（バス乗車券電子チケット）【新規】

・　大谷地域までのアクセス・利便性の向上を図るため，宇都宮駅から大谷地域までの路線バスが一日乗り放題の乗車券と，主要な観光施設の入場券等がセットになった電子チケットを，MaaS アプリを通じて販売・利用可能とする。

ウ　周辺観光スポットへの切れ目ない移動と回遊促進（AI 観光タクシー）【新規】

・　大谷地域から周辺の観光スポットへの切れ目ない移動と回遊促進を図るため，観光スポット間を結ぶ観光タクシーの利用を含む旅行商品を企画し，MaaS アプリを通じて販売・利用可能とする。観光タクシーは，AI が最適な運行ルートの設定・配車指示を行い，効率的で利便性の高い運行を行う。

３　取組の特徴

⑴　多様なモビリティの運行による自家用車がなくても観光が楽しめる体制づくり

・　定員，利用形態等が異なる様々な種類のモビリティを運行することにより，自家用車がなくても快適に観光が楽しめる体制を構築。さらに，社会実装を見据え，地域と連携した運行等を行う。

⑵　MaaS アプリによる快適な移動と魅力的な観光の両立

・　MaaS アプリについて，既存アプリの活用や API 連携（※）による外部システム活用など，効率的かつ実用性の高い仕組みを実現
・　観光型 MaaS の社会実験は県内初，３か月間の実施期間は北関東最長規模
・　移動手段（AI 観光タクシー）と着地型の観光コンテンツを組み合わせた旅行商品を，MaaS アプリを通じて販売することで，快適な移動と魅力的な観光を同時に実現

※API 連携：アプリケーションプログラムインターフェイスを利用し，外部のシステ

ムとの連携や，外部サービスの利用を行うこと。

4　周知・広報について

⑴　基本的な考え方

栃木県に来訪する観光客に大谷を訪れていただくため，観光地大谷の利便性・快適性や宇都宮の着地型観光の魅力等について発信する。

⑵　具体的な取組

- 「広報うつのみや１０月号」や観光施設等のホームページ，大谷地域ポータルサイト，その他本市 SNS を活用した情報発信やチラシの地域住民への回覧，高速道路サービスエリアへの配布などによる周知・広報を行う。
- １０月から実施予定の宇都宮観光プロモーションキャンペーンと連携し，SNS や東武鉄道車内へのポスター掲出等による周知・広報を行う。

5　今後の対応

社会実験の詳細な分析を行いながら，地域と連携した GSM の社会実装や観光型 MaaS の社会実装に向けた取組について検討を進める。

6　その他

社会実験の実施に当たっては，モビリティの定員の制限による「３密」の回避など新型コロナウイルスの感染拡大防止に配慮するとともに，MaaS アプリを通じた電子チケット販売（キャッシュレス，対面販売の回避）など，新たな生活様式にも対応した取組として実施する。

なお，今後の状況により，取組の内容や実施期間等が変更となる場合がある。

別紙１

大谷地域の交通環境向上に向けた多様なモビリティの運行や情報発信

ア（ア）長距離の回遊促進モビリティ

宇都宮満喫くるくるバス　（宇都宮市）

大谷周辺地域及び街中を周遊するバスの運行（大谷，若山農場，ろまんちっく村，餃子通りの周遊）

NEW ア（ア）長距離の回遊促進モビリティ

レンタサイクル（２２台）　（NTT ドコモ他）

大谷地域を起点とした周辺地域への回遊促進のための交通手段の提供（大谷公園発着所）

ア（イ）中距離の回遊促進モビリティ
イ GSM の社会実装に向けた地域との連携強化

GSM【CV8】（８人乗り×３台）　（宇都宮市）

運行・ガイドに地域の方々も参加いただいた観光施設間の運行（大谷公園⇔大谷資料館）

NEW ア（ウ）短距離の移動モビリティ

RODEM（１人乗り×５台）　（関西電力）

将来の新たな観光コンテンツとなり得るか検証するため，新感覚で楽しく大谷を観光できるユニバーサルなパーソナルモビリティの走行（ワイヤレス充電）　（大谷資料館）

ア（ウ）短距離の移動モビリティ NEW

NENA（１人乗り×１台）　（宇都宮大学）

将来の新たな観光コンテンツとなり得るか検証するため，新感覚で楽しく大谷を観光できるパーソナルモビリティの走行（大谷公園）

ア（イ）中距離の回遊促進モビリティ NEW

GSM【ハイカート】（４人乗り×２台）　（関西電力）

周辺観光施設への運行　（ワイヤレス充電）（大谷公園⇔いちご園場）

ウ 円滑な駐車場誘導

円滑な駐車場誘導のための「駐車場空き状況管理システム」の導入

様々な交通サービスをシームレスに利用できる観光型MaaSの構築に向けた取組

別紙２

ア　ICTを活用したワンストップのサービス提供（MaaSアプリ）

■概要

　株式会社JTB総合研究所が運営する観光アプリ「Japan Travel Guide + Connect」に特設ページを設け，様々なサービスをワンストップで提供し，大谷地域の観光をサポートします。API連携（※）で外部システムを活用することにより，効率的で実用性の高い仕組みを実現します。

■主な機能

・鉄道，バスなどの公共交通機関の経路検索
・交通チケットの購入・利用
・旅行商品の購入
・AI観光タクシーの配車
・鉄道事業者（東武鉄道株式会社，東日本旅客鉄道株式会社），カーシェアリング事業（※）を実施する東日本電信電話株式会社等の関係事業者のホームページへのウェブ連携

■実施期間

令和２年１０月３１日（土）～令和３年１月３１日（日）

＜MaaSアプリのインストール方法＞

①QRコードから「Japan Travel Guide + Connect」をインストール

②実施期間になると，社会実験用の特設ページが開設され，様々な機能が利用できます。

【QRコード】

【アプリのイメージ】

＜MaaSアプリで利用できる主な機能＞

①鉄道やバスなどの公共交通機関の経路検索

②交通チケット，旅行商品の購入【有料】

③観光タクシーの配車や関係事業者のホームページへのリンクなど

※API連携：アプリケーションプログラムインターフェイスを利用し，外部のシステムとの連携や，外部サービスの利用などを行うこと。
※東日本電信電話株式会社及びグループ企業であるNTTル・パルクが提供するカーシェアリング事業「ノッテッテ」が，今後，宇都宮市におけるサービス提供を開始する予定。
※３密回避など新型コロナウイルス感染拡大防止に配慮して実施します。また，今後の状況により事業内容等が変更となる場合があります。

様々な交通サービスをシームレスに利用できる観光型MaaSの構築に向けた取組

イ　大谷地域までのアクセス・利便性の向上（バス乗車券電子チケット）

■概要

　大谷地域までのアクセス・利便性の向上を図るため，宇都宮駅から大谷地域までを結ぶ路線バスが一日乗り放題の乗車券と，主要な観光施設の入場券等がセットになった電子チケットを発行し，MaaSアプリを通じて販売・利用可能とします。

　MaaSアプリを利用することで，窓口に並ぶことなく購入でき，スマホの画面を見せるだけで路線バスや観光施設への入場が可能となります。

■主な内容

・JR宇都宮駅から大谷地域（大谷・立岩）までの路線バス乗車券（自由乗降）
・主要な観光施設の入場券
・その他連携施設等での特典（チケット提示）

＜路線バスのイメージ＞

ウ　周辺観光スポットへの切れ目ない移動と回遊促進（AI観光タクシー）

■概要

　大谷地域とその周辺の観光スポットとの回遊を促進するため，主要な観光スポット間を結ぶ観光タクシーの利用と，着地型の観光コンテンツを組み合わせた旅行商品を企画し，MaaSアプリを通じた購入を可能とします。

　観光タクシーは， MaaSアプリを通じて，あらかじめ設定された目的地間の配車依頼を行うことができ，AIが最適な運行ルートの設定や配車指示を行います。

■主な内容

・大谷地域及び周辺地域の目的地間を結ぶ観光タクシーの利用
・OHYA UNDERGROUND（地底湖クルージング）等の着地型観光コンテンツ

＜AI観光タクシーの利用方法＞

①MaaSアプリで チケット購入

②乗車地・降車地や 希望時間を選択

③スマホの画面を乗務員 に見せて乗車

＜地底湖クルージングのイメージ＞

＜上記イ，ウの具体的な内容，利用期間等については，決定次第，大谷ポータルサイト（https://oya-official.jp/）等で順次発信します。＞

※３密回避など新型コロナウイルス感染拡大防止に配慮して実施します。また，今後の状況により事業内容等が変更となる場合があります。

観光型MaaSの構築に向けた取組に関する関係団体

別紙３

団体名（五十音順）	主な役割
＜Uスマート推進協議会構成団体＞	
住めば愉快だ宇都宮 宇都宮市 Utsunomiya City	グリーンスローモビリティ（CV8）の運行，周遊バスの運行，レンタサイクルの管理，駐車場混雑状況管理システムの運営
宇都宮大学 UTSUNOMIYA UNIVERSITY	グリーンスローモビリティ（NENA）の運行
NTT docomo	レンタサイクルの提供
関西電力	グリーンスローモビリティ（ハイカート，RODEM）の運行
関東自動車株式会社	バス乗車券電子チケット
Jtb Communication Design	全体調整，MaaSアプリの開発，観光商品の企画，AI観光タクシーの運営
NTT東日本	MaaSアプリを通じた連携（カーシェアリング事業ホームページへのウェブリンク）
MRI 株式会社三菱総合研究所	全体調整の補助
＜その他協力団体＞	
TOBU	MaaSアプリを通じた連携（ホームページへのウェブリンク）
JR東日本	MaaSアプリを通じた連携（えきねっとへのリンク）
MICHINORI HOLDINGS	バス乗車券電子チケット