

令和6年度 第1回 宇都宮市デジタル共創懇談会

【議事概要】

新任団体から取組の御説明をいただくとともに、令和6年度における宇都宮市のDXに関する取組をご報告した上で、宇都宮市デジタル共創未来都市ビジョンの実現に向けて、各団体と意見交換を行うもの

令和6年10月22日

次 第

1 開会

2 会長選出

3 議 事

- (1) 宇都宮市デジタル共創懇談会について
- (2) 新任団体の取組について
- (3) 令和6年度における宇都宮市の取組について
- (4) 宇都宮市デジタル共創未来都市ビジョンの実現に向けた意見交換

4 その他

5 閉会

宇都宮市デジタル共創懇談会 委員名簿

分野	団体名	役職	委員名	新任委員 (16名中8名)	出欠予定
医療・福祉	一般社団法人 宇都宮市医師会	理事	天谷 健二		欠席
	一般社団法人 宇都宮市歯科医師会	専務理事	半田 功		欠席
	社会福祉法人 宇都宮市社会福祉協議会	常務理事兼事務局長	宮前 俊哉	新	出席
産業	宇都宮商工会議所	地域振興部長	中島 寿典		出席
	公益財団法人 栃木県産業振興センター	専務理事	篠原 良一		出席
	一般社団法人 栃木県情報サービス産業協会	副会長(人材育成委員会 担当)	秋間 忍	新	欠席
	(株)farmo	代表取締役	永井 洋志	新	出席
市民団体	シニア生まれ変わりPJ 会いてイ(IT)なかまの会	会長	藍原 安吉	新	出席
	栃木県消費生活リーダー連絡協議会 宇都宮支部	会長/宇都宮支部長	熊倉 シゲ子		出席
環境	宇都宮ライトパワー株式会社	取締役	宮崎 悠	新	出席
	NPO法人うつのみや環境行動フォーラム	理事	増渕 弘子	新	欠席
文化・芸術	公益財団法人うつのみや文化創造財団	常務理事 兼 事務局長	笹原 幸恵		出席
学識経験者	国立大学法人 宇都宮大学	情報通信基盤センター長	永井 明		出席
メディア	株式会社 下野新聞社	編集局デジタル報道部 部長	桐生 典夫	新	欠席
通信事業者	東日本電信電話株式会社	副支店長	松川 智久	新	出席
シンクタンク	株式会社 あしぎん総合研究所	ITソリューション部長	鈴木 勉		出席

宇都宮市デジタル共創懇談会 事務局

No.	所属・職名	氏名
1	総合政策部デジタル政策課 課長	檜宿 拓史
2	総合政策部デジタル政策課 主幹(デジタル活用担当)	亀澤 伸也
3	総合政策部デジタル政策課 主幹(システム最適化担当)	大久保 吉朗
4	総合政策部デジタル政策課 課長補佐	福富 隆史
5	総合政策部デジタル政策課 デジタル戦略グループ 係長	今崎 泰浩
6	総合政策部デジタル政策課 デジタル戦略グループ	石田 貴巳
7	総合政策部デジタル政策課 デジタル戦略グループ	篠原 智美
8	総合政策部デジタル政策課 デジタル活用グループ 係長	川島 友美
9	総合政策部デジタル政策課 システム管理グループ 係長	菅原 秀明

議事(Ⅰ) 宇都宮市デジタル共創懇談会について

DX実現に向けた取組の背景

社会課題の深刻化

- 少子化・高齢化による人口構造の更なる変化
- 生産年齢人口の減少による経済規模の縮小
- 温暖化に伴う気候変動による影響

地域課題の顕在化

- 新型コロナウイルス感染症の拡大による地域経済への影響
- アフターコロナを見据えた社会への対応
- 地域コミュニティの希薄化

「デジタル技術」の浸透と発展

- デジタルが社会・経済インフラとして定着
- 官民による多様なデジタルサービスの展開
- AIなど新たな技術の活用・普及
- インターネットが生活のインフラとして定着（通信遮断等による生活への影響の深刻化）

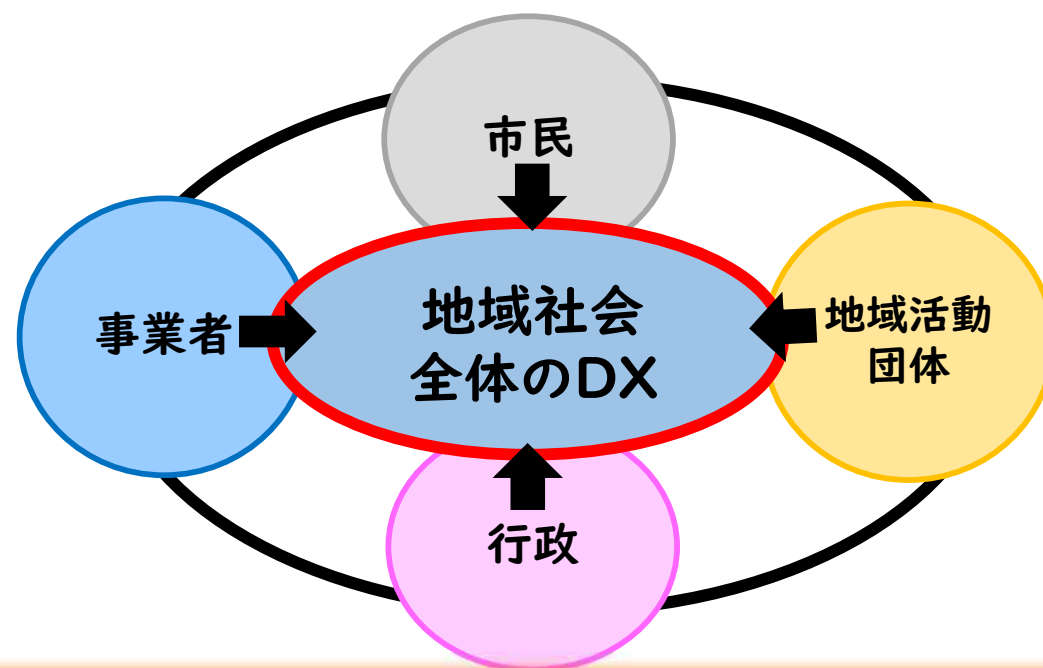
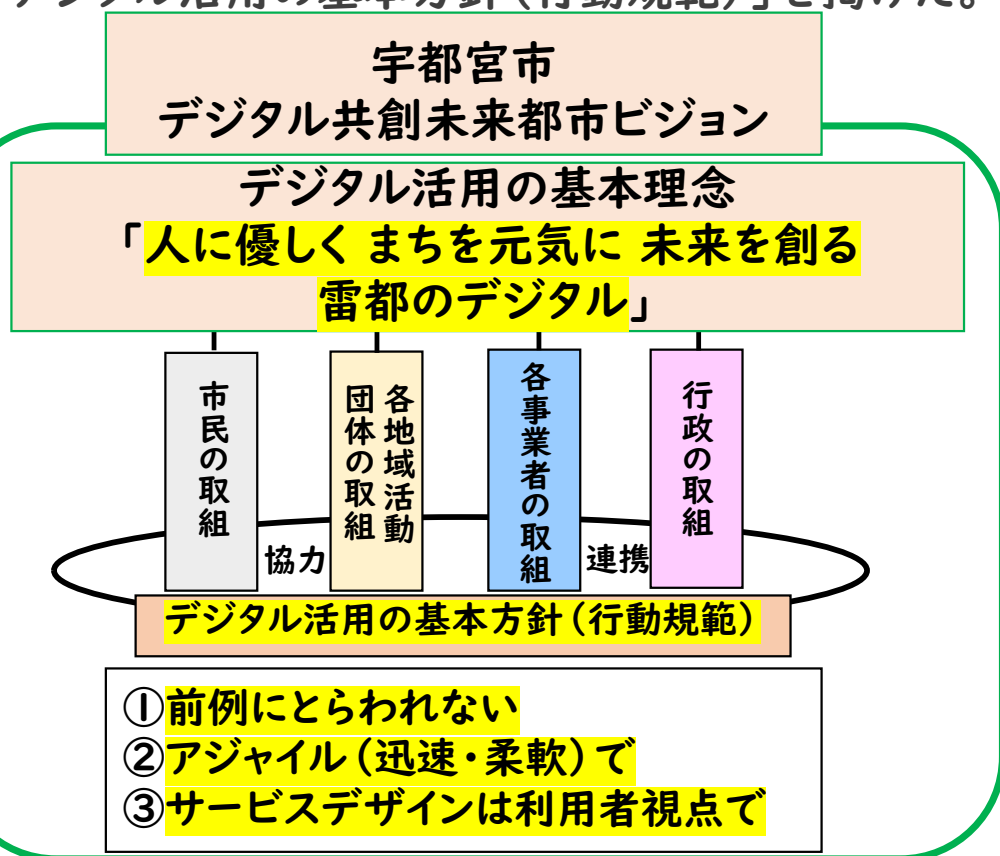
国の動向

- 「デジタル社会形成基本法」を制定し、デジタルを適正かつ効果的に活用するデジタル社会を目指す
- デジタル社会の実現に向け、デジタル実装を通じて地方の課題を解決する「デジタル田園都市国家構想」を策定

「デジタル」は、市民生活の質の向上や多様化・複雑化する地域課題等の解決に資する「鍵（手段）」であるとともに、新しい付加価値を生み出す「源泉」でもあります。今後、より一層「デジタル」を活用し、官民ともにDXの実現を目指すことが求められています。

宇都宮市デジタル共創未来都市ビジョン

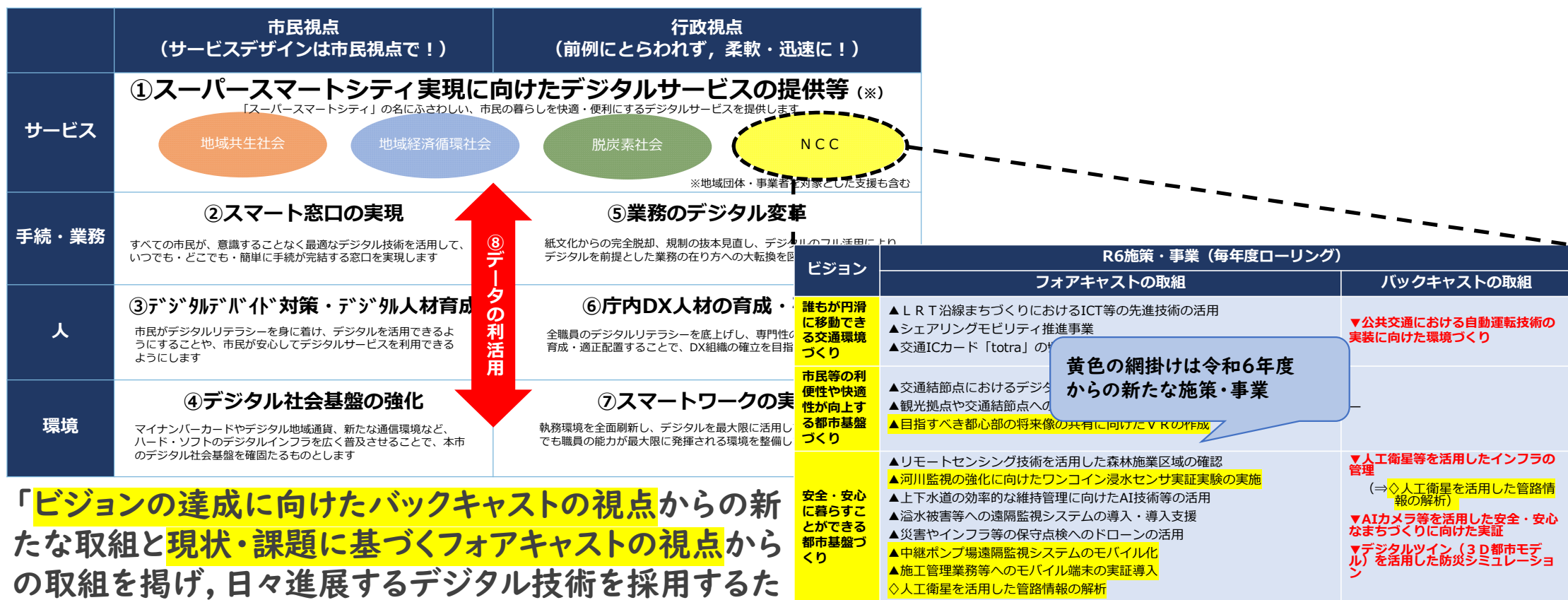
・令和5年2月に策定した「宇都宮市デジタル共創未来都市ビジョン」では、地域を構成する**市民・事業者・地域活動団体・行政**等の各主体が本市のより良い未来を**共創（協力・連携しながらデジタル化に取り組むこと）**していくための「デジタル活用の基本理念」と、各主体が共通の価値観をもって取り組めるよう「デジタル活用の基本方針（行動規範）」を掲げた。



地域の各主体がそれぞれの状態に応じたデジタル化に取り組み、地域が一丸となって、地域社会全体のデジタル化やDXの実現を目指していく。

宇都宮市DX実現タスク

- 行政DX特有の背景を踏まえ、「市民視点」×「行政視点」の両面から、**サービス、手続・業務、人、環境の全ての要素におけるDX実現を目指し、8つの重点取組事項として整理し、各重点取組事項に市として取り組むデジタルの施策・事業を位置付けた。**



「**ビジョンの達成に向けたバックキャストの視点からの新たな取組と現状・課題に基づくフォアキャストの視点からの取組**を掲げ、日々進展するデジタル技術を採用するため、毎年度見直し(ローリング)することとしている。

▲：フォアキャストの取組， ▼：バックキャストの取組，
◇：バックキャストの視点から生まれたフォアキャストの取組

本市のDX推進体制の強化について

- ・令和4年度まで設置していた「情報化推進本部」を「DX実現本部」に改め、機能・内容を強化
- ・地域との共創をより一層推進するため、**外部の専門家である「CDXO補佐官」「DX専門官」**を組み入れるとともに、地域や各種団体の意見を市の施策に効果的に反映するため、**宇都宮市デジタル共創懇談会（旧：地域情報化推進懇談会）と連携**

<令和4年度まで>

情報化推進本部会議

市長
副市長
各部局長

- ・強力なリーダーシップのもと、トップダウンにより迅速にICTを活用した施策事業に取り組む
- ・全庁的な情報化の推進を図る

企画会議

各部次長

- ・分野横断的なICT利活用の企画・推進などに関して、より具体性をもった議論の展開

各推進チーム

- ・個別の課題に係る施策・事業の推進案の策定

【事務局】

- ・スーパースマートシティ推進室
- ・経営管理課

必要に応じて
助言

情報化推進
専門委員

・各事業課

<令和5年度から>

DX実現本部

本部会議

7回開催

市長
副市長（最高デジタル責任者：CDXO）
各部局長（DX統括責任者）

CDXO
補佐官

企画会議

7回開催

各部次長

助言・支援

連携

各推進チーム

4チーム
計5回開催

タスクの検討事項を積極的に事業化

助言・支援

【事務局】

・デジタル政策課

助言・支援

部局担当制による「伴走支援」

宇都宮市
デジタル共創
懇談会

・各種団体等

- ・各業界や地域の課題等を把握
- ・市の施策へ反映

会議の目的は
変わらず、
タスク実現を主
眼に
機能・内容を
強化

新任団体について

「地域共生社会」に貢献するデジタル

概ね5年後までに実装を目指す取組

(3) 時間や場所の制約なくサービスを利用できる社会づくり

- スマートフォン等からいつでもどこでも様々な手続き等ができる取組
- 多言語音声技術や遠隔通訳サービスの活用など、個人の属性に関わらず誰もがつながることができる環境づくり

(4) 地域で学び活発に活動できる社会づくり

- デジタルを活用した学びの環境づくり
- 地域活動におけるアプリやWebサービス等の導入・活用

(5) デジタルに不慣れな人にも優しい社会づくり

- スマホ講座の開催など多様な主体と連携・協働した取組
- 基礎的なデジタルリテラシーの周知啓発等の充実
- 高度な知識なくともデジタルの恩恵を受けられる環境づくり

※「宇都宮市デジタル共創未来都市ビジョン」より抜粋

河内地区で出張型のスマホ教室を開催している市民団体「シニア生まれ変わりPJ 会いてイ(IT)なかまの会」を迎え、主に左枠部分についてのご助言を主にいただきたく、選出。

会長である藍原 安吉様は、本市「宮デジサポーター」事業において、講座の講師を務め、セミナーや講座の経験も豊富。

新任団体について

「地域経済循環社会」に貢献するデジタル

概ね5年後までに実装を目指す取組

(1) 新たなイノベーション等を創出できる社会づくり

●スタートアップ企業等におけるデジタル活用を加速化する取組

- IT企業等の集積による地域経済の活性化
- 地域経済の循環に資するデジタル地域通貨等の取組
- 地域活性化に向けたNFT等を活用した取組

(2) 全ての事業者がDXを推進できる社会づくり

- 中小企業等における更なるデジタル活用を促進する取組
- 地場の商業・サービス業におけるデジタルサービスの利用拡大につながる取組

●先端技術を用いた生産性向上や省力化・高品質生産につながるスマート農業

- 事業者のデジタル化をサポートする伴走型支援等の取組
- キャッシュレス環境の更なる普及に向けた取組
- オンライン空間（メタバース等）を活用した新たな就労環境づくり

※「宇都宮市デジタル共創未来都市ビジョン」より抜粋

全国へスマート農業に関する製品やサービスを提供している「**(株)farmo**」を迎え、主に左枠部分についてのご助言をいただきたく、選出。

農業や地域の課題を解決するIoT製品の開発から、データを取り扱うクラウドサービス、省電力・低コスト化を実現する全国への通信インフラ整備などのサービス提供を行っており、地域課題やデジタルに関して精通している。

新任団体について

「脱炭素社会」に貢献するデジタル

概ね5年後までに実装を目指す取組

(1) 再生可能エネルギーの導入と活用が進む社会づくり

- 温室効果ガス排出状況を把握・可視化する取組
- AI等を活用したエネルギーマネジメントシステム（EMS）の構築による最適化
- グリーントランスフォーメーション（GX）の実現に向けた先進技術等を活用した取組
- 再生可能エネルギーの自家消費や地域新電力会社による地産地消の推進
- 森林の適正な管理におけるデジタル技術を活用した取組

「生物多様性部会, 里山保全部会, 再生可能エネルギー部会, 情報部会」を設け, 環境に関して多岐に渡る活動を行っている「NPO法人うつのみや環境行動フォーラム」を迎え, 主に左枠部分についてのご助言をいただきたく, 選出。

再生可能エネルギー部会では, 確実な進展に向けて市民とともに学び・発信していこうと, 勉強会や小学校への出前講座, 施設見学会や視察など幅広い活動を行っている。

議事(2) 新任団体の取組について

新任団体の取組について

・下記の順でご説明願います

地域共生社会

シニア生まれ変わりPJ 会いてイ(IT)なかまの会
会長 藍原 安吉様

地域経済循環社会

(株)farmo
代表取締役 永井 洋志様

脱炭素社会

NPO法人うつのみや環境行動フォーラム
理事 増淵 弘子様

議事(3) 令和6年度における宇都宮市の取組について

デジタル活用支援窓口について

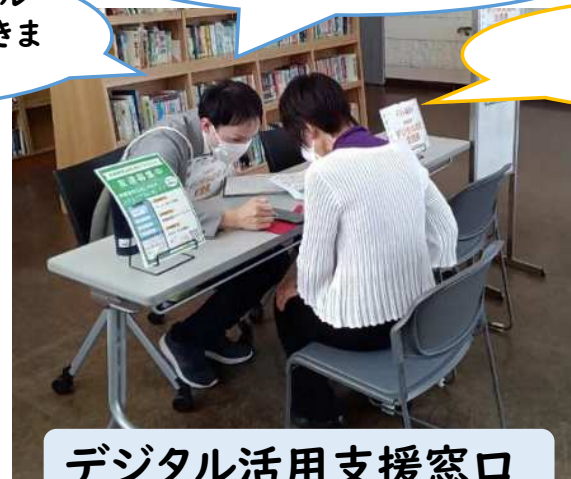
地域共生社会

多くの市民の皆様に行行政のデジタルサービスの便利さを知っていただき、高齢者等のデジタルに不慣れな方にもご利用いただけるよう、令和6年8月1日から、新たに市役所本庁舎や地域行政機関（地区市民センター等）に「デジタル活用支援窓口」を開設

「デジタル活用支援窓口」での支援の流れ



様々な行政デジタルサービスが利用できます！



「教えてミヤリー」の友達登録もしてみましょう！

スマートフォンで
広報紙も読めるのね！



支援内容

「デジタル活用支援窓口」では、本市が提供する市公式LINE「教えてミヤリー」及び「教えてミヤリー」から利用できる行政のデジタルサービス、「書かない窓口システム」の利用案内に加え、本市やマイナポータルで利用可能な「行政手続きのオンライン申請」の支援のほか、それらの利用に関する基本的なスマートフォンの操作について支援をしています。

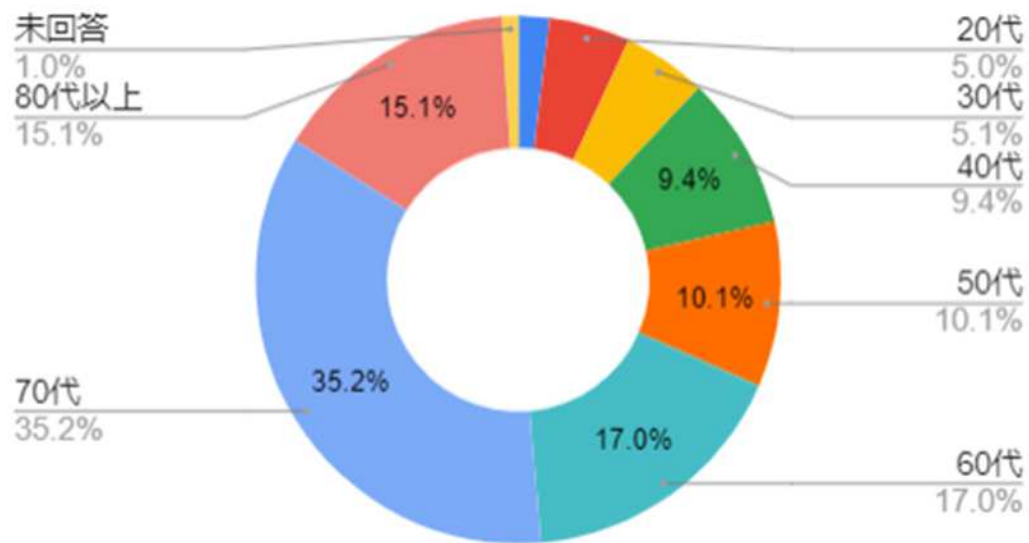
デジタル活用支援窓口について

地域共生社会

利用実績（令和6年9月27日時点）

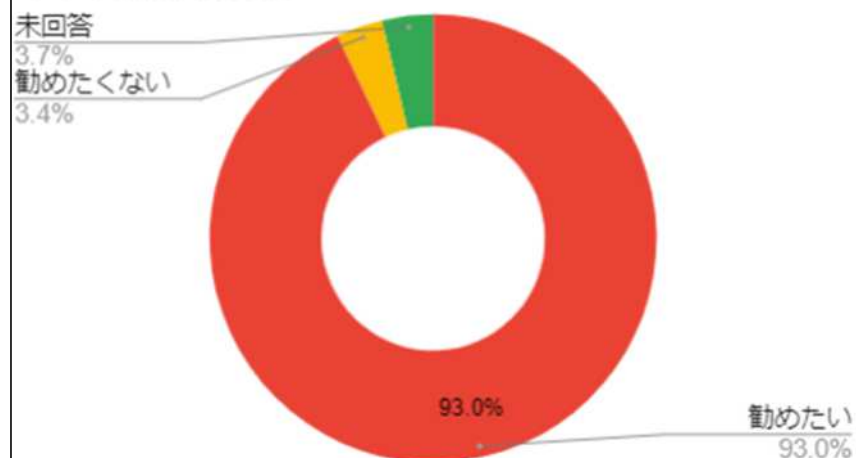
- ▶ 支援者数
 - ▶ 1, 2 1 3 人
- ▶ 年代

Q1-1.年代



▶ 利用者満足度

Q9.デジ活窓口満足度



支援の様子



【支援者からの声】

- ・「親切でとてもよかった」
- ・「また利用したい」
- ・「家族に聞くと怒られてしまうので、行政がサポートしてくれるとありがたい」
- ・「ずっと使えなかったアプリが使えるようになって非常に助かった」

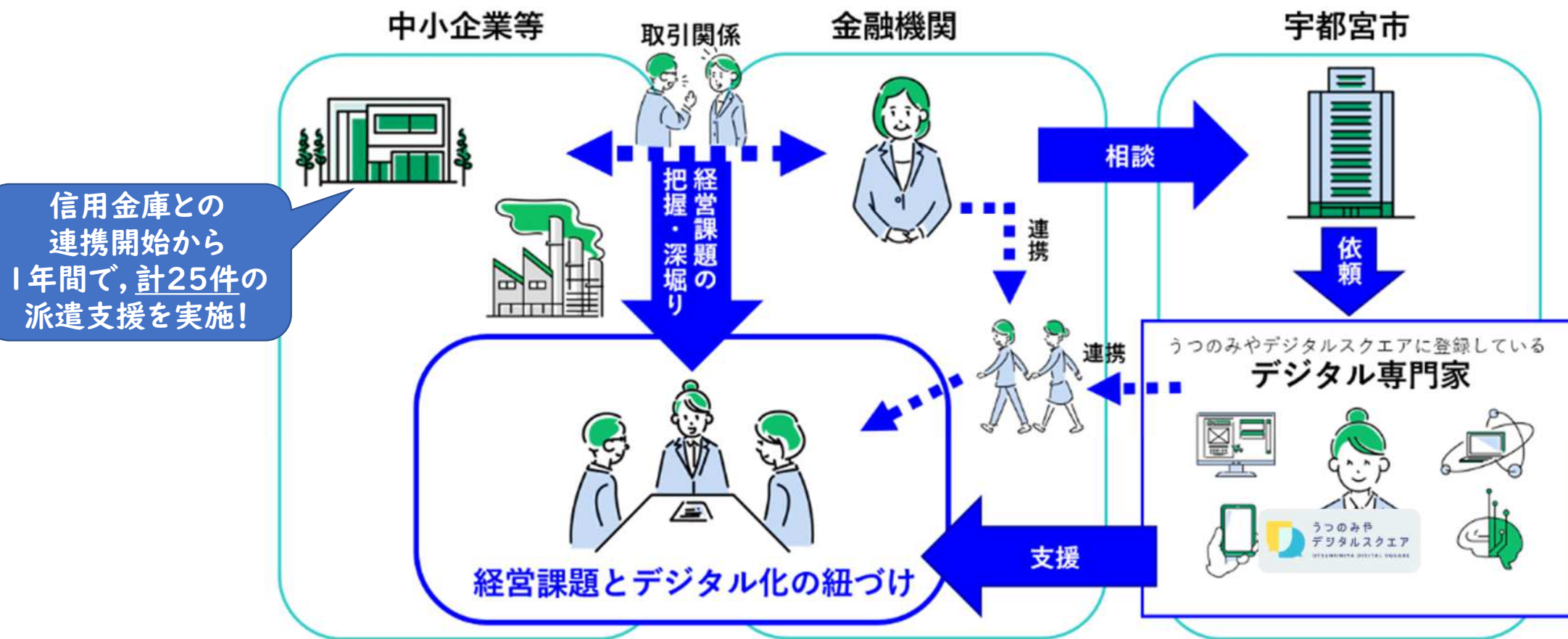
中小企業等のデジタル化支援

地域経済循環
社会



- 「**足利銀行・市内の信用金庫と連携したデジタル化支援**」(令和5年9月～)

中小企業等の経営課題を把握している金融機関と宇都宮市が連携し、デジタル専門家を派遣することにより、**アナログ中心**や**デジタル化の初期段階**にある中小企業等の支援に取り組んでいる。



中小企業等のデジタル化支援

地域経済循環
社会



【事例①】出荷実績や日報を社内で迅速に共有したい! (石工業者)

悩み

出荷実績は担当が紙で記録しているため、確認や集計に時間がかかっている。社内で迅速に共有できる良い方法はないかな?



対応

- ✓ LINE WORKSの活用提案
- ✓ 『ノート』機能の使用方法や設定について説明

★ 実際にLINE WORKSを活用し、社内のコミュニケーションツールとして活用!

【事例②】若手社員を巻き込んでイベントを企画したい! (金属加工業者)

対応

- ✓ ブランド力向上・若手人材の確保に向けて、SNSの活用やWEBサイトの運用方法等について説明
- ✓ 若年層に人気のあるeスポーツについて説明

★ 実際に若手社員が中心となり、eスポーツを題材としたイベントを企画・検討中!



悩み

地域住民・顧客向けのイベントを企画したい! デジタルに明るい若手社員に積極的に提案や企画をしてもらいたいけど、なにか若年層に響くものやアプローチはあるのかしら?

中小企業等のデジタル化支援

地域経済循環
社会



地元金融機関（足利銀行）との包括連携協定に基づき、若手・中堅職員が自由な発想・アイデアを出し合い、新たな取組等を導出する「交流会議」を設置



行政と銀行がタッグ
若手・中堅が成果報告

出典：とちテレNEWS公式YouTubeチャンネルより 令和5年3月27日アップロード

1 中小企業等へのS B T (※) 認定支援

・宇都宮市は、提案事業の実現に向けて予算案を計上
「市内事業者の温室効果ガス排出量削減目標設定等に対する支援の実施」

[予算額：300万円 (※)、3社程度を支援]

※令和

・足利銀行

2 E V普及による脱炭素化の推進

① ★検討の背景・経緯

- ★ 運輸部門のCO2排出量削減が課題であり、E V化等が必要
- ★ 車両保有台数の削減やE Vを利用しやすい環境整備を目的に

② 提案

- ・ L R
- 事業
- ・ 効果
- を活
- ⇒ 事業

3 金融機関とデジタル専門家の連携による 中小企業等のデジタル化支援事業

① ★検討の背景・経緯、☆想定される効果

- ★ 宇都宮市は全国と比較し、デジタル化の初期段階の割合が多い
- ★ デジタル化に取り組む中小企業の約8割は効果を実感
- ☆ デジタル技術活用で、競争力強化・成長・効率化を期待

② 提案事業

中小企業の経営課題を把握している金融機関と「うつのみやデジタルスクエア (※)」のデジタル専門家が連携して、相談やコンサルティングの機会を提供し、デジタル化を支援する事業を新設

さまざまな
取組が提案
されました

エコを楽しむポイントサービス

脱炭素社会

- ・カーボンニュートラルの実現に向け、市民一人ひとりの環境問題への関心を高め、できることから始められるよう、環境にやさしい行動（エコ活動）に対してポイントを付与する「みやエコ・アクション・ポイント」を実施しています。
- ・日々の暮らしの中で気軽に取り組むことができるエコ活動に加え、本市が推進する「もったいない運動」（マイボトルの利用など）や公共交通を利用したプロスポーツ観戦、フードシェアリングなど、本市独自のエコアクションメニューを設定



エコを楽しむポイントサービスが登場!!

みえる、つづける、つながる
エコ活動で貯まる!
使える! お得なポイント!

たまるポイント
みえるエコ貢献

Ecoで貯まる
ポイント!

エコな商品のお買い物
サービスのご利用
イベント参加
でもらえる!!

Eco貢献度が
わかる!

あなたのエコ活動が
「温暖化対策」
「生物多様性・自然保護」など
分野別でみえる!!

貯めたポイントで
寄付や景品交換

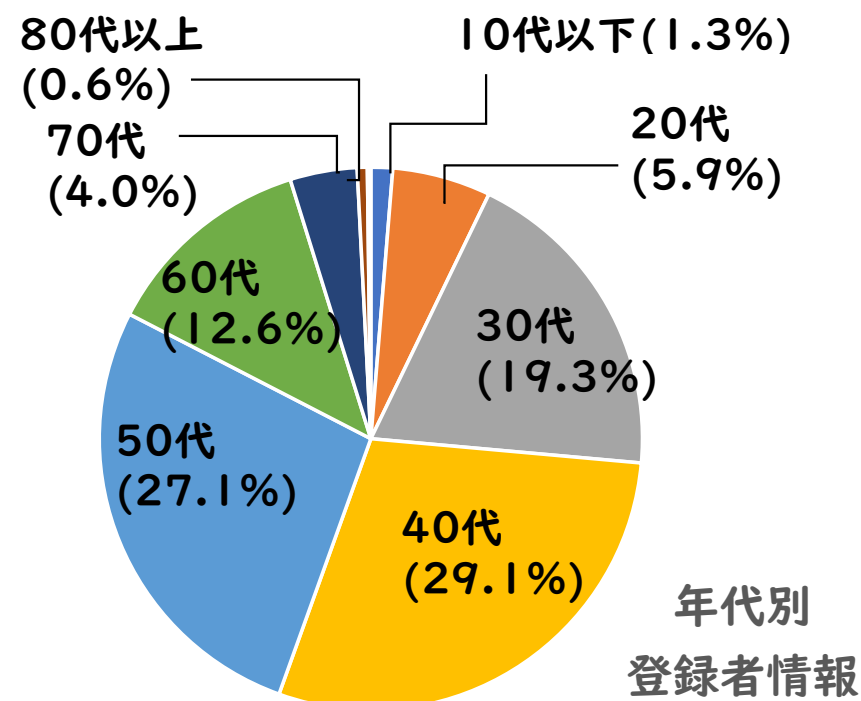
QRコードのスクリーンで
ポイントが貯まり、
貯まったポイントは
「日用品賞」「環境賞」など
と交換できる!!

エコを楽しむポイントサービス

脱炭素社会

・ポイント事業については、より多くの市民に参加いただくために、**登録者数の増加や協力店の拡充等**に取り組む必要がある。

⇒ 今後とも、**市内巡回展やイベントでの登録キャンペーンなど様々な機会を捉えて周知**を行うことで、より多くの市民や協力店へ参加を促すなど、効果的な事業展開を図る。



登録者
2,456人

協力店数
309店舗

※令和6年7月本格実施
令和6年9月末日時点の実績値



議事(4) 宇都宮市デジタル共創未来都市ビジョンの実現に向けた 意見交換

各団体に関連するビジョンに掲げる主な領域

領域	分野	団体
1 地域共生社会	医療・福祉	一般社団法人 宇都宮市医師会
		一般社団法人 宇都宮市歯科医師会
		社会福祉法人 宇都宮市社会福祉協議会
	市民団体	シニア生まれ変わりPJ 会いてイ(IT)なかまの会
		栃木県消費生活リーダー連絡協議会 宇都宮支部
2 地域経済循環社会	産業	宇都宮商工会議所
		公益財団法人 栃木県産業振興センター
		一般社団法人 栃木県情報サービス産業協会
		株式会社 farmo
	文化・芸術	公益財団法人 うつのみや文化創造財団
3 脱炭素社会	環境	宇都宮ライトパワー株式会社
		NPO法人うつのみや環境行動フォーラム
4 デジタル	学識経験者	国立大学法人 宇都宮大学
	メディア	株式会社 下野新聞社
	通信事業者	東日本電信電話株式会社
	シンクタンク	株式会社 あしぎん総合研究所

「地域共生社会」に貢献するデジタルについてのご意見

(福) 宇都宮市社会福祉協議会様, 会いてイ(IT)なかまの会様, 栃木県消費生活リーダー連絡協議会様

概ね5年後までに実装を目指す取組

(1) 支え合える社会づくり

- SNS等からのオンライン相談や個人の状況にあった情報提供など, 双方向でやりとりできる取組
- オンライン空間(メタバース等)を活用した新たな「居場所」づくり
- 地域における災害情報の迅速な共有や位置情報等を活用した見守り活動の充実
- コミュニケーションロボット等を活用した高齢者等の認知症対策に資する取組

(2) 健康で自分らしい生活ができる社会づくり

- ヘルスケアデータ(PHR)等の分析・活用した取組や, 運動量や生活習慣の可視化による健康づくり

(3) 時間や場所の制約なくサービスを利用できる社会づくり

- スマートフォン等からいつでもどこでも様々な手続き等ができる取組

- 多言語音声技術や遠隔通訳サービスの活用など, 個人の属性に関わらず誰もがつながることができる環境づくり

(4) 地域で学び活発に活動できる社会づくり

- デジタルを活用した学びの環境づくり
- 地域活動におけるアプリやWebサービス等の導入・活用

(5) デジタルに不慣れな人にも優しい社会づくり

- スマホ講座の開催など多様な主体と連携・協働した取組

- 基礎的なデジタルリテラシーの周知啓発等の充実

- 高度な知識なくともデジタルの恩恵を受けられる環境づくり

※「宇都宮市デジタル共創未来都市ビジョン」より抜粋 24

「地域経済循環社会」に貢献するデジタルについてのご意見



宇都宮市
Utsunomiya City

宇都宮商工会議所様、（公財）栃木県産業振興センター様、(株)farmo様、（公財）うつのみや文化創造財団様

概ね5年後までに実装を目指す取組

（1）新たなイノベーション等を創出できる社会づくり

●スタートアップ企業等におけるデジタル活用を加速化する取組

- IT企業等の集積による地域経済の活性化
- 地域経済の循環に資するデジタル地域通貨等の取組
- 地域活性化に向けたNFT等を活用した取組

（2）全ての事業者がDXを推進できる社会づくり

●中小企業等における更なるデジタル活用を促進する取組

●MICE振興に寄与するプロモーションツール等の充実

●先端技術を用いた生産性向上や省力化・高品質生産につながるスマート農業

- 事業者のデジタル化をサポートする伴走型支援等の取組
- キャッシュレス環境の更なる普及に向けた取組
- オンライン空間（メタバース等）を活用した新たな就労環境づくり

（3）来訪者等の利便性等が向上する社会づくり

●観光拠点等におけるARやVR、MRなどの先進技術等を活用した臨場感等のある質の高いサービスの提供

●回遊性の向上に資する混雑状況等の見える化等の取組

●生体認証技術等を活用した多様なサービス提供

●地場の商業・サービス業におけるデジタルサービスの利用拡大につながる取組

（4）都市ブランドが高められる社会づくり

●世界的なスポーツイベント等における5Gなど高規格通信技術を活用した取組

●貴重な文化財のデジタルアーカイブ化等による保存・継承や文化・社会教育活動等におけるデジタルとリアルを融合した取組など、文化芸術を身近に感じ、魅力を高めるサービス等の充実

※「宇都宮市デジタル共創未来都市ビジョン」より抜粋

「脱炭素社会」に貢献するデジタルについてのご意見

宇都宮ライトパワー(株)様

概ね5年後までに実装を目指す取組

(1) 再生可能エネルギーの導入と活用が進む社会づくり

- 温室効果ガス排出状況を把握・可視化する取組
- AI等を活用したエネルギーマネジメントシステム（EMS）の構築による最適化
- グリーントランスフォーメーション（GX）の実現に向けた先進技術等を活用した取組
- 再生可能エネルギーの自家消費や地域新電力会社による地産地消の推進
- 森林の適正な管理におけるデジタル技術を活用した取組

(2) エコで便利なライフスタイル等が定着する社会づくり

- LRT沿線エリアにおける脱炭素化に向けた先進技術等を活用した取組
- 地域連携ICカード「totra」を活用した移動・交通サービスの充実（地域独自サービスの充実）
- シェアリングエコノミー（カーシェア等）の利用を促進する取組
- 電気自動車（EV）の普及に向けた取組
- オンラインを通じて仕事や打合せ等ができる環境づくり
- AIやクラウドサービス等を活用した業務の効率化や生産性の向上による省エネ化の取組

※「宇都宮市デジタル共創未来都市ビジョン」より抜粋

3つの社会全体に関するご意見

国立大学法人宇都宮大学様，東日本電信電話(株)様，(株)あしぎん総合研究所様

地域共生社会

- (1) 支え合える社会づくり
- (2) 健康で自分らしい生活ができる社会づくり
- (3) 時間や場所の制約なくサービスを利用できる社会づくり
- (4) 地域で学び活発に活動できる社会づくり

- (1) 新たなイノベーション等を創出できる社会づくり
- (2) 全ての事業者がDXを推進できる社会づくり
- (3) 来訪者等の利便性等が向上する社会づくり
- (4) 都市ブランドが高められる社会づくり

地域経済循環社会

脱炭素社会

- (1) 再生可能エネルギーの導入と活用が進む社会づくり
- (2) エコで便利なライフスタイル等が定着する社会づくり