

市民課窓口の待ち状況のインターネット配信について

1 目的

年間を通じて来庁者が多い市民課窓口の待ち状況について、インターネット配信をすることで、市民がスマートフォンやパソコン等からリアルタイム（1分単位）で確認し、来庁時の目安とすることにより、窓口の混雑緩和や新型コロナウイルス感染拡大防止を図る。

2 インターネット配信の概要

(1) 市民課窓口待ち状況（待ち人数及び最新の呼出し番号）

【配信対象の手続き】

- ・ 転入・転居等の住民異動や印鑑登録
- ・ マイナンバーカード関係
- ・ 証明書申請
- ・ 戸籍届出
- ・ 証明書の受取り呼出し

(2) 確認方法 ※イメージ…別紙参照

ア 自宅などから

スマートフォンやパソコンなどで、市ホームページのリンクから配信サイトにアクセスすることで、市民課窓口の待ち状況を確認できる。

イ 受付後の番号札から

番号札に記載のQRコードをスマートフォン等で読み取り、配信サイトにアクセスすることで、窓口に住なくても自分の受付呼出しまでの順番を確認できる。

3 導入の効果

- ・ 来庁前に、窓口の待ち状況が確認できるため、混雑している時間帯を避けて来庁することができる。
- ・ 来庁後も、窓口呼出しまでの順番が把握できるため、他の用事を済ませるなど、待ち時間を有効活用することができる。
- ・ 待合ロビーの密集が緩和され、新型コロナウイルス感染拡大防止が図れる。
- ・ 市民課窓口と同様の手続きができる地域行政機関窓口との分散が図れる。

4 今後のスケジュール

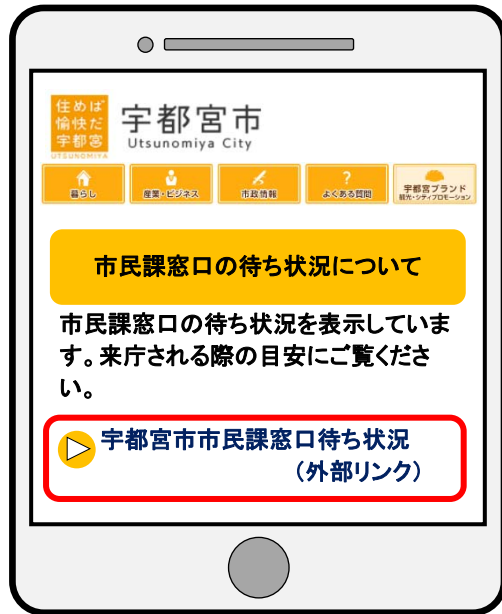
令和3年2月	配信サイトの構築等 市ホームページ等による事前周知
3月1日（予定）	市民課窓口の待ち状況配信開始

確認方法

下記の2つの方法で待ち状況を確認することができます。

- 自宅などから，スマートフォン等で市ホームページにアクセス
- 市民課窓口で発券された番号札のQRコードの読取りからのアクセス

市ホームページ



番号札



市民課窓口の「呼出し番号」や「待ち人数」が表示されます。



受付後，証明書受取り呼出し状況を確認することができます。