

第24回 「市民課窓口待ち状況配信サイトを使って、時間を有効活用！」 作画 ゴマ七味



「市民課窓口待ち状況配信サイト」では、年間を通じて来庁者が多い市民課窓口の待ち状況を、スマートフォンやパソコンなどからリアルタイムで確認することができます。窓口の混雑時間の回避や待ち時間を有効活用するため、ぜひご利用ください。

市民課窓口待ち状況配信サイト

ID 1025570

市民課窓口の待ち人数や呼び出し番号が確認できます。

▼ 利用方法

市民課窓口待ち状況配信サイトへアクセスしてください。



▲市民課窓口待ち状況配信サイト

また、QRコードは市民課窓口で発券される番号札にも表示されています。

▼ 確認できる業務内容

①住民異動・印鑑登録②マイナ

ナンバーカードの申請・交付③証明書交付・臨時運行④電子証明書の発行・更新⑤戸籍の届出⑥住居表示⑦証明書の受け取り。

■ その他

待ち状況を配信する情報は、市民課窓口のみとなります。

■ 窓口の混雑が予想される日時

月・金曜日、祝休日の翌日、4月上旬・下旬の午前11時～午後4時は待ち時間が長くなることが予測されます。

■ 市民課業務が取り扱える他の窓口

ID 1006299

市民課業務については、各区・圏でも一部取り扱っています。詳しくは、市庁をご覧ください。

市民課 ☎ (632) 2263