

遠隔手話通訳サービス（緊急時）の利用方法について

利用する前に

- ・ 遠隔手話通訳サービス（緊急時）については、学校からの急な呼び出しや事故への対応など、急遽、手話通訳が必要となった場合のみの利用となります。（派遣依頼忘れや手話通訳者への相談などには利用できません。）
- ・ 利用時間は平日の午前8時30分から午後5時までであり、担当者が不在の場合などは利用できませんのでご了承ください。

利用当日

- 1 通話を開始する前に以下の作業（確認）を行ってください。
 - ① マナーモード（消音）設定の解除を行うこと
 - ② 音量ボタンを上げること
- 2 「遠隔手話通訳サービス（緊急時）QRコード」（この資料の最後に掲載）をカメラまたはQRコードを読み取るアプリ等で読み込んでください。



- 3 「URLを開く」という表示がでたら押してください。または、画面の上の方にURL（https://で始まる英字）が出たら押してください。
- 4 使用するブラウザを選んでください。（以下のどれか）



- 5 通話が開始されます。
 - ※ マイク及びカメラへのアクセスを許可してください。
 - ※ 繋がらないときはもう一度やり直してください。

注意事項

- ・ 利用に係る通信料はお客様のご負担となります。
- ・ スマートフォンやタブレットを固定するケースや台座の使用をお勧めいたします。
- ・ 電波の状態によっては、通信が乱れたり、通信できないことがあります。
- ・ お使いいただくスマートフォンやタブレットの状態によっては、お使いいただくことができません。（最新の状態にアップデートしていただくことをお勧めします。）

遠隔手話通訳サービス（緊急時用）QRコード

