



# 会話で観光「コレメック宇都宮」 スマートフォンを活用し 来訪者の回遊効果を検証する実証実験

ID 1025730

現在、来訪者向けにコミュニケーションアプリ「LINE」による回遊効果を検証する「コレメック宇都宮」を配信しています。

スタンプラリーなど、市民の皆さんも利用いただける内容となっていますので、アプリを使ってお出掛けしてみませんか。

☎スーパースマートシティ推進室 ☎(632)5114

あなたの状況に合わせて  
案内します  
コレメック宇都宮

Uスマート推進協議会(※)では、来訪者へのおもてなしの充実や回遊促進による経済波及効果の拡大のため、デジタル技術を活用し、ストレスなく快適で便利な仕組みの構築を目指しています。

現在、コミュニケーションアプリ「LINE」上に、LINE公式アカウント「コレメック宇都宮」を構築し、会話型の観光案内(チャットボット)や、混雑時の整理券発行などの機能により、来訪者の街歩きホスピタリティ向上効果と回遊効果を検証する実証実験を行っています(下の記事参照)。皆さんも利用してみませんか。

▼実施期間 2月16日まで。  
▼サービス内容 下の記事の通り。

アプリケーションのダウンロード不要/簡単に利用できるサービスです

今回提供する「コレメック宇都宮」はLINE上でサービス提供を行うため、LINEを利用している人は、利用に当たって特別なアプリのインストールが不要で、すぐにサービスを利用することができます。

ぜひ右のQRコードから友達登録していただき、「コレメック宇都宮」をご利用ください。



## コレメック宇都宮で快適に アプリでできる4つのコト

### 1 チャットボットでお店紹介

チャットボットが、来訪人数、交通手段などを確認しながら、来訪者のニーズ・状況に応じて、店舗や観光スポットを紹介します。

### 2 プッシュ通知でレコメンド

現在地や訪れた店舗・観光地の情報から近隣の観光スポットなどをプッシュ通知で紹介します。

### 3 スタンプラリーで回遊促進

ゲーム感覚で店舗などを巡るデジタルスタンプラリーを開催します。スタンプを貯めた応募者に抽選で賞品をプレゼントします。

### 4 来らっせの整理券発行

宇都宮餃子会「来らっせ」でのモバイル整理券発行サービスを利用できます。店舗に行かなくても整理券の発行が可能になることで、順番待ちの時間を有効に利用できるようになります。



▲整理券は、店舗を中心におおむね3km以内に入ること、発行が可能となります。

※ 大学や民間事業者が持っている ICT などの先進技術を活用しながら、社会課題の解決や新たな事業の創出などに行政と一体になって取り組んでいる団体です。