

# 3・4月は窓口が混み合います 市役所1階に臨時窓口を開設します

市民課 ☎(632) 2271

ID 1022244

3・4月は転勤や入学などで住所を移す人が多く、市民課(市役所1階)、各地区市民センター・出張所の窓口が非常に混み合います。

特に、月・金曜日、祝休日の翌日、3月下旬～4月上旬の午前11時～午後4時は待ち時間が長くなることが予想されますので、ご理解とご協力をお願いします。なお、平日の手続きが困難な人のため、臨時窓口を開設します。

▼開設日時 3月26日(土)、4月3日(日)。午前8時30分

～午後5時15分。

▼取り扱い業務など 下の表の通り。

▼その他 届け出などに必要な書類や取り扱い業務について、詳しくは、市HPをご覧ください。なお、市民課窓口待ち状況配信サイト

URL1では、市民課窓口の待ち人数や呼び出し番号が確認できますので、ご利用ください。



▲市民課窓口待ち状況配信サイト

| 担当課    | 取り扱い業務  | 問い合わせ先     | 窓口番号・当日の問い合わせ先   |
|--------|---|------------|------------------|
| 市民課    | 住民異動届、印鑑登録、特別永住者の届出(※1)                                 | ☎(632)2271 | A1～12            |
|        | 戸籍の届出(※2)   | ☎(632)2270 |                  |
|        | 諸証明書交付、電子証明書の更新   | ☎(632)2265 |                  |
|        | 転入、転居、世帯の変更に伴う国民健康保険加入、被保険者証の交付、児童手当の申請、妊産婦・こども医療費助成の申請 | ☎(632)2496 |                  |
|        | マイナンバーカードの申請・交付   | ☎(632)5266 |                  |
|        | 住居表示  | ☎(632)2263 |                  |
| 経営管理課  | マイキーID設定および健康保険証の利用登録などに係る設定                            | ☎(632)2094 | 市民ホール・☎(632)2088 |
| 学校管理課  | 転入学の手続き、入学通知書の発行  | ☎(632)2724 | A2・☎(632)2496    |
| 保険年金課  | 国民健康保険加入・脱退   | ☎(632)2320 | A14              |
|        | 国民健康保険税の納税相談・収納   | ☎(632)2325 | A15              |
|        | 後期高齢者医療の届出の受付   | ☎(632)2307 | A16              |
|        | 国民年金加入・脱退   | ☎(632)2327 | A17              |
| 税制課    | 所得証明書・納税証明書などの交付(固定資産税に関する証明を除く)                        | ☎(632)2187 | A13・☎(632)2325   |
| 子ども家庭課 | 児童手当、妊産婦・こども医療費助成、小児慢性特定疾病・養育・自立支援(育成)医療、不妊治療費助成の申請     | ☎(632)2296 | A18・☎(632)2941   |
|        | ひとり親家庭医療費助成申請書の受付                                       | ☎(632)2386 |                  |
|        | 妊娠届出書(母子健康手帳交付)、妊産婦健康診査費・新生児聴覚検査費助成申請書の受付               | ☎(632)2388 |                  |

※1 海外からの転入、マイナンバーカードや住民基本台帳カードを利用した転入、カードの住所変更などの手続きは行えません。

※2 当日はお預かりのみとなり、翌開庁日に届け出内容を審査の上で受理決定となるため、届け出の際に証明書の交付などはできません。

## トピックス

子育て情報やごみの分別に加え、新たに、住まいについてのお問い合わせにお答えします!

### 市公式LINE 教えてミヤリー

☎経営管理課 ☎(632) 2094 ID 1024732

#### 教えてミヤリーとは

皆さんからの子育てについての制度や、家庭ごみの分別などのお問い合わせにAI(人工知能)を使ってLINEで回答するサービスです。

3月11日からは、上下水道の開栓や、住宅を購入する際の支援制度など、住まいに関するお問い合わせにも回答できるようになります。

#### 住まいについてお答えできることの具体例

- ▼上下水道の開栓・休止について。
- ▼宇都宮市に引っ越ししてくる際の犬の登録変更手続きについて。
- ▼住宅を購入する際の支援制度についてなど。

#### LINE ID検索 @utsunomiyacity



24時間365日、ミヤリーが質問に答えるよ。ミヤリーからの答えの最後にアンケートがあるから協力してね。ミヤリーがもっと賢くなって、みんなが利用しやすくなるよ。

#### 1 メニューから検索



#### 2 直接入力検索

