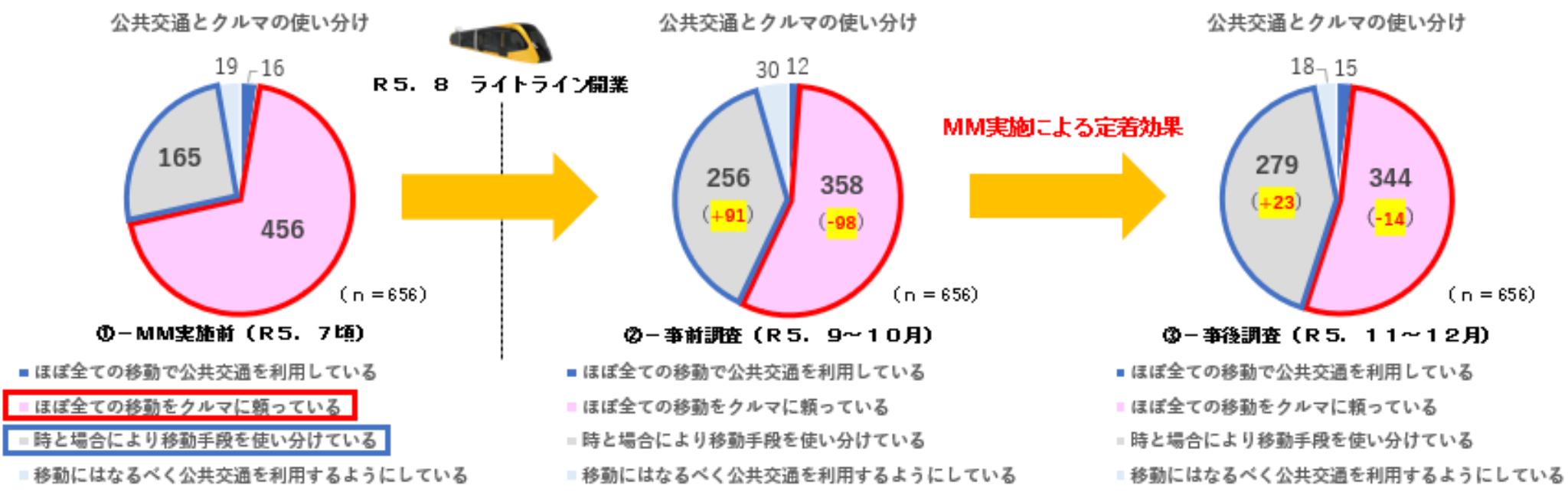


① 住民MM

R5年度末時点の取組結果

- 清原台・ゆいの杜等の約8,400世帯を対象にウェブベースで事前・事後調査(最終回答:656件)
- 動機付けもウェブ化し、経路検索システム「乗ろうよ!ナビ」と一体的に運用
- ライトライン開業・バス再編の環境要因も含め、マイカーと公共交通の使い分け層に変容(25%→43%)



公共交通との比較

	開業・再編前	開業・再編後
所要時間	53分	49分
料金	700円	490円

※totraを利用してLRTとバスを乗り継ぐと、表示金額から100円割引されます。

自家用車との比較

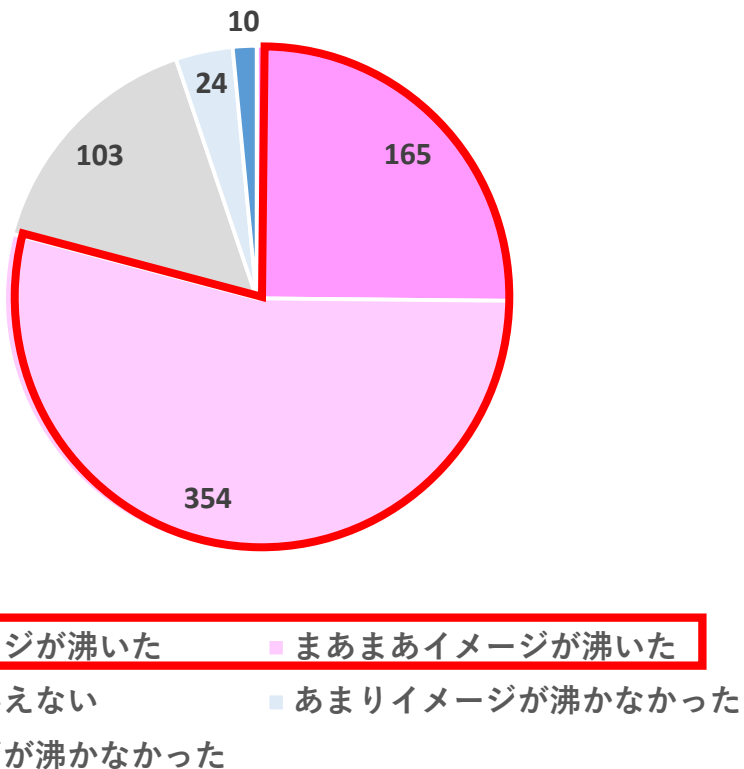
	クルマ	LRT・バスルート
CO2排出量	1,508g	442g
消費カロリー	35kcal	106kcal

【資料3-2】沿線モビリティ・マネジメント(MM)業務について

<(参考)経路検索サービス「乗ろうよ!ナビ」について>

事前調査時の「乗ろうよ!ナビ」による公共交通利用イメージ形成

「乗ろうよ!ナビ」でイメージが沸いたか



利用者の約8割が「公共交通利用に向けたイメージが沸いた」と回答

「乗ろうよ!ナビ」の月あたりアクセス数(単位:人)

9月	10月	11月	12月	1月
4,867	3,211	1,026	742	565

(※1) 数値は閲覧(PV)数ではなく、日ごとのアクセス人数
(※2) 9月分は「乗ろうよ!ナビ」開設日(13日)から集計

開設からしばらく経過した後も、一定数の継続ユーザーが存在

<「乗ろうよ!ナビ」の今後の展望>

- ・ 地域内交通(主に定時定路線)の検索実装
※ 現在はライトライン及び路線バスのみ
- ・ 運賃負担軽減策(乗継割引等)の自動計算
※ 現在は割引になる旨の表示のみ
- ・ 住所や施設名、地図上からのトータル検索
※ 現在は停留場(所)間の検索のみ

等の改修により、ナビの利便性向上を図る

【資料3-2】沿線モビリティ・マネジメント(MM)業務について

調査協力者へのフィードバック(ニューズレター)

市ホームページへの掲載

清原地区の皆さまにききました！

アンケートへのご協力 ありがとうございます

乗ろうよ！ナビ
おうち、乗り場、目的地

アクセスはここから
▶▶ <https://u-kotsu.navitime.biz>

本市では、公共交通の再編に併せて、LRT&バス路線検索サービス「乗ろうよ！ナビ」を開発しました。また、交通手段の利用実態を把握するため、清原地区の皆さまに2回のアンケートを行い、656名のご回答をいただきました。

公共交通の再編後における交通手段の利用実態に関するアンケート
<1回目> 9月16日～(最終回答10月29日)
<2回目> 11月7日～(最終回答12月5日)

まちの人は どんとときに公共交通を利用している？

ライトラインで、久しぶりに子供連とのかしの杜公園に行きました。いつもは駐車場が一杯で諦めていたのですが、今回はその心配もなく、電車好きの子ども連と散歩気分が楽しむことができました。

車では駐車場のことを考えると、すこし行きにくかった宇都宮駅に、買い物に行きやすくなりました。

ゆいの杜から宇都宮駅近くへ、散歩に行けるようになりました。

40代 女性
30代 女性
30代 男性

公共交通とクルマを「かしこく」使い分ける生活へ！

公共交通を利用するイメージが向上しました！
設問：「乗ろうよ！ナビ」を通して、あなた自身がLRTやバスを利用することのイメージは通きましたか

「かしこく」交通手段を使い分けています！
設問：普段の外出で公共交通とクルマをどう使い分けていますか

「乗ろうよ！ナビ」を操作した方の約8割が、「公共交通の利用イメージが通いた」と回答。

クルマのみでの移動に頼る方が減り、「クルマと公共交通とを使い分ける」方が増えました。

交通手段を「かしこく」使い分け、過度なクルマ利用を抑えることには、CO₂(二酸化炭素)排出量を減らす効果や、日常生活における消費力向上を上げる効果があります。週1回、月1回のクルマ移動を公共交通に置き換えるだけでも、環境やあなた自身により効果をもたらしますので、余裕や買い物などに、ぜひ、公共交通を利用してみてください。

住めば 愉快だ 宇都宮
宇都宮市 Utsunomiya City

本チラシに関するお問い合わせ
宇都宮市 総合政策課 交通政策課 TEL: 028-632-2160

清原エリア（清原台・ゆいの杜など）へのモビリティ・マネジメント

公共交通とクルマを「かしこく」使い分ける生活へ！

皆さまからの
回答結果の
まとめです

公共交通を利用するイメージが向上しました！

設問：「乗ろうよ！ナビ」を通して、あなた自身がLRTやバスを利用することのイメージは通きましたか



「乗ろうよ！ナビ」を操作した方の約8割が、「公共交通の利用イメージが通いた」と回答。

「かしこく」交通手段を使い分けています！

設問：普段の外出で公共交通とクルマをどう使い分けていますか



クルマのみでの移動に頼る方が減り、「クルマと公共交通とを使い分ける」方が増えました。

経路検索サービス「乗ろうよ！ナビ」を活用して、ライトライン開業やバス路線再編により公共交通環境が変化した「清原エリア（清原台・ゆいの杜）」などにお住まいの方を対象に、公共交通についての分かりやすい情報提供を通じ、公共交通利用に向けた働きかけ（モビリティ・マネジメント）を実施いたしました。

【対象・手法】

清原台・ゆいの杜などにお住まいの約8,000世帯に対し、「乗ろうよ！ナビ」を操作いただきながら、ライトライン開業やバス路線再編前後の公共交通利用頻度の変化などをアンケートで調査（事前・事後の計2回）。

【実施期間】

令和5年9月～12月

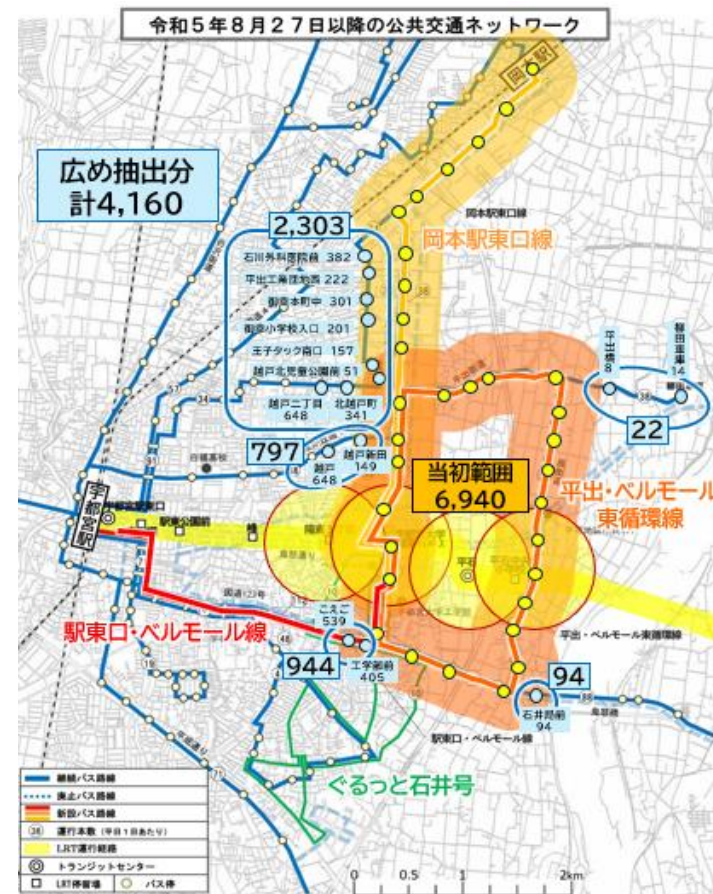
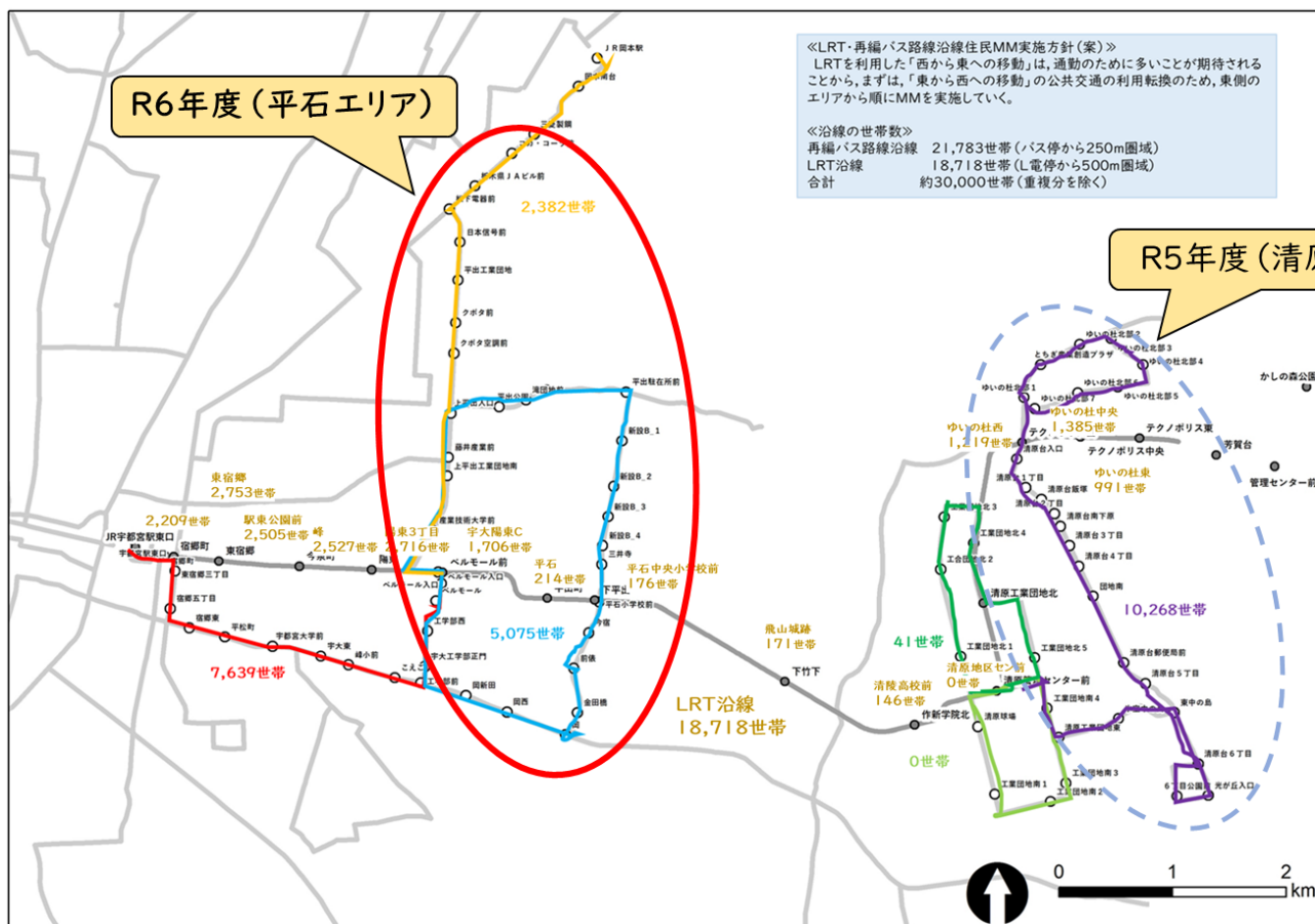
事後アンケートまで回答いただいた約700名の方々におかれては、ライトライン開業やバス路線再編の前後で公共交通の利用頻度が増加したほか、「乗ろうよ！ナビ」を操作いただいた方の多くが「マイカーと公共交通を使い分けてみよう」と意識・行動を変えるきっかけとなったとの結果が出ました。

URL (<https://www.city.utsunomiya.tochigi.jp/kurashi/kotsu/1033040.html>)

【資料3-2】沿線モビリティ・マネジメント(MM)業務について

R6年度の取組と進捗状況

- 平石エリア(宇大陽東C, 車両基地周辺) に対象拡大, 住基情報を活用した精緻な働きかけを予定
- 動機付けツールとしての「乗ろうよ!ナビ」の 機能拡充 (乗継割引の自動計算等)



ライトライン・再編バス路線沿線の約7,000世帯にMM

【資料3-2】沿線モビリティ・マネジメント(MM)業務について

② 企業MM

R5年度末時点の取組結果

- 清原(カルビー・JTなど)・芳賀工業団地(本田技研など)に立地する9事業所を訪問し働きかけ
- 「乗ろうよ!ナビ」のほか、企業ごとの時刻表(清原TC周辺の乗継情報)により動機付け
- 三交代勤務などで公共交通利用につながりにくい中、5%程度の利用転換(開業・再編効果と不可分)

【清原工業団地内】

- ・ 清原住電(株)
- ・ セラニーズ(株)
- ・ デュポンジャパン(株)
- ・ JT(日本たばこ産業(株))
- ・ カルビー(株) 新宇都宮工場
- ・ カルビー(株) R&Dセンター
- ・ カルビー(株) 清原工場

【芳賀工業団地内】

- ・ 本田技研工業(株)
- ・ 日立Astemo(株) 芳賀事業所

計9事業所

日本たばこ産業株式会社にお勤めの皆様

公共交通で通勤してみませんか？

ライトライン・バス通勤で「いいこと！」

Merit 1 安心・安全な通勤
ライトラインは専用のレールを走行するため、渋滞に巻き込まれません。時間に遅れる心配がなく、安心です！運転中の「危ない！」もなくなり、無事故で通勤できます。

Merit 2 運動不足の解消
クルマ頼りの通勤では、ついつい慢性的な運動不足に。公共交通での通勤なら、運動する習慣をつけられます！LRTとバスを乗り継げば、もっと健康になれるかも！

Merit 3 CO₂削減に貢献
LRTやバスの利用は、マイカーに比べ環境負荷を大きく削減できます。ぜひ、週1回だけでも公共交通を利用しましょう！

1か月で約49kgのCO₂削減
1か月で徒歩約6.5時間

1か月で約331gのCO₂削減
1か月で約1561gのCO₂削減

会社までの通勤のイメージ

6時に始業するには...

07:18発 宇都宮駅 ライトライン
07:43着 清原地区市街センター前 (バス乗り場)
07:46着 日本たばこ産業センター前 (バス乗り場)
07:52着 日本たばこ産業センター前 (バス乗り場)
07:53着 日本たばこ産業センター前 (バス乗り場)

清原工業団地循環線 沿線時刻表

出張者にも、循環バスに合わせたLRTの時刻表をご案内いたたくとスムーズ！

普段の移動も公共交通で！

飲み会やスポーツ観戦などにも公共交通を利用してみましょう！

<https://u-kotsu.navitime.biz/> で検索！

日立Astemo株式会社 芳賀事業所にお勤めの皆様

公共交通で通勤してみませんか？

ライトライン・バス通勤で「いいこと！」

Merit 1 安心・安全な通勤
ライトラインは専用のレールを走行するため、渋滞に巻き込まれません。時間に遅れる心配がなく、安心です！運転中の「危ない！」もなくなり、無事故で通勤できます。

Merit 2 運動不足の解消
クルマ頼りの通勤では、ついつい慢性的な運動不足に。公共交通での通勤なら、運動する習慣をつけられます！ライトラインとバスを乗り継げば、もっと健康になれるかも！

Merit 3 CO₂削減に貢献
ライトラインやバスの利用は、マイカーに比べ環境負荷を大きく削減できます。ぜひ、週1回だけでも公共交通を利用しましょう！

1か月で約60kgのCO₂削減
1か月で約1503gのCO₂削減

会社までの通勤のイメージ

6時15分に始業するには...

07:27発 宇都宮駅 東口
08:05着 芳賀台
8:08着 日立Astemo(株) 芳賀事業所

こんな時にも公共交通で！

飲み会の日は必ずライトラインを使えます！車内はフリーWi-Fiがあって街なかまで快適に移動できて安心！終電も遅くまであって助かります！

子どもとスポーツ観戦をするときにライトラインとバスを使えます！乗り物が大好きな子どもも大喜び！totraを使うと乗継割引もあって、子どもと便利に利用できます。

飲み会やスポーツ観戦などにも公共交通を利用してみましょう！

<https://u-kotsu.navitime.biz/> で検索！

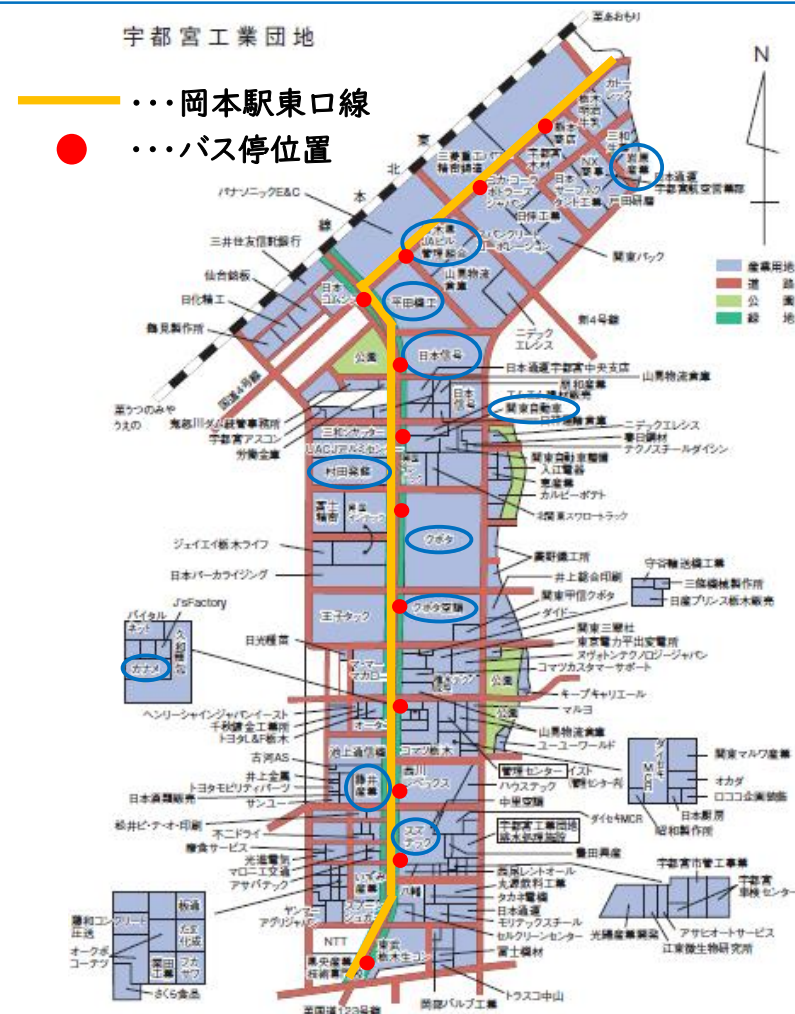
清原工業団地のうち団地循環線沿線企業に対しては、ライトラインと団地循環線を乗り継ぐ時刻表を提供

芳賀工業団地の企業に対しては、通勤外の公共交通利用シーンをPR

【資料3-2】沿線モビリティ・マネジメント(MM)業務について

R6年度の取組と進捗状況

- 平出工業団地に対象を拡大, 新設バス路線沿線を中心に公共交通を利用した通勤を働きかけ予定
- 清原工業団地に対しても, 情報提供・意見交換を継続してグリップ



① バス停の最寄り企業

- ・ 全国農業協同組合連合会 (バス停: 栃木県JAビル前)
- ・ 日本信号(株) 宇都宮営業所 (バス停: 日本信号前)
- ・ (株)クボタ 宇都宮工場 (バス停: クボタ前)
- ・ クボタ空調(株) 栃木工場 (バス停: クボタ空調前)
- ・ 藤井産業(株) (バス停: 藤井産業前)

② 本市他部局との連携企業

- ・ (株)カナメ (本市リーディング企業認定)
- ・ (株)スズテック (本市リーディング企業認定)
- ・ 村田発條(株) (本市リーディング企業認定)
- ・ (株)平田機工 (本市企業等立地支援対象)

③ その他, 本MMへの協力が期待できる企業

- ・ 岩原産業(株) (国「エコ通勤優良事業所認証」取得)
- ・ 関東自動車 東野平出営業所 (路線バス事業者)

⇒ 管理協会と調整しつつ, 対象企業を絞り込み

【資料3-2】沿線モビリティ・マネジメント(MM)業務について

③ 学校MM

R5年度末時点の取組結果

- 宇都宮清陵高校の協力を得て、生徒へのインタビュー及びインタビュー内容をもとにリーフレットを作成
- 当該リーフレットを動機付けとしたライトラインの利用状況等アンケートを実施(最終回答:97名)
- リーフレットを見た生徒の7割以上がライトライン利用意向を示し、利用頻度の少ない3割も需要が潜在

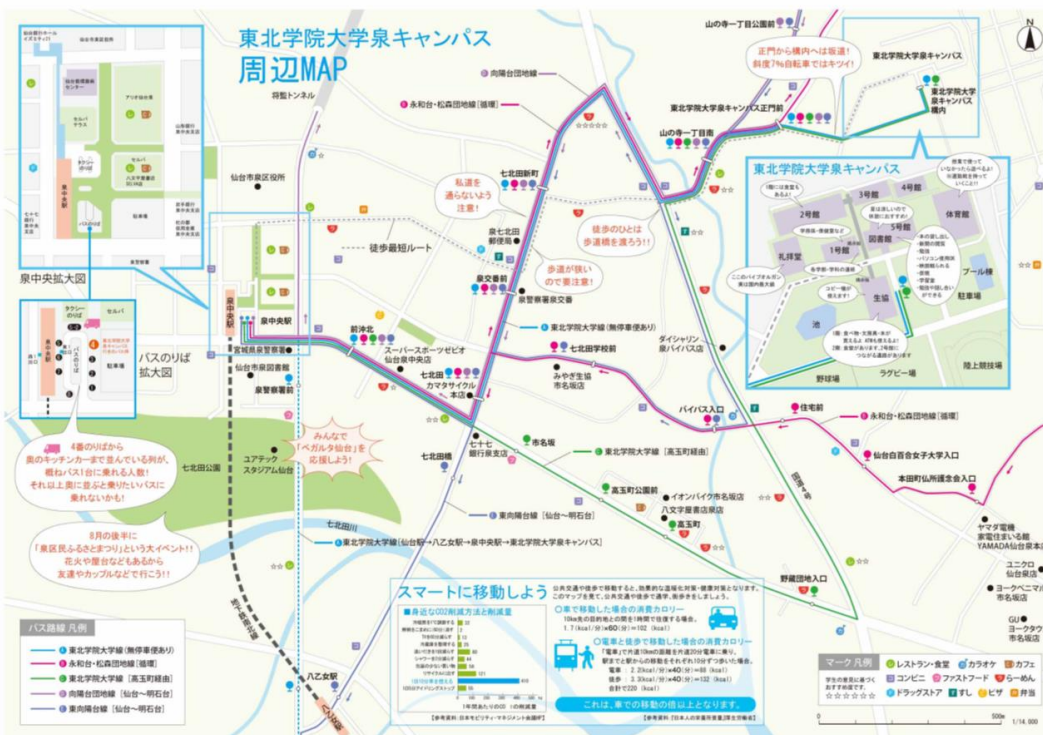


4案の紙面デザイン案から、高校生に選択してもらいつつ、
・ totraを使った通学(定期・都度の両面)利用のメリット
・ ライトラインの特徴(車両特性・環境性・定時速達性)
等について分かりやすく解説・PR

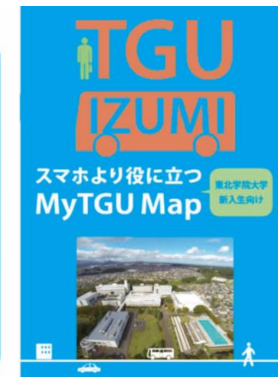
【資料3-2】沿線モビリティ・マネジメント(MM)業務について

R6年度の取組と進捗状況

- 特に新入生など、リーフレット作成・配布による通学手段の変化を測定予定(宇都宮清陵高校)
- 沿線大学(作新学院大学)と調整し、学生向け沿線MAPの作成を軸としたMMを実施



時刻表(平日) [行き]		時刻表(平日) [帰り]	
バス	行先	バス	行先
東北学院大学(南門前)	東北学院大学(北門前)	東北学院大学(北門前)	東北学院大学(南門前)
7:35	7:46	7:46	7:57
7:42	7:53	7:53	8:04
7:51	8:02	8:02	8:13
7:58	8:09	8:09	8:20
8:05	8:16	8:16	8:27
8:12	8:23	8:23	8:34
8:20	8:31	8:31	8:42
8:27	8:38	8:38	8:49
8:34	8:45	8:45	8:56
8:42	8:53	8:53	9:04
8:50	9:01	9:01	9:12
9:00	9:14	9:12	9:23
9:10	9:24	9:23	9:34
9:20	9:35	9:34	9:46
9:30	9:46	9:46	9:57
9:40	9:56	9:56	10:07
9:50	10:06	10:06	10:17
10:00	10:17	10:17	10:28
10:10	10:28	10:28	10:39
10:20	10:39	10:39	10:50
10:30	10:50	10:50	11:01



時刻表(平日) [帰り]		時刻表(平日) [行き]	
バス	行先	バス	行先
東北学院大学(北門前)	東北学院大学(南門前)	東北学院大学(南門前)	東北学院大学(北門前)
7:57	8:08	7:57	8:08
8:04	8:15	8:04	8:15
8:13	8:24	8:13	8:24
8:20	8:31	8:20	8:31
8:27	8:38	8:27	8:38
8:34	8:45	8:34	8:45
8:42	8:53	8:42	8:53
8:50	9:01	8:50	9:01
9:01	9:12	9:01	9:12
9:12	9:23	9:12	9:23
9:23	9:34	9:23	9:34
9:34	9:46	9:34	9:46
9:46	9:57	9:46	9:57
9:57	10:07	9:57	10:07
10:07	10:17	10:07	10:17
10:17	10:28	10:17	10:28
10:28	10:39	10:28	10:39
10:39	10:50	10:39	10:50
10:50	11:01	10:50	11:01



【例】東北学院大学泉キャンパスの沿線MAP(左:表面, 右:裏面)

- ・ 学生の参画で紙面をデザイン
- ・ 公共交通ルートとともに沿線情報を吹き出して追加
- ・ 1限目に間に合う時刻表など学生に役立つ情報