

10 納 税 関 係

(1)	市税収入率の推移	7 7
(2)	令和5年度滞納整理状況	7 8
(3)	滞納処分執行の推移	7 9
ア	差押	7 9
イ	参加差押	8 0
ウ	交付要求	8 0
(4)	公売執行の推移	8 1
ア	不動産	8 1
イ	電話加入権	8 1
ウ	自動車	8 1
エ	動産	8 1
(5)	令和5年度市税督促状の発付及び公示送達件数	8 2
(6)	令和5年度市税過誤納還付金及び還付加算金	8 3
(7)	令和5年度市税過誤納返還金	8 3
(8)	納付状況（口座振替・コンビニ収納・ペイジー収納）	8 4
ア	令和5年度口座振替及びコンビニ・ペイジー収納状況	8 4
イ	納期内における収納額と件数の推移	8 4
ウ	納期内納付の推移	8 5
エ	ペイジー利用状況の推移	8 6
(9)	e L T A X（エルタックス）〔地方税共通納税システム〕利用状況	8 7
ア	税目別内訳	8 7
イ	納付方法別内訳	8 8
(10)	クレジット収納利用状況	8 9
(11)	宇都宮市納付案内センター	9 0
(参考)	市民税・県民税及び固定資産税・都市計画税確定率の推移	9 3

10 納税関係

(1) 市税収入率の推移

一般会計

(単位:%)

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
市税	97.9	97.8	98.0	98.0	98.0
現年度	99.2	99.1	99.2	99.1	99.2
滞納繰越	36.4	34.1	40.5	37.6	32.6
市民税	97.6	97.7	98.0	97.9	97.9
個人	97.2	97.5	97.7	97.8	97.8
現年度	98.9	99.2	99.0	99.1	99.1
滞納繰越	33.4	31.7	36.5	35.8	34.2
法人	99.2	98.8	99.4	98.4	98.6
現年度	99.7	99.4	99.7	98.7	100.0
滞納繰越	23.4	29.7	65.6	41.9	14.4
固定資産税	97.9	97.8	97.9	98.0	98.0
純固定資産税	97.9	97.8	97.9	98.0	97.9
現年度	99.1	98.9	99.1	99.1	99.1
滞納繰越	41.0	37.1	41.9	39.7	34.6
交付金	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
軽自動車税	94.9	95.5	95.6	95.9	96.0
現年度	98.1	98.5	98.5	98.6	98.6
滞納繰越	26.9	26.7	25.3	25.5	25.1
市たばこ税	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
現年度	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
滞納繰越	—	—	—	—	—
鉱産税	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
特別土地保有税	—	—	—	—	—
現年度	—	—	—	—	—
滞納繰越	—	—	—	—	—
入湯税	100.0	99.1	100.0	100.0	100.0
現年度	100.0	99.1	100.0	100.0	100.0
滞納繰越	—	—	100.0	—	—
事業所税	99.8	99.4	99.3	99.5	99.6
現年度	99.8	99.4	99.5	99.7	99.9
滞納繰越	100.0	100.0	74.1	66.2	30.9
都市計画税	97.6	97.4	97.7	97.7	97.6
現年度	99.0	98.7	99.1	99.0	99.0
滞納繰越	41.0	36.9	41.2	34.4	33.4

※ 特別土地保有税については、令和元年度に課税対象となる土地がなくなったため、令和2年度に費目存置を廃止

特別会計(国民健康保険税)

(単位:%)

区分	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
現年度					
一般被保分	87.8	88.9	89.7	90.1	92.0
退職被保分	87.3	100.0	100.0	—	—
全被保分	87.8	88.9	89.7	90.1	92.0
滞納					
一般被保分	22.0	23.2	20.4	19.6	17.7
退職被保分	12.2	11.7	5.3	2.7	2.2
全被保分	21.8	23.0	20.2	19.3	17.4
合計					
一般被保分	71.2	72.4	72.2	72.4	75.1
退職被保分	19.6	11.7	5.3	2.7	2.2
全被保分	70.9	72.1	71.9	72.1	74.8

(2) 令和5年度滞納整理状況

(単位:円, %)

税目	区分	滞納金(督促発送額)		滞納後収入額		不納欠損額		滞納繰越額		滞納繰越額のうち 執行停止額		整理率	
		滞納金(徴収猶予額)											
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
現	個人市民税	52,937	1,109,033,815	35,882	779,424,891	28	454,969	17,027	329,153,955	85	1,453,353	67.8	70.3
		0	0										
年	法人市民税	1,133	89,026,800	743	58,447,713	3	242,000	387	30,337,087	0	0	65.8	65.9
		0	0										
課	固定資産税(土地・家屋)	64,352	1,958,840,867	51,936	1,581,483,118	120	5,440,300	12,296	371,917,449	8	100,800	80.9	81.0
		0	0										
税	都市計画税	890	39,757,601	694	35,177,863	8	72,700	188	4,507,038	0	0	78.9	88.7
		0	0										
分	軽自動車税	18,423	150,563,000	15,865	131,132,198	9	87,400	2,549	19,343,402	8	77,700	86.2	87.2
		0	0										
	市たばこ税	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
		0	0										
	鉱産税	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-	-
		0	0										
	入湯税	2	122,500	2	122,500	0	0	0	0	0	0	100.0	100.0
		0	0										
	事業所税	30	42,747,500	27	39,089,200	0	0	3	3,658,300	0	0	90.0	91.4
		0	0										
合	滞納繰越分	137,767	3,390,092,083	105,149	2,624,877,483	168	6,297,369	32,450	758,917,231	101	1,631,853	76.4	77.6
		108,603	1,732,961,529	51,767	564,079,158	6,609	187,102,426	50,227	981,779,945	6,022	108,459,161	53.8	43.3
合	滞納繰越分計	246,370	5,123,053,612	156,916	3,188,956,641	6,777	193,399,795	82,677	1,740,697,176	6,123	110,091,014	66.4	66.0

※滞納金の下段は、徴収猶予及び換価猶予(督促未発送分)の件数及び金額

国民健康保険税

現	年課税分	88,580	1,688,350,984	47,327	942,009,568	76	1,900,000	41,177	744,441,416	181	5,962,200	53.5	55.9
滞	納繰越分	166,907	2,775,125,259	40,376	484,060,371	20,563	377,195,516	105,968	1,913,869,372	26,391	476,224,295	36.5	31.0
合	計	255,487	4,463,476,243	87,703	1,426,069,939	20,639	379,095,516	147,145	2,658,310,788	26,572	482,186,495	42.4	40.4

※ 件数は、期別件数

※ 滞納繰越分の滞納金(督促発送額)は、滞納繰越分の調定である。

(3) 滞納処分執行の推移

ア 差押

(単位:件, 円)

年度	区分 物件	市税(県民税を含む)				国民健康保険税			
		処 分		解 除		処 分		解 除	
		件数	金 額	件数	金 額	件数	金 額	件数	金 額
H 30	不 動 産	102	49,189,899	223	230,240,594	2	1,886,700	83	7,248,595
	電話加入権	0	0	0	0	0	0	0	0
	債 権	2,281	314,190,656	2,253	371,024,175	608	124,686,789	637	42,829,507
	自 動 車	5	7,089,542	4	3,851,542	0	0	0	0
	動 産	12	13,022,125	12	11,213,183	0	0	0	0
	計	2,400	383,492,222	2,492	616,329,494	610	126,573,489	720	50,078,102
R 元	不 動 産	21	11,212,112	130	94,883,446	0	0	82	8,723,100
	電話加入権	0	0	0	0	0	0	0	0
	債 権	2,595	333,430,506	2,686	391,721,209	386	71,407,694	377	25,934,078
	自 動 車	2	569,800	0	0	0	0	0	0
	動 産	7	9,130,900	12	16,776,100	0	0	0	0
	計	2,625	354,343,318	2,828	503,380,755	386	71,407,694	459	34,657,178
2	不 動 産	21	18,815,000	112	65,462,772	1	514,700	49	11,273,812
	電話加入権	0	0	0	0	0	0	0	0
	債 権	1,919	299,161,893	1,870	309,165,272	212	39,029,640	246	25,984,576
	自 動 車	0	0	0	0	0	0	0	0
	動 産	0	0	1	2,459,800	0	0	0	0
	計	1,940	317,976,893	1,983	377,087,844	213	39,544,340	295	37,258,388
3	不 動 産	31	37,109,368	93	50,655,454	0	0	21	8,394,000
	電話加入権	0	0	0	0	0	0	0	0
	債 権	2,536	382,264,357	2,595	401,814,434	403	83,560,100	398	33,120,457
	自 動 車	0	0	0	0	0	0	0	0
	動 産	0	0	2	1,418,500	0	0	0	0
	計	2,567	419,373,725	2,690	453,888,388	403	83,560,100	419	41,514,457
4	不 動 産	17	38,640,249	56	35,056,582	0	0	27	4,786,500
	電話加入権	0	0	0	0	0	0	0	0
	債 権	2,510	363,817,401	2,515	369,514,949	576	142,847,557	579	58,926,178
	自 動 車	0	0	0	0	0	0	0	0
	動 産	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	2,527	402,457,650	2,571	404,571,531	576	142,847,557	606	63,712,678
5	不 動 産	10	3,007,797	56	21,696,900	0	0	23	9,315,115
	電話加入権	0	0	0	0	0	0	0	0
	債 権	2,539	434,776,944	2,429	378,928,789	941	174,812,070	854	87,178,517
	自 動 車	0	0	0	0	0	0	0	0
	動 産	0	0	0	0	3	3,801,400	1	3,406,900
	計	2,549	437,784,741	2,485	400,625,689	944	178,613,470	878	99,900,532

イ 参加差押

(単位:件, 円)

年度	区分 物件	市税(県民税を含む)				国民健康保険税			
		処 分		解 除		処 分		解 除	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
H30	不 動 産	36	23,415,590	106	87,199,323	10	13,670,700	73	12,373,400
	電話加入権	0	0	0	0	0	0	0	0
	自 動 車	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	36	23,415,590	106	87,199,323	10	13,670,700	73	12,373,400
R元	不 動 産	17	8,529,695	68	32,964,083	1	3,403,300	93	3,280,600
	自 動 車	0	0	0	0	0	0	0	0
	動 産	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	17	8,529,695	68	32,964,083	1	3,403,300	93	3,280,600
2	不 動 産	10	5,276,500	40	14,291,231	1	304,100	56	4,599,700
	自 動 車	0	0	1	76,600	0	0	0	0
	動 産	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	10	5,276,500	41	14,367,831	1	304,100	56	4,599,700
3	不 動 産	18	3,416,300	28	26,867,600	3	5,753,000	24	2,593,800
	自 動 車	3	513,600	0	0	0	0	0	0
	動 産	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	21	3,929,900	28	26,867,600	3	5,753,000	24	2,593,800
4	不 動 産	23	19,591,101	24	10,634,960	3	7,185,600	30	1,386,000
	自 動 車	0	0	0	0	0	0	0	0
	動 産	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	23	19,591,101	24	10,634,960	3	7,185,600	30	1,386,000
5	不 動 産	33	28,938,705	44	22,699,785	6	11,494,600	20	2,652,000
	電話加入権	0	0	0	0	0	0	0	0
	自 動 車	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	33	28,938,705	44	22,699,785	6	11,494,600	20	2,652,000

ウ 交付要求

(単位:件, 円)

年度	市税(県民税を含む)				国民健康保険税			
	処 分		解 除		処 分		解 除	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
H30	256	137,073,368	248	128,660,810	85	28,090,000	86	5,376,017
R元	295	77,290,901	290	65,540,516	53	13,542,900	72	2,609,722
2	224	69,424,990	220	91,710,560	39	20,030,700	37	2,399,879
3	251	73,519,245	275	81,916,925	59	13,686,864	45	3,134,898
4	226	43,839,295	245	59,646,743	24	8,972,100	15	1,653,030
5	273	148,090,829	238	124,798,657	40	12,310,100	6	971,082

(4) 公売執行の推移

【市税（県民税を含む）】

ア 不動産

年度	回数	公告件数	落札件数	落札価格(円)
R元	1	1	1	11,831,119
2	1	1	1	5,811,000
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0

イ 電話加入権

年度	回数	公告件数	落札件数	落札価格(円)
R元	-	-	-	-
2	-	-	-	-
3	-	-	-	-
4	-	-	-	-
5	-	-	-	-

※ 平成26年度より電話加入権の公売を中止

ウ 自動車

年度	回数	公告件数	落札件数	落札価格(円)
R元	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0

エ 動産

年度	回数	公告件数	落札件数	落札価格(円)
R元	5	27	14	287,551
2	1	1	1	301,000
3	2	5	4	30,300
4	1	1	1	4,000
5	0	0	0	0

【国民健康保険税】

ア 動産

年度	回数	公告件数	落札件数	落札価格(円)
5	1	16	8	22,532

(5) 令和5年度市税督促状の発付及び公示送達件数

一般会計

税 目 \ 区 分	督 促 状 発 付 件 数 及 び 税 額		公 示 送 達
	件 数	税 額 (円)	件 数
個人市県民税(普通徴収)	40,719	1,443,588,415	796
個人市県民税(特別徴収)	12,218	403,387,018	86
法 人 市 民 税	1,133	89,026,800	14
固定資産税(土地・家屋) ・ 都 市 計 画 税	64,352	1,958,840,867	1,002
固定資産税(償却資産)	890	39,757,601	41
軽 自 動 車 税	18,423	150,563,000	126
市 た ば こ 税	0	0	0
鉦 産 税	0	0	0
入 湯 税	2	122,500	0
事 業 所 税	30	42,747,500	0
合 計	137,767	4,128,033,701	2,065

特別会計

税 目 \ 区 分	督 促 状 発 付 件 数 及 び 税 額		公 示 送 達
	件 数	税 額 (円)	件 数
国 民 健 康 保 険 税	88,580	1,688,350,984	1,983

(6) 令和5年度市税過誤納還付金及び還付加算金 (単位:件, 円)

税 目	区 分		歳 出 還 付		歳 入 還 付		合 計		還 付 加 算 金	
	件 数	金 額	件 数	金 額	件 数	金 額	件 数	金 額	件 数	金 額
個人市民税・県民税 (普通徴収)	1,944	60,944,774	1,419	43,647,407	3,363	104,592,181	4	7,500		
個人市民税・県民税 (特別徴収)	2,600	81,661,360	1,208	34,960,600	3,808	116,621,960	16	36,700		
個人市民税・県民税 (年金徴収)	344	6,713,700	4,747	28,390,911	5,091	35,104,611	0	0		
法 人 市 民 税	1,270	254,819,100	1,149	112,110,000	2,419	366,929,100	244	1,362,200		
固定資産税 (土地・家屋)・都市計画税	521	10,670,875	1,135	46,666,318	1,656	57,337,193	40	87,500		
固 定 資 産 税 (償 却 資 産)	79	13,354,600	118	10,425,000	197	23,779,600	0	0		
軽 自 動 車 税	68	337,600	166	1,306,100	234	1,643,700	0	0		
市 た ば こ 税	0	0	0	0	0	0	0	0		
鉦 産 税	0	0	0	0	0	0	0	0		
入 湯 税	0	0	0	0	0	0	0	0		
事 業 所 税	7	7,973,900	12	4,388,800	19	12,362,700	1	1,200		
延 滞 金	8	5,800	41	146,100	49	151,900	0	0		
合 計	6,841	436,481,709	9,995	282,041,236	16,836	718,522,945	305	1,495,100		

(7) 令和5年度市税過誤納返還金 (単位:件, 円)

税 目	区 分		還 付 不 能 金 相 当 額		返 還 金 交 付 額		内 還 付 加 算 金 相 当 額	
	件 数	金 額	件 数	金 額	件 数	金 額	件 数	金 額
固 定 資 産 税 ・ 都 市 計 画 税 (償 却 資 産 を 含 む)	314	5,313,300	233	4,816,100	81	497,200		

※ 固定資産税・都市計画税の5年を超えたもの

(8) 納付状況(口座振替・コンビニ収納・ペイジー収納)

ア 令和5年度口座振替及びコンビニ・ペイジー収納状況(納期内)

税 目	納 税 義 務 者 数		調 定 額 収 納 額		C/B	座 振				コ ン ビ		ペ イ		ジ	
	A (人)	B (千円)	C (千円)	額		加入者数 D (人)	収納額 E (千円)	D/A	E/C	納付件数 F (件)	収納額 G (千円)	G/C	納付件数 H (件)	収納額 I (千円)	I/C
個人市民税(普通徴収)	55,060	6,108,484	5,171,877		84.7	10,971	1,964,019	19.9	38.0	66,505	972,704	18.8	16,848	512,830	9.9
固定資産税(土地・家屋) 都市計画税	190,997	36,521,395	34,012,742		93.1	79,543	15,643,128	41.6	46.0	179,334	3,793,623	11.2	57,359	2,439,367	7.2
固定資産税(償却資産)	5,735	6,223,257	6,156,251		98.9	1,994	2,320,226	34.8	37.7	1,941	38,988	0.6	2,459	375,797	6.1
軽自動車税	167,027	1,315,588	1,128,235		85.8	21,791	150,939	13.0	13.4	78,786	639,921	56.7	10,615	84,813	7.5
合 計 ()内は名寄せ後の数	418,819 A'(271,292)	50,168,724	46,469,105		92.6	114,299 D'(84,210)	20,078,312	27.3 (31.0)	43.2	326,566	5,445,236	11.7	87,281	3,412,807	7.3
国民健康保険税(普通徴収)	52,029	8,565,102	7,818,761		91.3	18,385	3,116,775	35.3	39.9	111,297	1,755,418	22.5	25,257	566,875	7.3
個人県民税(普通徴収)	55,060	4,064,533	3,441,322		84.7	10,971	1,306,841	19.9	38.0	66,505	647,229	18.8	16,848	341,233	9.9

※ 国民健康保険税の納税義務者数および口座加入者数は8期現在

イ 納期内における収納額と件数の推移(国民健康保険税、個人県民税を除く)

(単位:千円)

		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
個人納付による全体の収納	納税義務者数(A)	413,046	406,251	407,666	409,878	414,381	418,819
	〃 名寄せ後(A')	264,176	266,058	267,392	267,265	269,491	271,292
	調定件数(I)	1,119,756	1,127,371	1,131,544	1,136,180	1,147,458	1,156,079
	収納額(C)	43,118,280	43,629,037	44,351,236	43,765,783	45,637,441	46,469,105
	加入者数(D)	110,752	111,037	111,339	112,596	112,697	114,299
口座振替による収納	(D/A)	(26.8)	(27.3)	(27.3)	(27.5)	(27.2)	(27.3)
	加入者数名寄せ後(D')	81,308	81,914	82,145	81,029	83,982	84,210
	(D'/A')	(30.8)	(30.8)	(30.7)	(30.3)	(31.2)	(31.0)
	収納額(E)	17,496,751	17,919,893	18,031,710	18,103,619	19,371,355	20,078,312
	(E/C)	(40.6)	(41.1)	(40.7)	(41.4)	(42.4)	(43.2)
コンビニによる収納	納付件数(F)	268,712	280,638	295,358	305,056	317,669	326,566
	(F/I)	(24.0)	(24.9)	(26.1)	(26.8)	(27.7)	(28.2)
	収納額(G)	4,195,696	4,461,687	4,872,195	4,906,115	5,233,461	5,445,236
	(G/C)	(9.7)	(10.2)	(11.0)	(11.2)	(11.5)	(11.7)
	納付件数(H)	78,071	77,237	89,179	88,440	87,605	87,281
ペイジーによる収納	(H/I)	(7.0)	(6.9)	(7.9)	(7.8)	(7.6)	(7.5)
	収納額(I)	2,302,397	2,423,764	2,937,530	2,869,302	3,359,971	3,412,807
	(I/C)	(5.3)	(5.6)	(6.6)	(6.6)	(7.4)	(7.3)

ウ 納期内納付の推移(市県民税, 固定資産税, 軽自動車税)

(単位: 件, 円, %)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
納期末日 現在の調定	件 数 (A)	1,127,371	1,131,544	1,136,180	1,147,458	1,156,079
	金 額 (B)	51,611,595,400	52,172,336,600	51,043,488,500	53,455,376,700	54,233,256,800
納期内 の納付	件 数 (C)	957,961	979,519	992,959	1,004,031	1,012,484
		(C/A)	85.0	86.6	87.4	87.6
	金融機関等	232,912	224,748	200,743	188,692	172,725
			20.7	19.9	16.4	14.9
	口座振替	367,174	370,186	372,576	377,108	379,929
			32.6	32.7	32.8	32.9
	コンビニ	280,638	295,358	305,056	317,669	326,566
			24.9	26.1	27.7	28.2
	ペイジー	77,237	89,179	88,440	87,605	87,281
			6.8	7.9	7.6	7.6
	クレジット	-	48	6,980	8,900	12,926
			-	0.0	0.8	1.1
	スマートフォン	-	-	19,164	24,057	33,057
			-	1.7	2.1	2.9
	金 額 (D)	46,612,049,546	47,320,032,562	46,812,247,044	49,086,023,779	49,910,427,348
		(D/B)	90.3	90.7	91.8	92.0
	金融機関等	19,928,736,844	19,516,550,737	18,223,142,708	17,845,442,431	17,206,333,463
			38.6	37.4	33.4	31.7
	口座振替	18,988,028,468	19,081,420,010	19,178,252,773	20,627,085,984	21,385,152,793
			36.8	36.6	38.6	39.4
	コンビニ	5,000,543,884	5,464,131,095	5,470,526,808	5,869,146,248	6,092,465,004
			9.7	10.5	11.0	11.2
	ペイジー	2,694,740,350	3,254,750,920	3,182,970,109	3,709,636,766	3,754,040,498
			5.2	6.2	6.9	6.9
	クレジット	-	3,179,800	301,859,200	461,644,810	688,434,098
			-	0.0	0.8	1.3
	スマートフォン	-	-	455,495,446	573,067,540	784,001,492
			-	0.9	1.1	1.5

※ 件数・金額は, いずれも納期の末日現在のもの

(参考・特別会計) 国民健康保険税

各年度5月末日現在

(単位: 件, 円, %)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
納期末日 現在の調定	件 数 (A)	521,218	509,699	504,617	489,204	472,413
	金 額 (B)	10,585,389,200	10,343,651,900	10,103,452,500	9,629,321,500	9,275,106,400
納期内 の納付	件 数 (C)	334,843	330,043	351,514	347,074	338,382
		(C/A)	64.2	64.8	70.9	71.6
	金融機関等	61,958	55,982	61,728	58,367	54,173
			11.9	11.0	11.9	11.5
	口座振替	159,456	157,375	156,600	149,037	147,655
			30.6	30.9	30.6	31.2
	コンビニ	90,507	90,995	105,046	113,264	111,297
			17.3	17.9	23.2	23.6
	ペイジー	22,922	25,688	28,140	26,406	25,257
			4.4	5.0	5.4	5.3
	金 額 (D)	6,958,544,799	8,441,574,437	7,102,063,364	6,935,576,030	6,749,971,532
		(D/B)	65.7	81.6	70.3	72.0
	金融機関等	1,537,608,980	2,132,187,237	1,536,542,016	1,424,651,920	1,310,903,331
			14.5	20.6	14.8	14.1
	口座振替	3,395,513,600	3,361,491,900	3,252,117,900	3,095,690,700	3,116,775,300
			32.1	32.5	32.1	33.6
	コンビニ	1,541,404,895	2,288,494,000	1,687,475,958	1,818,553,810	1,755,418,301
			14.5	22.1	18.9	18.9
	ペイジー	484,017,324	659,401,300	625,927,490	596,679,600	566,874,600
			4.6	6.4	6.2	6.1

エ ペイジー利用状況の推移

- ・ 平成27年1月26日開始

- ・ 対象税目

市税(全税目)及び国民健康保険税の再発行納付書

平成27年4月から、再発行納付書のほか当初納税通知書、督促状納付書及び延滞金納付書に対応

〔市税〕

(単位:件, 千円)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
件 数	計	63,969	73,285	109,741	110,813	107,688
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
(内訳)	ゆうちょ銀行	41,264	44,403	66,785	61,990	58,565
		64.5%	60.6%	60.9%	55.9%	54.4%
	金融機関ATM	12,036	14,066	24,304	27,894	28,160
		18.8%	19.2%	22.1%	25.2%	26.1%
	インターネット バンキング	10,669	14,816	18,652	20,929	20,963
		16.7%	20.2%	17.0%	18.9%	19.5%
金 額	計	3,468,612	4,062,055	3,476,266	4,821,303	4,384,719
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
(内訳)	ゆうちょ銀行	1,915,456	2,153,986	2,052,869	2,349,796	1,839,277
		55.2%	53.0%	59.0%	48.7%	42.0%
	金融機関ATM	623,902	724,256	746,603	877,879	877,534
		18.0%	17.8%	21.5%	18.2%	20.0%
	インターネット バンキング	929,254	1,183,813	676,794	1,593,628	1,667,908
		26.8%	29.2%	19.5%	33.1%	38.0%

〔国民健康保険税〕

(単位:件, 千円)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
件 数	計	27,422	29,877	28,140	26,406	25,257
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
(内訳)	ゆうちょ銀行	20,235	21,016	19,036	16,683	15,929
		73.8%	70.3%	67.7%	63.3%	63.1%
	金融機関ATM	4,843	5,376	6,342	6,756	6,272
		17.7%	18.0%	22.5%	25.6%	24.8%
	インターネット バンキング	2,344	3,485	2,762	2,967	3,056
		8.5%	11.7%	9.8%	11.2%	12.1%
金 額	計	575,396	659,401	625,927	596,680	566,875
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
(内訳)	ゆうちょ銀行	393,641	437,269	384,651	338,415	322,044
		68.4%	66.3%	61.5%	56.7%	56.8%
	金融機関ATM	114,537	129,654	158,605	169,969	149,765
		19.9%	19.7%	25.3%	28.5%	26.4%
	インターネット バンキング	67,218	92,478	82,671	88,296	95,066
		11.7%	14.0%	13.2%	14.8%	16.8%

※ 件数は各年度(3月末時点)における利用件数

(9) eLTAX(エルタックス) [地方税共通納税システム] 利用状況

- ・ 令和元年10月から開始
- ・ 対象税目は、法人市民税、事業所税、個人市県民税(特別徴収、退職)
令和5年10月から、たばこ税、入湯税を追加
- ・ 令和5年4月からeL-QRによる納付開始
市県民税(普通徴収)、固定資産税・都市計画税(土地・家屋)、固定資産税(償却)、
軽自動車税(種別割)

ア 税目別内訳

(単位:件,千円)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
(内訳)	件 数 計	636	5,510	14,896	25,529	236,995
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	市県民税 (特徴)	391	4,315	12,419	21,800	30,348
		61.5%	78.3%	83.4%	85.4%	12.8%
	法人市民税	239	1,154	2,382	3,556	4,626
		37.6%	20.9%	16.0%	13.9%	2.0%
	事業所税	6	41	95	173	207
		0.9%	0.8%	0.6%	0.7%	0.1%
	たばこ税					0
						0.0%
	入湯税					0
						0.0%
	市県民税 (普徴)					41,377
						17.4%
(内訳)	固定資産税(土地・家屋) 都市計画税					117,820
						49.7%
	固定資産税 (償却資産)					10,575
						4.5%
	軽自動車税					32,042
						13.5%
(内訳)	金 額 計	317,965	1,349,817	4,180,813	9,710,068	31,409,610
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	市県民税 (特徴)	36,748	382,296	1,503,026	5,894,594	8,472,021
		11.6%	28.3%	35.9%	60.7%	27.0%
	法人市民税	277,029	902,121	2,231,080	3,129,609	3,327,239
		87.1%	66.8%	53.4%	32.2%	10.6%
	事業所税	4,188	65,400	446,707	685,865	829,772
		1.3%	4.9%	10.7%	7.1%	2.6%
	たばこ税					0
						0.0%
	入湯税					0
						0.0%
	市県民税 (普徴)					3,000,560
						9.5%
(内訳)	固定資産税(土地・家屋) 都市計画税					11,895,871
						37.9%
	固定資産税 (償却資産)					3,632,446
						11.6%
(内訳)	軽自動車税					251,701
						0.8%

※ 令和元年度は、10月1日から3月31日収入分までの集計

※ 令和5年度分のたばこ税、入湯税は10月1日から3月31日収入分までの集計

イ 納付方法別内訳

(単位:件, 千円)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度
件 数	計	636	5,510	14,896	25,529	236,995
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
(内訳)	ペイジー	636	5,510	14,896	25,529	36,646
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	15.5%
	クレジットカード					15,977
						6.7%
	スマホ					26,793
						11.3%
	銀行窓口					157,579
						66.5%
金 額	計	317,965	1,349,817	4,180,813	9,710,068	31,409,610
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
(内訳)	ペイジー	317,965	1,349,817	4,180,813	9,710,068	13,019,994
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	41.5%
	クレジットカード					818,038
						2.6%
	スマホ					632,487
						2.0%
	銀行窓口					16,939,091
						53.9%

※ 令和元年度は、10月1日から3月31日収入分までの集計

【参考】

※税目別の利用可能な納付方法(令和5年4月～)

税 目	ペイジー	クレジットカード	スマホ	銀行窓口
市県民税(特別徴収)	○	○		
法人市民税	○	○		
事業所税	○	○		
たばこ税	○	○		
入湯税	○	○		
市県民税(普通徴収)	○	○	○	○
固定資産税(土地・家屋)	○	○	○	○
固定資産税(償却資産)	○	○	○	○
軽自動車税	○	○	○	○

(10) クレジット収納利用状況

- ・ 令和2年12月から試行運用開始

- ・ 対象税目

市県民税(普通徴収), 固定資産税・都市計画税, 軽自動車税

(単位:件, 千円)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
件 数	計	123	8,422	11,761
		100.0%	100.0%	100.0%
	市県民税 (普徴)	44	2,400	3,502
		35.8%	28.5%	29.8%
	固定資産税 (土地・家屋)	77	4,426	6,369
		62.6%	52.6%	54.2%
	固定資産税 (償却)	2	104	193
		1.6%	1.2%	1.6%
(内訳)	軽自動車税	0	1,492	1,697
		0.0%	17.7%	14.4%
金 額	計	6,804	354,271	573,102
		100.0%	100.0%	100.0%
	市県民税 (普徴)	2,320	117,010	197,400
		34.1%	33.0%	34.4%
	固定資産税 (土地・家屋)	4,342	220,120	350,411
		63.8%	62.1%	61.1%
	固定資産税 (償却)	142	5,294	11,809
		2.1%	1.5%	2.1%
(内訳)	軽自動車税	0	11,847	13,482
		0.0%	3.4%	2.4%

※ 令和2年度は, 令和2年12月1日から令和3年3月31日収入分までの集計

※ 令和5年度以降は, eLTAX(エルタックス)に含む

(11) 宇都宮市納付案内センター

ア 導入目的

現年度分滞納者に対し、早期に自主納付の呼びかけを行い、納税意識の高揚を図ることで、新規滞納者の増加と累積滞納を防止し、市税等収入の確保と収納率の向上につなげる。

また、職員の現年度滞納者への業務負担が軽減されることから、過年度滞納者への公権力の行使及び滞納整理の早期着手を強化し収納率の向上を図る。

イ 導入時期

平成21年9月1日

(令和2年4月1日に、「宇都宮市納税催告センター」から「宇都宮市納付案内センター」に名称変更)

ウ 委託業者

平成21年度～平成26年度 株式会社 ベルシステム24

平成27年度～令和元年度 株式会社 ヒューマンプラス(※)

※ 平成28年度に社名変更：株式会社 セゾンパーソナルプラス

令和2年度～ 株式会社 セゾンパーソナルプラス

エ 委託業者選定方法

初 年 度：指名競争入札による単年度契約

(平成21年度、平成27年度は指名型プロポーザル方式)

次年度以降：一者随意契約(2年間の長期継続契約)

(平成22～26年度、平成28～令和元年度は、一者随意契約の単年度契約)

オ 業務内容

現年度課税分滞納者に対し、電話による未納通知及び納付勧奨、口座振替への加入勧奨等を行うとともに、電話不通者に対して納付案内文書を発送する。

カ 対象税目

- ・ 市税(平成21年度から)
- ・ 国民健康保険税(平成21年度から)
- ・ 奨学金及び入学一時金償還金(平成24年度から)
- ・ 介護保険料(平成25年度から)
- ・ 後期高齢者医療保険料(平成25年度から)
- ・ 墓園共用施設管理手数料(平成28年度から)
- ・ 母子父子寡婦福祉資金貸付事業償還金(平成28年度から)

キ 業務体制

平成24年度まで

管理者1名及びオペレーター4名

平成25年度から

管理者1名及び業務量に応じたオペレーター必要数(最大数6名)

平成27年度から

管理者1名及びオペレーター6名

令和元年度から

管理者1名及びオペレーター6名程度

ク 場所

市役所本庁舎2階「宇都宮市納付案内センター」

ケ 開設時間

年度	対象	開設日・時間	
～H24	市税, 国民健康保険税	月・水・金 火・木 日(月2回)	9時～17時 12時～20時 9時～17時
	奨学金及び入学一時金	月～金 日	月当たり10時間 月当たり10時間
H25	市税, 国民健康保険税	月～金 日(月2回)	12時～20時 9時～17時
	介護保険料		
	後期高齢者医療保険料	月～金	12時～20時
	奨学金及び入学一時金	月～金, 日(月1回)	17時～19時
H26	市税, 国民健康保険税	月～金 日(月2回)	12時～20時 9時～17時
	介護保険料		
	後期高齢者医療保険料	月～金	12時～20時
	奨学金及び入学一時金	日(月1回)	17時～19時
H27	市税, 国民健康保険税	月～金 日(月3回)	12時～20時 9時～17時
	介護保険料		
	後期高齢者医療保険料	月～金	12時～20時
	奨学金及び入学一時金	月～金(月1回) 又は日(月1回)	18時～20時 9時～11時
H28～ ～R元	市税, 国民健康保険税	月～金 日(月3回)	12時～20時 9時～17時
	介護保険料		
	後期高齢者医療保険料	月～金	12時～20時
	墓園共用施設管理手数料	月～金(年1回) 及び日(年1回)	12時～20時 9時～17時
	母子父子寡婦福祉資金	月～金(月1回)	19時～20時
	貸付事業償還金	又は日(月1回)	10時～11時
	奨学金及び入学一時金	月～金(月1回) 又は日(月1回)	19時～20時 9時～10時
R2～	市税, 国民健康保険税	月～木 土・日(月3回)	12時～20時 9時～17時
	介護保険料		
	後期高齢者医療保険料	月～木(月2回)	12時～20時
	墓園共用施設管理手数料	月～木(年1回) 及び土・日(年1回)	12時～20時 9時～17時
	母子父子寡婦福祉資金	月～木(月1回)	19時～20時
	貸付事業償還金	又は土・日(月1回)	10時～11時
	奨学金及び入学一時金	月～木(月1回) 又は土・日(月1回)	19時～20時 9時～10時

コ 実績

【市税】

(単位:件, 円, %)

区分 年度	納付勧奨		納付勧奨後納付		納付額割合
	件数	金額	件数	金額	
R元	31,121	858,898,280	17,630	461,287,139	53.7
2	30,447	887,848,545	17,019	509,640,250	57.4
3	29,676	743,633,087	18,221	459,782,697	61.8
4	29,815	739,830,375	18,015	461,795,585	62.4
5	31,245	853,447,197	18,237	533,685,753	62.5

【国保】

(単位:件, 円, %)

区分 年度	納付勧奨		納付勧奨後納付		納付額割合
	件数	金額	件数	金額	
R元	10,289	185,533,260	3,662	81,060,760	43.7
2	5,685	70,578,200	3,177	46,336,000	65.7
3	7,927	144,027,630	2,759	58,112,200	40.3
4	7,295	142,100,713	3,135	62,574,068	44.0
5	6,464	116,431,003	2,796	48,380,100	41.6

(参考) 市民税・県民税及び固定資産税・都市計画税確定率の推移

1 市民税・県民税

年 度	市 民 税	県 民 税
令和元年度	0.60043439229681	0.39956560770319
令和2年度	0.60044383022755	0.39955616977245
令和3年度	0.60039126164278	0.39960873835722
令和4年度	0.60044844259957	0.39955155740043
令和5年度	0.60045942957235	0.39954057042765

2 固定資産税・都市計画税

年 度	固 定 資 産 税	都 市 計 画 税
令和元年度	0.847673790676	0.152326209324
令和2年度	0.848055368120	0.151944631880
令和3年度	0.847731223206	0.152268776794
令和4年度	0.848034637832	0.151965362168
令和5年度	0.848007600723	0.151992399277