１０　納　税　関　係

（１）　市税収入率の推移 ８０

（２）　令和７年度滞納整理状況 ８１

（３）　滞納処分執行の推移 ８２

ア　差押 ８２

イ　参加差押 ８３

ウ　交付要求 ８３

（４）　公売執行の推移 ８４

ア　不動産 ８４

イ　自動車 ８４

ウ　動産 ８４

エ　電話加入権 ８４

（５）　令和７年度市税督促状の発付及び公示送達件数 ８５

（６）　令和７年度市税過誤納還付金及び還付加算金 ８６

（７）　令和７年度市税過誤納返還金 ８６

（８）　納付状況（口座振替・コンビニ収納・ペイジー収納） ８７

ア　令和７年度口座振替及びコンビニ・ペイジー収納状況 ８７

イ　納期内における収納額と件数の推移 ８７

ウ　納期内納付の推移 ８８

エ　ペイジー利用状況の推移 ８９

（９）　ｅＬＴＡＸ（エルタックス）〔地方税共通納税システム〕利用状況 ９０

ア　税目別内訳 ９０

イ　納付方法別内訳 ９１

（１０）クレジット収納利用状況 ９２

（１１）宇都宮市納付案内センター ９３

（参考）市民税・県民税・森林環境税及び固定資産税・都市計画税確定按分率の推移 ９６

10　納税関係

(1)　市税収入率の推移

一 般 会 計　　(単位:%)

区　　分	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
市　　税	98.0	98.0	98.0	98.1	98.2
現 年 度	99.2	99.1	99.2	99.2	99.2
滞 納 繰 越	40.5	37.6	32.6	33.8	37.3
市民税	98.0	97.9	97.9	98.1	98.3
個　　人	97.7	97.8	97.8	97.7	97.9
現 年 度	99.0	99.1	99.1	99.1	99.1
滞 納 繰 越	36.5	35.8	34.2	34.8	36.5
法　　人	99.4	98.4	98.6	99.7	99.8
現 年 度	99.7	98.7	100.0	100.0	100.0
滞 納 繰 越	65.6	41.9	14.4	39.8	40.9
固定資産税	97.9	98.0	98.0	97.8	97.9
純固定資産税	97.9	98.0	97.9	97.8	97.9
現 年 度	99.1	99.1	99.1	99.1	99.1
滞 納 繰 越	41.9	39.7	34.6	33.2	38.2
交 付 金	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
軽自動車税	95.6	95.9	96.0	96.2	96.3
現 年 度	98.5	98.6	98.6	98.8	98.7
滞 納 繰 越	25.3	25.5	25.1	26.1	26.1
市たばこ税	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
現 年 度	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
滞 納 繰 越	―	―	―	―	―
鉱産税	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
特別土地保有税	―	―	―	―	―
現 年 度	―	―	―	―	―
滞 納 繰 越	―	―	―	―	―
入湯税	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
現 年 度	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
滞 納 繰 越	100.0	―	―	―	―
事業所税	99.3	99.5	99.6	99.6	99.7
現 年 度	99.5	99.7	99.9	99.8	99.9
滞 納 繰 越	74.1	66.2	30.9	34.0	56.9
都市計画税	97.7	97.7	97.6	97.4	97.5
現 年 度	99.1	99.0	99.0	98.9	98.9
滞 納 繰 越	41.2	34.4	33.4	33.1	38.3

※ 特別土地保有税については，令和元年度に課税対象となる土地がなくなったため，令和2年度に費目存置を廃止

特 別 会 計(国民健康保険税)　　(単位:%)

区　　分		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
現	一 般 被 保 分	89.7	90.1	92.0	92.0	92.1
年	退 職 被 保 分	100.0	－	－	－	－
度	全 被 保 分	89.7	90.1	92.0	92.0	92.1
滞	一 般 被 保 分	20.4	19.6	17.7	18.0	17.7
	退 職 被 保 分	5.3	2.7	2.2	0.7	0.2
納	全 被 保 分	20.2	19.3	17.4	17.7	17.3
合	一 般 被 保 分	72.2	72.4	75.1	76.4	78.1
	退 職 被 保 分	5.3	2.7	2.2	0.7	0.2
計	全 被 保 分	71.9	72.1	74.8	76.0	77.8

(2)　令和7年度滞納整理状況

（単位:円，%）

税目＼区分		滞納金(督促発送額) 滞納金(徴収猶予額)		滞納後収入額		不納欠損額		滞納繰越額		滞納繰越額のうち執行停止額		整理率	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
現年課税分	個人市民税	56,222 0	1,221,627,497 0	38,411	883,380,360	283	7,761,837	17,528	330,485,300	44	655,293	68.8	72.9
	法人市民税	1,115 0	72,470,450 0	730	46,092,775	5	306,757	380	26,070,918	0	0	65.9	64.0
	固定資産税(土地・家屋) 都市計画税	64,328 0	2,013,910,983 0	51,574	1,609,150,093	275	7,418,731	12,479	397,342,159	20	327,300	80.6	80.3
	固定資産税 (償却資産)	1,012 0	77,647,966 0	802	69,360,801	8	558,100	202	7,729,065	0	0	80.0	90.0
	軽自動車税	17,023 0	142,365,200 0	14,510	123,161,008	31	279,600	2,482	18,924,592	12	99,400	85.4	86.7
	市たばこ税	0 0	0 0	0	0	0	0	0	0	0	0	－	－
	鉱産税	0 0	0 0	0	0	0	0	0	0	0	0	－	－
	入湯税	3 0	228,200 0	3	228,200	0	0	0	0	0	0	100.0	100.0
	事業所税	12 0	13,544,400 0	9	9,741,000	0	0	3	3,803,400	0	0	75.0	71.9
	計	139,715	3,541,794,696	106,039	2,741,114,237	602	16,325,025	33,074	784,355,434	76	1,081,993	76.3	77.9
滞納繰越分		111,328	1,729,942,874	53,876	643,900,075	7,454	147,355,654	49,998	938,687,145	5,421	122,481,826	55.1	45.7
合計		251,043	5,271,737,570	159,915	3,385,014,312	8,056	163,680,679	83,072	1,723,042,579	5,497	123,563,819	66.9	67.3

※滞納金の下段は，徴収猶予及び換価猶予(督促未発送分)の件数及び金額

国民健康保険税

現年課税分		89,956	1,792,135,106	49,862	1,026,126,560	26	387,700	40,068	765,620,846	30	468,100	55.5	57.3
滞納繰越分		151,487	2,320,787,540	30,773	402,521,548	22,799	416,911,753	97,915	1,501,354,239	5,281	30,527,610	35.4	35.3
合計		241,443	4,112,922,646	80,635	1,428,648,108	22,825	417,299,453	137,983	2,266,975,085	5,311	30,995,710	42.9	44.9

※　件数は，期別件数

※　滞納繰越分の滞納金(督促状発送額)は，滞納繰越分の調定額である。

(3) 滞納処分執行の推移

ア 差押

（単位:件, 円）

年度	区分 / 物件	市税(県民税を含む)				国民健康保険税			
		処分		解除		処分		解除	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
R3	不動産	31	37,109,368	93	50,655,454	0	0	21	8,394,000
	電話加入権	0	0	0	0	0	0	0	0
	債権	2,536	382,264,357	2,595	401,814,434	403	83,560,100	398	33,120,457
	自動車	0	0	0	0	0	0	0	0
	動産	0	0	2	1,418,500	0	0	0	0
	計	2,567	419,373,725	2,690	453,888,388	403	83,560,100	419	41,514,457
4	不動産	17	38,640,249	56	35,056,582	0	0	27	4,786,500
	電話加入権	0	0	0	0	0	0	0	0
	債権	2,510	363,817,401	2,515	369,514,949	576	142,847,557	579	58,926,178
	自動車	0	0	0	0	0	0	0	0
	動産	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	2,527	402,457,650	2,571	404,571,531	576	142,847,557	606	63,712,678
5	不動産	10	3,007,797	56	21,696,900	0	0	23	9,315,115
	電話加入権	0	0	0	0	0	0	0	0
	債権	2,539	434,776,944	2,429	378,928,789	941	174,812,070	854	87,178,517
	自動車	0	0	0	0	0	0	0	0
	動産	0	0	0	0	3	3,801,400	1	3,406,900
	計	2,549	437,784,741	2,485	400,625,689	944	178,613,470	878	99,900,532
6	不動産	5	7,153,200	2	1,124,400	0	0	31	4,572,100
	電話加入権	0	0	0	0	0	0	0	0
	債権	3,027	547,203,544	2,906	383,920,134	1,018	178,986,600	971	108,285,244
	自動車	1	216,400	1	216,400	0	0	0	0
	動産	0	0	0	0	9	24,373,400	0	0
	計	3,033	554,573,144	2,909	385,260,934	1,027	203,360,000	1,002	112,857,344
7	不動産	1	4,495,400	7	5,553,285	0	0	14	7,645,488
	電話加入権	0	0	0	0	0	0	0	0
	債権	3,221	418,001,637	3,127	379,011,473	834	128,972,045	745	66,469,207
	自動車	2	2,279,200	2	2,279,200	0	0	0	0
	動産	0	0	0	0	5	13,454,000	1	531,000
	計	3,224	424,776,237	3,136	386,843,958	839	142,426,045	760	74,645,695

イ 参加差押　　（単位:件, 円）

年度	区分 / 物件	市税(県民税を含む)				国民健康保険税			
		処分		解除		処分		解除	
		件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
R3	不動産	18	3,416,300	28	26,867,600	3	5,753,000	24	2,593,800
	自動車	3	513,600	0	0	0	0	0	0
	動産	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	21	3,929,900	28	26,867,600	3	5,753,000	24	2,593,800
4	不動産	23	19,591,101	24	10,634,960	3	7,185,600	30	1,386,000
	自動車	0	0	0	0	0	0	0	0
	動産	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	23	19,591,101	24	10,634,960	3	7,185,600	30	1,386,000
5	不動産	33	28,938,705	44	22,699,785	6	11,494,600	20	2,652,000
	自動車	0	0	0	0	0	0	0	0
	動産	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	33	28,938,705	44	22,699,785	6	11,494,600	20	2,652,000
6	不動産	16	7,869,900	14	6,162,500	2	551,300	37	5,609,380
	自動車	0	0	0	0	0	0	0	0
	動産	1	1,325,022	1	0	0	0	0	0
	計	17	9,194,922	15	6,162,500	2	551,300	37	5,609,380
7	不動産	6	14,071,153	16	8,146,700	1	1,271,700	15	0
	自動車	1	78,000	1	78,000	0	0	0	0
	動産	0	0	0	0	0	0	0	0
	計	7	14,149,153	17	8,224,700	1	1,271,700	15	0

ウ 交付要求　　（単位:件, 円）

年度	市税(県民税を含む)				国民健康保険税			
	処分		解除		処分		解除	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
R3	251	73,519,245	275	81,916,925	59	13,686,864	45	3,134,898
4	226	43,839,295	245	59,646,743	24	8,972,100	15	1,653,030
5	273	148,090,829	238	124,798,657	40	12,310,100	37	1,439,731
6	357	61,415,043	241	38,369,364	57	16,589,842	55	4,831,049
7	355	141,987,549	255	85,197,488	53	24,491,400	31	2,404,529

(4) 公売執行の推移

【市税 (県民税を含む)】

ア 不動産

年度	回数	公告件数	落札件数	落札価格(円)
R3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0

イ 自動車

年度	回数	公告件数	落札件数	落札価格(円)
R3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0

ウ 動産

年度	回数	公告件数	落札件数	落札価格(円)
R3	2	5	4	30,300
4	1	1	1	4,000
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0

エ 電話加入権

※ 平成26年度より電話加入権の公売を中止

【国民健康保険税】

ア 動産

年度	回数	公告件数	落札件数	落札価格(円)
R5	1	16	6	22,532
6	2	24	19	3,711,292
7	1	1	1	69,700

(5) 令和7年度市税督促状の発付及び公示送達件数

一般会計

区分 / 税目	督促状発付件数及び税額		公示送達
	件数	税額（円）	件数
個人市県民税（普通徴収）	42,945	1,591,282,273	667
個人市県民税（特別徴収）	13,277	450,816,250	80
法人市民税	1,115	72,470,450	8
固定資産税（土地・家屋）・都市計画税	64,328	2,013,910,983	804
固定資産税（償却資産）	1,012	77,647,966	4
軽自動車税	17,023	142,365,200	170
市たばこ税	0	0	0
鉱産税	0	0	0
入湯税	3	228,200	0
事業所税	12	13,544,400	0
合計	139,715	4,362,265,722	1,733

特別会計

区分 / 税目	督促状発付件数及び税額		公示送達
	件数	税額（円）	件数
国民健康保険税	89,987	1,790,785,306	1,654

(6) 令和7年度市税過誤納還付金及び還付加算金　　(単位:件, 円)

区分 / 税目	歳出還付		歳入還付		合計		還付加算金	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額	件数	金額
個人市民税・県民税（普通徴収）	2,411	84,603,654	1,643	62,578,250	4,054	147,181,904	11	24,100
個人市民税・県民税（特別徴収）	2,101	52,530,090	1,627	52,108,145	3,728	104,638,235	21	38,200
個人市民税・県民税（年金徴収）	389	7,561,000	7,152	53,232,500	7,541	60,793,500	0	0
法人市民税	1,199	222,712,100	1,078	103,640,100	2,277	326,352,200	167	1,276,900
固定資産税(土地・家屋)・都市計画税	749	12,351,500	1,072	40,347,710	1,821	52,699,210	19	36,000
固定資産税(償却資産)	67	28,533,100	113	8,744,900	180	37,278,000	19	768,800
軽自動車税	58	323,500	160	1,159,898	218	1,483,398	0	0
市たばこ税	0	0	0	0	0	0	0	0
鉱産税	0	0	0	0	0	0	0	0
入湯税	0	0	0	0	0	0	0	0
事業所税	0	0	22	12,984,800	22	12,984,800	0	0
延滞金	0	0	51	662,300	51	662,300	0	0
合計	6,974	408,614,944	12,918	335,458,603	19,892	744,073,547	237	2,144,000

(7) 令和7年度市税過誤納返還金　　(単位:件, 円)

区分 / 税目	還付不能金相当額		返還金交付額		内還付加算金相当額	
	件数	金額	件数	金額	件数	金額
固定資産税・都市計画税（償却資産を含む）	305	6,961,600	212	5,734,500	93	1,227,100

※ 固定資産税・都市計画税の5年を超えたもの

(8) 納付状況(口座振替・コンビニ収納・ペイジー収納)

ア 令和7年度口座振替及びコンビニ・ペイジー収納状況(納期内)

区分 / 税目	納税義務者数 A(人)	調定額 B(千円)	収納額 C(千円)	C/B	口座振替				コンビニ			ペイジー		
					加入者数 D(人)	収納額 E(千円)	D/A	E/C	納付件数 F(件)	収納額 G(千円)	G/C	納付件数 H(件)	収納額 I(千円)	I/C
個人市民税(普通徴収)	56,482	6,568,794	5,514,863	84.0	11,278	2,068,001	20.0	37.5	64,357	959,644	17.4	17,800	569,455	10.3
固定資産税(土地・家屋) 都市計画税	191,643	37,248,100	34,763,757	93.3	79,127	16,454,358	41.3	47.3	182,683	3,894,719	11.2	59,497	3,347,763	9.6
固定資産税(償却資産)	6,060	7,065,664	6,988,950	98.9	2,197	3,039,695	36.3	43.5	1,956	37,460	0.5	4,205	1,429,311	20.5
軽自動車税	169,517	1,382,611	1,201,051	86.9	22,430	161,309	13.2	13.4	78,549	657,517	54.7	13,344	110,013	9.2
合計 ( )内は名寄せ後の数	423,702 A'(273,402)	52,265,169	48,468,621	92.7	115,032 D'(84,128)	21,723,363	27.1 (30.8)	44.8	327,545	5,549,340	11.4	94,846	5,456,542	11.3
国民健康保険税(普通徴収)	50,534	9,051,102	8,300,250	91.7	17,539	3,346,661	34.7	40.3	108,584	1,814,489	21.9	24,777	607,596	7.3
個人県民税・森林環境税 (普通徴収)	56,482	4,411,742	3,703,900	84.0	11,278	1,388,914	20.0	37.5	64,357	644,518	17.4	17,800	382,458	10.3

※ 国民健康保険税の納税義務者数及び口座加入者数は8期現在

イ 納期内における収納額と件数の推移(国民健康保険税, 個人県民税・森林環境税を除く)　(単位:千円)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
個人納付による全体の収納	納税義務者数(A)	407,666	409,878	414,381	418,819	421,277	423,702
	〃名寄せ後(A')	267,392	267,265	269,491	271,292	272,083	273,402
	調定件数(J)	1,131,544	1,136,180	1,147,458	1,156,079	1,148,703	1,168,685
	収納額(C)	44,351,236	43,765,783	45,637,441	46,469,105	46,942,184	48,468,621
口座振替による収納	加入者数(D)	111,339	112,596	112,697	114,299	115,062	115,032
	(D/A)	(27.3)	(27.5)	(27.2)	(27.3)	(27.3)	(27.1)
	加入者数名寄せ後(D')	82,145	81,029	83,982	84,210	84,437	84,128
	(D'/A')	(30.7)	(30.3)	(31.2)	(31.0)	(31.0)	(30.8)
	収納額(E)	18,031,710	18,103,619	19,371,385	20,078,312	20,598,072	21,723,363
	(E/C)	(40.7)	(41.4)	(42.4)	(43.2)	(43.9)	(44.8)
コンビニによる収納	納付件数(F)	295,358	305,056	317,669	326,566	325,400	327,545
	(F/J)	(26.1)	(26.8)	(27.7)	(28.2)	(28.3)	(28.0)
	収納額(G)	4,872,195	4,906,115	5,233,461	5,445,236	5,431,452	5,549,340
	(G/C)	(11.0)	(11.2)	(11.5)	(11.7)	(11.6)	(11.4)
ペイジーによる収納	納付件数(H)	89,179	88,440	87,605	87,281	87,871	94,846
	(H/J)	(7.9)	(7.8)	(7.6)	(7.5)	(7.6)	(8.1)
	収納額(I)	2,937,530	2,869,302	3,359,971	3,412,807	3,873,993	5,456,542
	(I/C)	(6.6)	(6.6)	(7.4)	(7.3)	(8.3)	(11.3)

ウ 納期内納付の推移(市県民税, 固定資産税, 軽自動車税)

(単位:件, 円, %)

			令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
納期末日現在の調定	件 数 (A)		1,136,180	1,147,458	1,156,079	1,148,703	1,168,685
	金 額 (B)		51,043,488,500	53,455,376,700	54,233,256,800	54,384,431,900	56,676,911,400
納期内の納付	件 数 (C)		992,959	1,004,031	1,012,484	1,008,839	1,024,506
	(C/A)		87.4	87.5	87.6	87.8	87.7
	(内訳)	金融機関等	200,743	188,692	172,725	158,484	151,538
			17.7	16.4	14.9	13.8	13.0
		口座振替	372,576	377,108	379,929	381,591	383,764
			32.8	32.9	32.9	33.2	32.9
		コンビニ	305,056	317,669	326,566	325,400	327,545
			26.8	27.7	28.2	28.3	28.0
		ペイジー	88,440	87,605	87,281	87,871	94,846
			7.8	7.6	7.6	7.7	8.1
		クレジット	6,980	8,900	12,926	14,979	16,646
			0.6	0.8	1.1	1.3	1.4
		スマートフォン	19,164	24,057	33,057	40,514	50,167
			1.7	2.1	2.9	3.5	4.3
	金 額 (D)		46,812,247,044	49,086,023,779	49,910,427,348	50,270,819,966	52,172,520,700
	(D/B)		91.7	91.8	92.0	92.4	92.1
	(内訳)	金融機関等	18,223,142,708	17,845,442,431	17,206,333,463	16,352,580,434	14,840,237,648
			35.7	33.4	31.7	30.0	26.2
		口座振替	19,178,252,773	20,627,085,984	21,385,152,793	21,851,452,632	23,112,276,752
			37.6	38.6	39.4	40.2	40.8
		コンビニ	5,470,526,808	5,869,146,248	6,092,465,004	6,029,258,149	6,193,858,263
			10.7	11.0	11.2	11.1	10.9
		ペイジー	3,182,970,109	3,709,636,766	3,754,040,498	4,226,673,201	5,839,000,350
			6.2	6.9	6.9	7.8	10.3
		クレジット	301,859,200	461,644,810	688,434,098	844,359,609	923,058,905
			0.6	0.8	1.3	1.5	1.6
		スマートフォン	455,495,446	573,067,540	784,001,492	966,495,941	1,264,088,782
			0.9	1.1	1.5	1.8	2.3

※ 件数・金額は, いずれも納期の末日現在のもの

(参考・特別会計)国民健康保険税

各年度5月末日現在

(単位:件, 円, %)

			令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
納期末日現在の調定	件 数 (A)		504,617	489,204	472,413	462,249	458,232
	金 額 (B)		10,103,452,500	9,629,321,500	9,275,106,400	9,163,210,500	9,763,632,100
納期内の納付	件 数 (C)		351,514	347,074	338,382	331,412	322,679
	(C/A)		69.7	70.9	71.6	71.7	70.4
	(内訳)	金融機関等	61,728	58,367	54,173	50,746	49,780
			12.2	11.9	11.5	11.0	10.9
		口座振替	156,600	149,037	147,655	146,208	139,538
			31.1	30.5	31.2	31.6	30.4
		コンビニ	105,046	113,264	111,297	109,845	108,584
			20.8	23.1	23.6	23.8	23.7
		ペイジー	28,140	26,406	25,257	24,613	24,777
			5.6	5.4	5.3	5.3	5.4
	金 額 (D)		7,102,063,364	6,935,576,030	6,749,971,532	6,711,915,040	7,159,996,520
	(D/B)		70.3	72.0	72.8	73.2	73.3
	(内訳)	金融機関等	1,536,542,016	1,424,651,920	1,310,903,331	1,277,827,250	1,391,251,670
			15.2	14.8	14.1	14.0	14.2
		口座振替	3,252,117,900	3,095,690,700	3,116,775,300	3,155,393,200	3,346,660,900
			32.2	32.1	33.6	34.4	34.3
		コンビニ	1,687,475,958	1,818,553,810	1,755,418,301	1,726,495,130	1,814,488,100
			16.7	18.9	18.9	18.8	18.6
		ペイジー	625,927,490	596,679,600	566,874,600	552,199,460	607,595,850
			6.2	6.2	6.1	6.0	6.2

エ　ペイジー利用状況の推移

・ 平成27年1月26日開始

・ 対象税目

市税(全税目)及び国民健康保険税の再発行納付書

平成27年4月から，再発行納付書のほか，当初納税通知書，督促状納付書及び延滞金納付書に対応

〔市税〕　（単位:件，千円）

		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
件　数	計	109,741	110,813	107,688	103,868	109,977
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
(内訳)	ゆうちょ銀行	66,785	61,990	58,565	54,126	54,715
		60.9%	55.9%	54.4%	52.1%	49.7%
	金融機関ATM	24,304	27,894	28,160	29,135	32,091
		22.1%	25.2%	26.1%	28.1%	29.2%
	インターネットバンキング	18,652	20,929	20,963	20,607	23,171
		17.0%	18.9%	19.5%	19.8%	21.1%
金　額	計	3,476,266	4,821,303	4,384,719	4,315,536	5,030,323
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
(内訳)	ゆうちょ銀行	2,052,869	2,349,796	1,839,277	1,690,904	1,729,472
		59.0%	48.7%	42.0%	39.2%	34.4%
	金融機関ATM	746,603	877,879	877,534	918,565	1,024,711
		21.5%	18.2%	20.0%	21.3%	20.4%
	インターネットバンキング	676,794	1,593,628	1,667,908	1,706,067	2,276,140
		19.5%	33.1%	38.0%	39.5%	45.2%

〔国民健康保険税〕　（単位:件，千円）

		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
件　数	計	28,140	26,406	25,257	24,613	24,777
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
(内訳)	ゆうちょ銀行	19,036	16,683	15,929	15,014	14,460
		67.7%	63.3%	63.1%	61.0%	58.4%
	金融機関ATM	6,342	6,756	6,272	6,586	7,074
		22.5%	25.6%	24.8%	26.8%	28.5%
	インターネットバンキング	2,762	2,967	3,056	3,013	3,243
		9.8%	11.2%	12.1%	12.2%	13.1%
金　額	計	625,927	596,680	566,875	552,199	607,596
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
(内訳)	ゆうちょ銀行	384,651	338,415	322,044	301,499	316,925
		61.5%	56.7%	56.8%	54.6%	52.2%
	金融機関ATM	158,605	169,969	149,765	157,302	186,475
		25.3%	28.5%	26.4%	28.5%	30.7%
	インターネットバンキング	82,671	88,296	95,066	93,398	104,196
		13.2%	14.8%	16.8%	16.9%	17.1%

※　件数は，各年度(3月末時点)の利用件数

(9) eLTAX(エルタックス)〔地方税共通納税システム〕利用状況

・ 令和元年10月から開始
・ 対象税目は，法人市民税，事業所税，個人市県民税(特別徴収，退職)
令和5年10月から，たばこ税，入湯税を追加
・ 令和5年4月からeL-QRによる納付開始
市県民税(普通徴収)，固定資産税・都市計画税(土地・家屋)，固定資産税(償却)，
軽自動車税

ア 税目別内訳 (単位:件，千円)

		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
件数	計	14,896	25,529	236,995	253,864	285,505
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
(内訳)	市県民税(特徴)	12,419	21,800	30,348	37,440	49,939
		83.4%	85.4%	12.8%	14.7%	17.5%
	法人市民税	2,382	3,556	4,626	6,326	8,101
		16.0%	13.9%	2.0%	2.5%	2.8%
	事業所税	95	173	207	278	374
		0.6%	0.7%	0.1%	0.1%	0.1%
	たばこ税			0	45	46
				0.0%	0.0%	0.0%
	入湯税			0	0	0
				0.0%	0.0%	0.0%
	市県民税(普徴)			41,377	40,254	46,681
				17.4%	15.9%	16.4%
	固定資産税(土地・家屋)都市計画税			117,820	124,340	130,173
				49.7%	49.0%	45.6%
	固定資産税(償却資産)			10,575	10,784	11,240
				4.5%	4.2%	3.9%
	軽自動車税			32,042	34,397	38,951
				13.5%	13.6%	13.7%
金額	計	4,180,813	9,710,068	31,409,610	40,500,178	44,563,959
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
(内訳)	市県民税(特徴)	1,503,026	5,894,594	8,472,021	10,914,995	13,582,055
		35.9%	60.7%	27.0%	26.9%	30.5%
	法人市民税	2,231,080	3,129,609	3,327,239	5,090,111	6,053,768
		53.4%	32.2%	10.6%	12.6%	13.6%
	事業所税	446,707	685,865	829,772	1,120,574	1,291,699
		10.7%	7.1%	2.6%	2.8%	2.9%
	たばこ税			0	4,236,594	3,572,932
				0.0%	10.5%	8.0%
	入湯税			0	0	0
				0.0%	0.0%	0.0%
	市県民税(普徴)			3,000,560	3,091,759	3,640,138
				9.5%	7.6%	8.2%
	固定資産税(土地・家屋)都市計画税			11,895,871	12,087,471	12,325,580
				37.9%	29.8%	27.6%
	固定資産税(償却資産)			3,632,446	3,683,121	3,783,550
				11.6%	9.1%	8.5%
	軽自動車税			251,701	275,553	314,237
				0.8%	0.7%	0.7%

※ 令和元年度は，10月1日から3月31日収入分までの集計
※ 令和5年度のたばこ税及び入湯税は，10月1日から3月31日収入分までの集計

イ 納付方法別内訳　　（単位:件，千円）

		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	令和7年度
件 数	計	14,896	25,529	236,995	253,864	285,505
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
（内訳）	ペイジー	14,896	25,529	36,646	47,545	64,517
		100.0%	100.0%	15.5%	18.7%	22.6%
	クレジットカード			15,977	19,205	21,521
				6.7%	7.6%	7.5%
	スマートフォン			26,793	46,687	57,431
				11.3%	18.4%	20.1%
	銀行窓口			157,579	140,427	142,036
				66.5%	55.3%	49.8%
金 額	計	4,180,813	9,710,068	31,409,610	40,500,178	44,563,959
		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
（内訳）	ペイジー	4,180,813	9,710,068	13,019,994	22,259,460	26,714,371
		100.0%	100.0%	41.5%	54.9%	60.0%
	クレジットカード			818,038	1,040,948	1,168,977
				2.6%	2.6%	2.6%
	スマートフォン			632,487	1,127,602	1,474,687
				2.0%	2.8%	3.3%
	銀行窓口			16,939,091	16,072,168	15,205,924
				53.9%	39.7%	34.1%

【参考】 税目別の利用可能な納付方法（令和5年4月～）

税　目	ペイジー	クレジットカード	スマートフォン	銀行窓口
市県民税（特別徴収）	○	○		
法人市民税	○	○		
事業所税	○	○		
たばこ税	○	○		
入湯税	○	○		
市県民税（普通徴収）	○	○	○	○
固定資産税（土地・家屋）	○	○	○	○
固定資産税（償却資産）	○	○	○	○
軽自動車税	○	○	○	○

(10) クレジット収納利用状況

・ 令和2年12月から試行運用開始

・ 対象税目

市県民税(普通徴収), 固定資産税(土地・家屋), 固定資産税(償却), 軽自動車税

(単位:件, 千円)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
件 数	計	123	8,422	11,761
		100.0%	100.0%	100.0%
(内訳)	市県民税(普徴)	44	2,400	3,502
		35.8%	28.5%	29.8%
	固定資産税(土地・家屋)	77	4,426	6,369
		62.6%	52.6%	54.2%
	固定資産税(償却)	2	104	193
		1.6%	1.2%	1.6%
	軽自動車税	0	1,492	1,697
		0.0%	17.7%	14.4%
金 額	計	6,804	354,271	573,102
		100.0%	100.0%	100.0%
(内訳)	市県民税(普徴)	2,320	117,010	197,400
		34.1%	33.0%	34.4%
	固定資産税(土地・家屋)	4,342	220,120	350,411
		63.8%	62.1%	61.1%
	固定資産税(償却)	142	5,294	11,809
		2.1%	1.5%	2.1%
	軽自動車税	0	11,847	13,482
		0.0%	3.4%	2.4%

※ 令和2年度は, 令和2年12月1日から令和3年3月31日収入分までの集計

※ 令和5年度以降は,「eLTAX(エルタックス)〔地方税共通納税システム〕利用状況」に含めて集計

(11) 宇都宮市納付案内センター

ア　導入目的

現年度分滞納者に対し，早期に自主納付の呼びかけを行い，納税意識の高揚を図ることで，新規滞納者の増加と累積滞納を防止し，市税等収入の確保と収納率の向上につなげる。

また，職員の現年度滞納者への業務負担が軽減されることから，過年度滞納者への公権力の行使及び滞納整理の早期着手を強化し収納率の向上を図る。

イ　導入時期

平成21年9月1日

（令和2年4月1日に，「宇都宮市納税催告センター」から「宇都宮市納付案内センター」に名称変更）

ウ　委託業者

平成21年度～平成26年度　株式会社　ベルシステム24

平成27年度～令和元年度　株式会社　ヒューマンプラス（※）

※　平成28年度に社名変更：株式会社　セゾンパーソナルプラス

令和2年度～令和7年度　株式会社　セゾンパーソナルプラス

令和8年度　株式会社　アウトソーシングトータルサポート

エ　委託業者選定方法

初　年　度：指名競争入札による単年度契約

（平成21年度及び平成27年度は，指名型プロポーザル方式）

次年度以降：一者随意契約（2年間の長期継続契約）

（平成22～26年度，平成28～令和元年度は，一者随意契約の単年度契約）

オ　業務内容

現年度課税分滞納者に対し，電話による未納通知及び納付勧奨，口座振替への加入勧奨等を行うとともに，電話不通者に対して納付案内文書を発送する。

カ　対象税目

- 市税（平成21年度から）
- 国民健康保険税（平成21年度から）
- 奨学金及び入学一時金償還金（平成24年度から）
- 介護保険料（平成25年度から）
- 後期高齢者医療保険料（平成25年度から）
- 墓園共用施設管理手数料（平成28年度から）
- 母子父子寡婦福祉資金貸付事業償還金（平成28年度から）
- 利用者負担額（保育料）（令和7年度から）

キ　業務体制

平成24年度まで

管理者1名及びオペレーター4名

平成25年度から

管理者1名及び業務量に応じたオペレーター必要数（最大数6名）

平成27年度から

管理者1名及びオペレーター6名

令和元年度から

管理者1名及びオペレーター6名程度

ク　場所

市役所本庁舎2階「宇都宮市納付案内センター」

ケ 開設時間

年度	対象	開設日・時間
～H24	市税，国民健康保険税	月・水・金　9時～17時
		火・木　12時～20時
		日（月2回）　9時～17時
	奨学金及び入学一時金	月～金　月当たり10時間
		日　月当たり10時間
H25	市税，国民健康保険税	月～金　12時～20時
	介護保険料	日（月2回）　9時～17時
	後期高齢者医療保険料	月～金　12時～20時
	奨学金及び入学一時金	月～金，日（月1回）　17時～19時
H26	市税，国民健康保険税	月～金　12時～20時
	介護保険料	日（月2回）　9時～17時
	後期高齢者医療保険料	月～金　12時～20時
	奨学金及び入学一時金	日（月1回）　17時～19時
H27	市税，国民健康保険税	月～金　12時～20時
	介護保険料	日（月3回）　9時～17時
	後期高齢者医療保険料	月～金　12時～20時
	奨学金及び入学一時金	月～金（月1回）　18時～20時
		又は日（月1回）　9時～11時
H28～	市税，国民健康保険税	月～金　12時～20時
～R元	介護保険料	日（月3回）　9時～17時
	後期高齢者医療保険料	月～金　12時～20時
	墓園共用施設管理手数料	月～金(年1回)　12時～20時
		及び日（年1回）　9時～17時
	母子父子寡婦福祉資金	月～金（月1回）　19時～20時
	貸付事業償還金	又は日（月1回）　10時～11時
	奨学金及び入学一時金	月～金（月1回）　19時～20時
		又は日（月1回）　9時～10時
R2～	市税，国民健康保険税	月～木　12時～20時
	介護保険料	土・日（月3回）　9時～17時
	後期高齢者医療保険料	月～木（月2回）　12時～20時
	墓園共用施設管理手数料	月～木(年1回)　12時～20時
		及び土・日（年1回）　9時～17時
	母子父子寡婦福祉資金	月～木（月1回）　19時～20時
	貸付事業償還金	又は土・日（月1回）　10時～11時
	奨学金及び入学一時金	月～木（月1回）　19時～20時
		又は土・日（月1回）　9時～10時
R7～	市税，国民健康保険税	月～木　12時～20時
	介護保険料	土・日（月3回）　9時～17時
	後期高齢者医療保険料	月～木（月2回）　12時～20時
	墓園共用施設管理手数料	月～木(年1回)　12時～20時
		及び土・日（年1回）　9時～17時
	母子父子寡婦福祉資金	月～木（月1回）　19時～20時
	貸付事業償還金	又は土・日（月1回）　10時～11時
	奨学金及び入学一時金	月～木（月1回）　19時～20時
		又は土・日（月1回）　9時～10時
	利用者負担額(保育料)	月～木　19時～20時
		土・日　11時～正午
		上記いずれかの時間帯で月1回

コ　実績

【市税】　（単位:件, 円, %）

区分／年度	納付勧奨		納付勧奨後納付		納付額割合
	件数	金額	件数	金額	
R3	29,676	743,633,087	18,221	459,782,697	61.8
4	29,815	739,830,375	18,015	461,795,585	62.4
5	31,245	853,447,197	18,237	533,685,753	62.5
6	28,893	772,464,000	18,297	469,559,150	60.8
7	29,950	878,580,510	17,726	518,273,520	59.0

【国保】　（単位:件, 円, %）

区分／年度	納付勧奨		納付勧奨後納付		納付額割合
	件数	金額	件数	金額	
R3	7,927	144,027,630	2,759	58,112,200	40.3
4	7,295	142,100,713	3,135	62,574,068	44.0
5	7,131	123,740,703	2,857	49,530,000	40.0
6	10,665	178,223,736	3,744	71,850,300	40.3
7	9,438	169,347,886	3,178	57,513,900	34.0

（参考）市民税・県民税・森林環境税及び固定資産税・都市計画税確定按分率の推移

1　市民税・県民税・森林環境税

年　　度	市　民　税	県　民　税	森林環境税
令和3年度	0.60039126164278	0.39960873835722	
令和4年度	0.60044844259957	0.39955155740043	
令和5年度	0.60045942957235	0.39954057042765	
令和6年度	0.59831241190858	0.39736697932179	0.00432060876963
令和7年度	0.59822162433479	0.39735400261206	0.00442437305315

2　固定資産税・都市計画税

年　　度	固 定 資 産 税	都 市 計 画 税
令和3年度	0.847731223206	0.152268776794
令和4年度	0.848034637832	0.151965362168
令和5年度	0.848007600723	0.151992399277
令和6年度	0.847484180157	0.152515819843
令和7年度	0.847531291315	0.152468708685