



窓口の案内



最新の情報は左の
二次元コードから
市HPへアクセスし
て入手してください

INDEX

窓口業務…P54 市役所本庁舎と庁内の組織電話番号一覧…P55

窓口業務

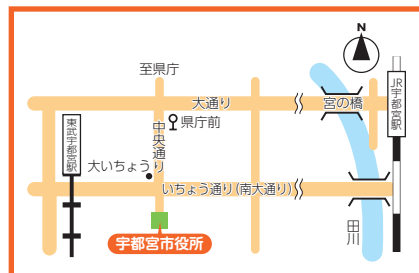
市役所本庁舎

窓口業務時間 午前8時30分～午後5時15分(土・日曜日、祝休日、年末年始を除く)、一部の窓口業務は午後7時まで延長。

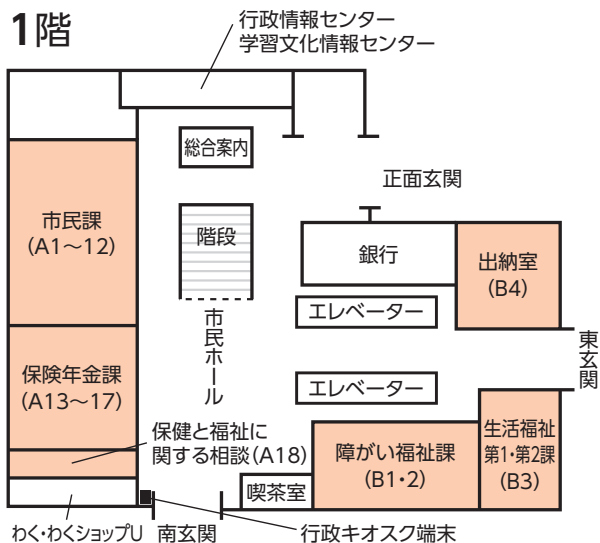
所在地 〒320-8540 旭1丁目1番5号 TEL 632-2222 (代表電話・市政情報コールセンター「おしえて宮」)。

市役所へのアクセス

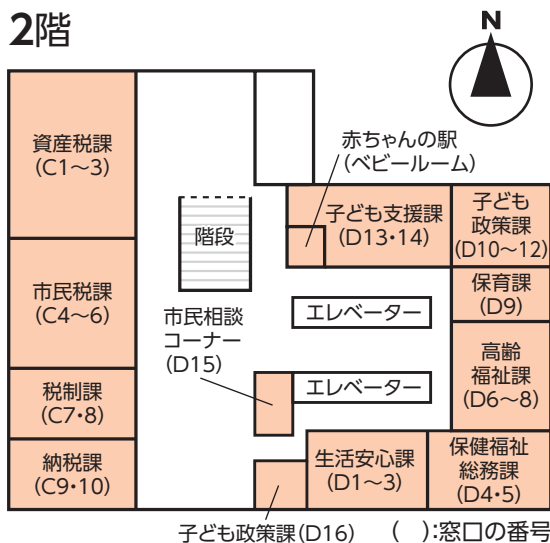
- JR宇都宮駅から JR宇都宮駅西口バスターミナル38番乗り場
関東バス「市内循環バス(きぶな)」で「市役所庁舎前」下車、所要時間約20分、
片道大人=190円、子ども=100円、30分～1時間毎運行、または、大通り方
面行きバス各社路線「県庁前」バス停下車、徒歩約10分
- 東武宇都宮駅から 徒歩約10分、または、関東バス「オリオン通り入口」バス停
から、市内循環バス(きぶな)で「市役所庁舎前」下車、所要時間5分、片道190円



1階



2階



〈広告〉

宇都宮市役所にて

買取おたふく

紹介されています

ご相談だけでもOK!!

他店で断られたメッキのアクセサリ
おたふくなら高価買取!

メッキのアクセサリおまとめ
買取実績 **30,500円** 税込

なんと
査定してみたら
金だと判明

引き出しに眠っていた
フローチヤカス
難物にメッキ
買取実績 **143,300円** 税込

※一部対象外のお品物がございます

0120-15-1118

競輪場通り店

東武宇都宮店

買取おたふく

10:00~19:00【年中無休】

古物商番号 411010002535

東武宇都宮店

〒320-0013
栃木県宇都宮市上大曾町362-3

〒320-0802
栃木県宇都宮市江野町6-9FEW江野1F

競輪場通り店

動物病院

住宅情報館

八幡山公園

エンタム
フィットネス

日高屋

競輪場通り FGD

はっぴ
商店

かましん
大曾店

●大曾十字
バス停徒歩3分

I-PRIMO

エレガンス
ショップ
トコヨ

オリオン通り

東武百貨店

東武
駐車場代金負担

宇都宮駅

市役所本庁舎と庁内の組織電話番号一覧

(各課の問い合わせ先は56ページから)

16階	16A会議室 16B会議室 レストラン 東展望室「眺めて宮」		
15階	検査室 常勤監査委員室 監査委員室 監査委員事務局 選挙管理委員会室 選挙管理委員会事務局 15A会議室		
14階	14大会議室 14A会議室 14B会議室 14C会議室 14D会議室		
13階	教育委員室 教育企画課 学校管理課 学校教育課 学校健康課 生涯学習課 教育相談室		
12階	環境創造課 カーボンニュートラル推進室 環境保全課 廃棄物政策課 ごみ減量課 廃棄物施設課 文化都市推進課 観光MICE推進課 大谷振興室 12A会議室		
11階	都市計画課 NCC推進課 都心部まちづくり推進室 市街地整備課 再開発室 建築指導課 外部監査人室 11A会議室		
10階	みんなでまちづくり課 男女共同参画課 景観みどり課 公園管理課 東部区画整理事業課 西部・北部区画整理事業課		
9階	LRT整備課 協働広報室 LRT管理課 建築保全課 建築課 住宅政策課		
8階	技術監理課 道路管理課 道路保全課 道路建設課 河川課 事業用地課 土地開発公社		
7階	産業政策課 商工振興課・中小企業融資振興会 農林生産流通課 農業企画課 農業委員会室 農業委員会事務局 都市ブランド戦略課 スポーツ都市推進課 スポーツ戦略室 7A会議室		
6階	デジタル政策課 交通政策課 6A会議室		傍聴席
5階	政策審議室 地域振興・共創推進室 市政研究センター 管財課 契約課 入札室 5A会議室	連絡通路	記者席 議員協議会室
4階	行政経営課 経営管理室 公平委員会 財政課 人事課 職員互助会 危機管理課 市政記者クラブ 懇談室		議員控室 第3・4・5委員会室
3階	市長室 副市長室 秘書課 特別会議室 広報広聴課	連絡通路	議長室 副議長室 議会事務局 第1会議室 第1・2委員会室
2階	税制課 納税課 特別収納対策室 市民税課 資産税課 生活安心課 保健福祉総務課 地域共生推進室 高齢福祉課 子ども政策課 児童相談所設置準備室 子ども支援課 子ども家庭支援室 保育課 市民相談コーナー 赤ちゃんの駅		
1階	市民課 保健と福祉に関する相談 生活福祉第1課 生活福祉第2課 障がい福祉課 保険年金課 出納室 総合案内 行政情報センター 学習文化情報センター 銀行 喫茶室 市民ホール 行政キオスク端末 わく・わくショップU 証明写真機		
地下1階	地下中央案内 計量検査室 災害対策本部室 B1中会議室 B1A会議室 売店		

本庁舎駐車場の利用時間

開庁日 午前8時～午後10時

閉庁日 午前9時～午後10時

窓口の案内

課名	電話番号	階
市長事務部局		
行政経営部		
行政経営課	632-2047	4
経営管理室	632-2036	4
財政課	632-2063	4
人事課	632-2087	4
秘書課	632-2005	3
危機管理課	632-2052	4
総合政策部		
政策審議室	632-2118	5
地域振興・共創推進室	632-2116	5
市政研究センター	632-2059	5
デジタル政策課	632-2093	6
交通政策課	632-2134	6
広報広聴課	632-2022	3
理財部		
管財課	632-2145	5
契約課	632-2179	5
税制課	632-2184	2
納税課	632-2189	2
特別収納対策室	632-2239	2
市民税課	632-2203	2
資産税課	632-2280	2
市民まちづくり部		
みんなでまちづくり課	632-2900	10
出張所		
宝木 ㊤	622-5765	
陽南 ㊤	658-1658	
駅東 ㊤	638-5771	
バンバ ㊤	616-1542	
地区市民センター		
平石 ㊤	660-1964	
清原 ㊤	667-0501	
横川 ㊤	656-1009	
瑞穂野 ㊤	656-1580	
城山 ㊤	652-0621	
国本 ㊤	665-1041	
富屋 ㊤	665-0002	
豊郷 ㊤	660-2267	
篠井 ㊤	669-2515	
姿川 ㊤	658-1201	
雀宮 ㊤	653-1511	
上河内 ㊤	674-3132	
河内 ㊤	671-3203	
生活安心課	632-2284	2
市民課	632-2263	1
男女共同参画課	632-2346	10
多文化共生推進課	616-1567	
保健福祉部		
保健福祉総務課	632-2919	2
地域共生推進室	632-5327	2
生活福祉第1課	632-2070	1
生活福祉第2課	632-2465	1

課名	電話番号	階
高齢福祉課	632-2903	2
障がい福祉課	632-2353	1
保険年金課	632-2314	1
保健所		
総務課	626-1131	保健所内
健康増進課	626-1128	
保健予防課	626-1114	
生活衛生課	626-1108	
衛生環境試験所	626-1119	
子ども部		
子ども政策課	632-2342	2
児童相談所設置準備室	632-5175	2
子ども支援課	632-2296	2
子ども家庭支援室	632-2390	2
保育課	632-2384	2
子ども発達センター	647-4720	
環境部		
環境創造課	632-2403	12
カーボンニュートラル推進室	632-2417	12
環境保全課	632-2420	12
廃棄物政策課	632-2928	12
ごみ減量課	632-2852	12
廃棄物施設課	632-2666	12
経済部		
産業政策課	632-2461	7
商工振興課	632-2434	7
農業企画課	632-2472	7
農林生産流通課	632-2842	7
中央卸売市場	637-6041	
公営事業所	625-0100	
魅力創造部		
都市ブランド戦略課	632-5039	7
スポーツ都市推進課	632-2738	7
スポーツ戦略室	632-2460	7
文化都市推進課	632-2767	12
観光MICE推進課	632-2437	12
大谷振興室	632-2427	12
検査室		
検査室	632-2489	15
建設部		
技術監理課	632-2509	8
LRT整備課	632-5259	9
協働広報室	632-2304	9
LRT管理課	632-2277	9
道路管理課	632-2527	8
道路保全課	632-2520	8
道路建設課	632-2494	8
河川課	632-2689	8
建築保全課	632-2543	9
建築課	632-2536	9
事業用地課	632-2176	8
都市基盤保全センター	661-0057	

㊤ 出張所 ㊤ 地区市民センター

課名	電話番号	階
都市整備部		
都市計画課	632-2642	11
NCC推進課	632-2122	11
都心部まちづくり推進室	632-2564	11
市街地整備課	632-2582	11
再開発室	632-2692	11
景観みどり課	632-2593	10
建築指導課	632-2573	11
住宅政策課	632-2552	9
公園管理課	632-2528	10
東部区画整理事業課	632-2863	10
西部・北部区画整理事業課	632-2638	10
出納室		
出納室	632-2777	1
消防		
消防局	625-5500 (代表)	消防局
総務課	625-5501	
予防課	625-5505	
警防課	625-3007	
通信指令課	625-5599	
消防署		
中央消防署	625-3453	
東消防署	663-0119	
西消防署	647-0119	
南消防署	653-0119	

課名	電話番号	階
上下水道局		
経営企画課	633-3238	上下水道局
企業総務課	633-3246	
お客さまサービス課	633-3108	
工事受付センター	633-3419	
水道管理課	633-1501	
水道建設課	633-3405	
下水道管理課	633-3374	
下水道施設管理センター	656-5771	
下水道建設課	633-3305	
水質管理課	633-2001	
技術監理室	633-3248	
議会		
事務局		議会棟
総務課	632-2604	
議事課	632-2608	
政策調査課	632-2611	
教育委員会		
事務局		
教育企画課	632-2706	13
学校管理課	632-2708	13
学校教育課	632-2734	13
学校健康課	632-2757	13
生涯学習課	632-2748	13
教育機関		
教育センター	639-4383	
選挙管理委員会		
事務局	632-2793	15
監査委員		
事務局	632-2803	15
農業委員会		
事務局	632-2812	7

+ 午後7時まで受け付ける業務

1階窓口	業務内容
市民課 TEL 632-2263	戸籍届け出、住民異動届、印鑑登録、各種証明書の交付(住民票の写し、戸籍・除籍謄抄本、住民票記載事項証明書、印鑑登録証明書、年金現況届、年齢証明書)、マイナンバーカードの申請・交付、電子証明書の新規発行および更新、暗証番号の変更・再設定、特別永住者の届け出
障がい福祉課 TEL 632-2361	身体障がい者手帳、精神障がい者保健福祉手帳、自立支援医療(更生、精神通院)、重度心身障がい者医療費助成、知的障がい者交通費助成、有料道路通行料金割引などの申請
保健福祉総務課 TEL 632-2941	保健と福祉に関する申請書受け付け
保険年金課 TEL 632-2330	国民健康保険税の納付
2階窓口	業務内容
税制課 TEL 632-2187	所得証明書、課税証明書、納税証明書、完納証明書、営業証明書(法人)、固定資産課税台帳登録事項証明書(登録事項証明書、資産評価証明書、課税標準額証明書)、固定資産課税台帳無登録証明書の交付
納税課 TEL 632-2196	市税の納付
資産税課 TEL 632-2244	地籍図閲覧、地籍図複写交付など

2階窓口	業務内容
高齢福祉課 要介護(支援)認定に関すること TEL 632-2986 介護サービスに関すること TEL 632-2906 介護保険料に関すること TEL 632-2907 高齢者サービスに関すること TEL 632-2367	・要介護・要支援認定申請、転入・転出に係る手続き、被保険者証等再交付申請、支給申請(紙おむつ購入費・住宅改修費・福祉用具購入費・高額介護サービス費など)、各種減額申請 ・介護保険料の納付 ・高齢者外出支援事業、日常生活用具給付、老人福祉補聴器の交付、緊急通報システム、高齢者にやさしい住環境整備事業、ホームサポート、保険適用外はり・きゅう・マッサージ助成券などの手続き
子ども政策課 手当に関すること TEL 632-2387 こども医療費に関すること TEL 632-2387 ひとり親家庭に関すること TEL 632-2386	児童手当、特別児童扶養手当、障がい児福祉手当、こども医療費助成の資格者証の交付と助成、ひとり親家庭に関する手当、ひとり親家庭医療費などの申請
子ども支援課 母子保健に関すること TEL 632-2388 医療費に関すること TEL 632-2296	母子健康手帳の交付、妊産婦健康診査受診票の交付、妊産婦医療費助成の資格者証の交付と助成、小児慢性特定疾病医療、不妊治療費の助成、養育医療、自立支援医療(育成医療)、療育医療などの申請

各種証明書のコンビニ交付サービス

取扱窓口 コンビニ交付サービスの利用方法などについては、**市民課証明グループ**

TEL 632-2265

マイナンバーカードの取得については、**市民課個人番号グループ**

TEL 632-5266

課税証明書・所得証明書の取得については、**税制課諸税証明グループ**

TEL 632-2187

▶ コンビニ交付サービス

全国のコンビニエンスストアなどに設置されているマルチコピー機(キオスク端末)で、住民票の写しや印鑑登録証明書などが取得できます。

必要なもの マイナンバーカード。ただし、電子証明書(65ページ参照)が格納されているものに限りです。

証明書交付時間 午前6時30分～午後11時。ただし、システムメンテナンスなどにより、休止となる場合があります。

取得できる証明書

- ・住民票の写し
- ・戸籍の附票
- ・印鑑登録証明書
- ・戸籍謄抄本
- ・所得証明書(最新年度のみ)
- ・課税証明書(最新年度のみ)

なお、手数料は、市民課や各地区市民センターなどの窓口交付よりも、1件につき100円安くなります。

▶ 市役所での証明書等自動交付(行政キオスク端末)

コンビニ交付サービスと同様に、行政キオスク端末では、住民票などの各種証明書を取得することができます。

ただし、戸籍謄抄本・戸籍の附票の取得は、本籍地も宇都宮市の人に限りです。

証明書交付時間 月～金曜日＝午前8時30分～午後7時(祝休日を除く)。

設置場所 市役所1階南玄関。

▶ 戸籍届け出受付場所・時間

取扱窓口 市民課戸籍グループ **TEL 632-2270**

受付場所	受付時間	
市役所市民課	平日	午前8時30分～午後7時
各地区市民センター・出張所(バンバ出張所を除く)	平日	午前8時30分～午後5時15分
バンバ出張所(年末年始・臨時休館を除く)	平日	午前10時～午後7時
	土・日曜日、祝休日	
市役所B1A会議室	土・日曜日、祝休日	午前8時30分～午後5時15分
市役所地下中央案内	夜間	平日 午後7時～翌日午前8時30分 土・日曜日、祝休日 午後5時15分～翌日午前8時30分

※土・日曜日、祝休日および平日午後5時15分～翌日午前8時30分に戸籍の届け出をした場合は、お預かりし、翌開庁日に内容を審査の上、受理となります。届け出にあわせた住民異動や、証明書の交付などの手続きはできません。

※市役所地下中央案内では、死亡届をお預りすることはできませんが、埋火葬許可証の交付は行っておりません。

+ 各地区市民センター・出張所の利用時間

地区市民センター・出張所	
利用時間	午前8時30分～午後5時15分(土・日曜日、祝休日、年末年始を除く)。 ただし、バンバ出張所は午前10時～午後7時(年末年始を除く)。 バンバ出張所は、平日午後5時15分以降および土・日曜日、祝休日は一部取り扱いえない業務があります。

+ 各地区市民センター・出張所の取り扱い窓口業務

分類	詳細
戸籍や住民異動の届け出	- 出生届、死亡届、婚姻届などの戸籍届の受け付け - 転入、転出、転居、世帯変更などの住民異動届の受け付け
各種証明書の交付	- 戸籍の全部事項証明・個人事項証明(戸籍謄本・抄本) - 除籍謄本・抄本 - 住民票の写し - 住民票記載事項証明書 - 印鑑登録証明書 - 身分証明書 - 埋火葬証明書 - 不在籍・不在住証明書 - 年金現況届等証明 など
印鑑登録	- 印鑑登録の申請受け付け - 印鑑登録証引換交付申請受け付け - 印鑑登録廃止申請の受け付け - 印鑑登録証亡失届の受け付け など
マイナンバー(個人番号)	- マイナンバーカード交付申請受け付け - マイナンバーカードの交付(所管区域のみ) - マイナンバーカード再交付申請受け付け - マイナンバーカード記載事項変更届受け付け - マイナンバーカード・電子証明書の更新など
電子証明書(マイナンバーカードに格納)	暗証番号の登録(新規)受け付け 暗証番号の変更受け付け 暗証番号の更新受け付け
埋火葬許可	埋火葬許可申請の受け付け
税金に関する証明書の交付	- 納税証明 - 所得証明 - 営業(所在地)証明 - 資産評価証明 - 課税標準額証明 - 家屋登録事項証明 - 償却資産登録事項証明 - 土地登録事項証明 - 課税台帳無登録証明 - 住宅用家屋証明 など - 完納証明 - 課税証明

分類	詳細
国民年金関係	- 国民年金資格の取得、喪失の受け付け - 基礎年金番号通知書再交付申請の受け付け(第1号被保険者のみ) - 国民年金保険料免除申請の受け付け - 国民年金保険料学生納付特例申請の受け付け など
国民健康保険関係	- 国民健康保険資格の取得、喪失の受け付け - 保険証再交付 - 限度額適用認定申請の受け付け - 葬祭費の支給申請の受け付け など
後期高齢者医療制度関係	- 後期高齢者医療制度の資格の取得(変更・喪失)届の受け付け - 限度額適用認定申請の受け付け - 後期高齢者医療再交付申請書の受け付け - 葬祭費の支給申請書の受け付け など
高齢者福祉関係	- 敬老祝金届け出の受け付け - 高齢者外出支援事業申請の受け付け - 保険適用外はり・きゅう・マッサージ施術料助成申請の受け付け など
障がい者福祉関係	重度心身障がい者医療費助成申請の受け付け など
母子保健、子どもに関する手当・助成関係	- 母子健康手帳再交付申請の受け付け - 妊産婦医療費受給資格者証交付申請、医療費助成申請の受け付け - こども医療費受給資格者証交付申請、医療費助成申請の受け付け - フッ化物塗布受診票の配布 - 児童手当申請の受け付け - ひとり親家庭医療費助成申請の受け付けなど
介護保険関係	- 介護保険要介護認定・要支援認定申請の受け付け - 介護保険資格取得・喪失・異動届の受け付け - 介護保険被保険者証再交付申請の受け付け - 紙おむつ購入費支給認定申請の受け付け など
納税・収納	- 市・県民税 - 固定資産税 - 軽自動車税(種別割) - 国民健康保険税 - 介護保険料 - 後期高齢者医療保険料 - 水道料金・下水道使用料 など
各種申請書などの配布	- 市営墓園使用許可申請書 - 市営住宅入居申込書 - 職員採用試験申込書 など
その他	- 犬の登録受け付け - 飼い犬等不妊手術費補助金交付申請の受け付け - 自動車の臨時運行許可申請の受け付け - 原動機付自転車、小型特殊自動車の登録・廃車申請の受け付け など

ご利用ください 最寄りの地区市民センター・出張所

※各地区市民センター・出張所の業務については、59ページをご覧ください。

※詳しくは、お近くの各地区市民センター・出張所などにお問い合わせください。

