



01 発表概要

02 背景と目的

宇都宮市の現状 / 課題設定 / 他市の状況

03 事業概要

サービス内容 / 導入方法の検討 / なぜアプリなのか / Whimとは

04 導入効果

05 推進体制(案)

06 課題と解決策

07 まとめ

01 発表概要



課題設定

宇都宮市の観光資源を多くの方に知ってもらうには?



仕組みの検討

「MaaS」を導入し、 宇都宮市を訪れた方 の周遊を促進させる



今後の展望

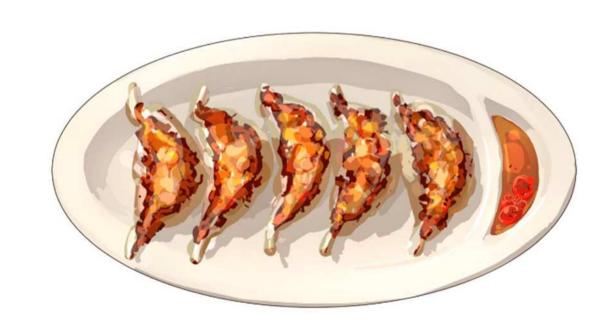
「MaaS」導入に向け て課題を解決し、共 にアイディアを練る 事業者を募集!

02 背景と目的 - 宇都宮市の現状 -

観光客の宇都宮市への来訪目的

餃子を食べるため

63.1%



データ出典: 宇都宮市観光動熊調査(R4年度)

02 背景と目的 - 宇都宮市の現状 -

大谷地域の入込客数を見ると...

宇都宮市来訪者数(R4年度)



データ出典: 宇都宮市観光動態調査 (H30~R4年度)

02 背景と目的 - 宇都宮市の現状 -



写真提供:宇都宮市広報広聴課

02 背景と目的 - 課題設定 -

こんなお悩みはありませんか?





大谷地域でMaaSが導入され たけれど、市内全域で使え たらいいな・・・・



市内周遊を促進させる「プラットフォーム」の機能があると便利!

03 事業概要 - サービス内容 -



ルート検索



シェアリング モビリティの予約



タクシーの配車



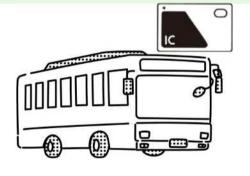
レンタカーの予約



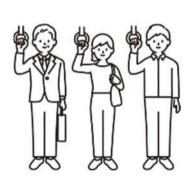
旅行プランニング サービス



観光施設の 入場チケット購入

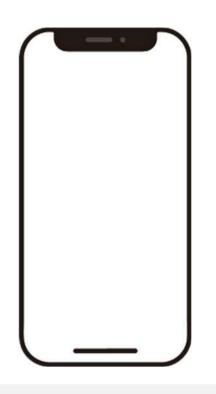


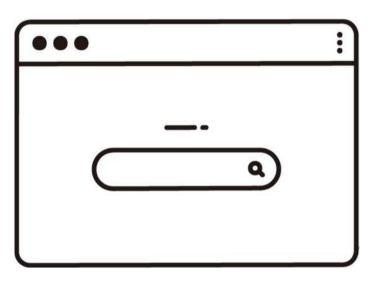
鉄道・バスの デジタルチケット購入



LRTの1日乗車券購入

03 事業概要 - 導入方法の検討 -





アプリケーションとWebサイトはどちらがいいの?

03 事業概要 - 導入方法の検討 -



プラットフォーム	アプリケーション		Webサイト	
アクセスのしやすさ		インストールすれば即座 にアクセス可能	×	利用にはインターネット 環境が必須
表示・通信速度		表示速度・操作性に優れている	\triangle	回線やユーザーの端末・ 環境に左右される
通知機能		リアルタイムでユーザー へ通知	×	プッシュ通知が限られ, ユーザーの反応が遅れる
最新情報の更新	\triangle	OSや情報の更新の都度 アップデートが必要		ブラウザを介するので常 に最新情報を表示
情報量	\triangle	Webサイトより少ない		制限なし

03 事業概要 - なぜアプリなのか -

3つのメリット

ネットワーク環境不要

情報の表示速度

機能性の高さ

ただし・・・

OSのアップデートなどでその都度**更新作業が必要** アップデート費用を運営側が確保しておく必要あり

03 事業概要 - Whimとは -

- MaaS Global社が開発した 世界初の本格的なMaaSプラットフォーム
- 統合的MaaSアプリとして世界で初めてMaaSの コンセプトを実現し、複数国・都市でサービス を提供



参考: 【現地取材】スマホ1つで乗り放題。MaaSアプリ「Whim」を使ってみたーMaaS最先端都市ヘルシンキ編② | クルマ情報サイト(GAZOO.com) 【速報】MaaSアプリ「Whim」の導入効果 意外な3つの事実が判明:日経クロストレンド (nikkei.com)

03 事業概要 - Whimとは -

Whimのサービス内容

すべてが1つのアプリ上で完結!





公共交通機関、タクシー、ライドシェア、シェアサイクル 等の移動手段に対して出発地から目的地まで何を使ってど のルートで移動するか

予 約



ルート上で利用する座席や乗り物を確保する

決 済



運賃や利用料をキャッシュレスで支払う

04 導入効果







地域経済の活性化

乗り換え情報の提供 により、観光客の市 内周遊を促進



市民サービスの向上

渋滞や混雑の解消や 移動時間の短縮など に繋がる



脱炭素社会への移行

自家用車の使用削減 やLRT等の利用者増 でCO2が減り、環境 にも優しい!

法的規制やライセンスの

事業主体者の選定技術的課題の解決・

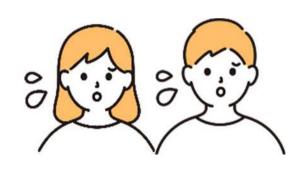
市民・観光客ニーズの把握

意見聴取・事例研究有識者や専門家からの

みやプロで骨子案作成

アプリの実証実験 市・交通事業者と協働して

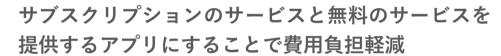
06 課題と解決策













協力店を募り、来訪2回目の特典としてクーポンを 使える機能をつける

検討中の課題

- 宿泊予約の機能を導入するのは、調整に時間を要したり、アプリの容量が重くなってしまったりする
- 地域内交通との連携についても考えていく必要がある

スーパースマートシティの先進都市になろう!

1つのアプリで「ルート検索」「予約」「決済」が完結できる**宇都宮MaaS**の 導入のために、引き続き調査研究を行い、課題の解決策を検討する!







共創したいという方や導入に向けたアドバイスをお待ちしています!