



▲地域共生ロゴマーク

丸ごと相談できる 共生型の相談窓口

えーる ゆー
エールUを
オープンします！

☎ 1004786

4月から、市内30カ所に、多くの市民の皆さんが親しみやすく、気軽に相談できる窓口がオープンします。

個人や家庭だけで抱え込まず、お気軽にご相談ください。

☎保健福祉総務課 ☎(632)5327



4月から開設 エールU

子どもや高齢者、障がい者など、世代や分野を超えた市民の皆さんの困りごとを受け止め、育児や介護、生活困窮などのさまざまな保健福祉サービスへの橋渡しを行う「共生型の相談窓口エールU」を設置しました。困りごとを丁寧に受け止め、寄り添った支援につなげていきます。

♥ エールUの由来

宇都宮 (Utsunomiya) のみんなで、優 (U) しく受け止め、応援する (エール) 相談窓口。

エールU 開設日時・場所

■日時

月～金曜日(祝休日、年末年始を除く)、午前8時30分～午後5時15分。

■場所

- ▼25カ所の地域包括支援センター。
- ▼市役所本庁舎と4カ所(平石、富屋、姿川、河内)の地区市民センターに設置した地域保健福祉担当。

エールUって どんなところ？

身近な場所で相談できる窓口

市民の皆さんの身近な場所(30カ所)で相談を受け止めます。

相談を丸ごと受け止める窓口

どこに相談したら良いか分からなかった相談や、同時に複数の困りごとがある場合の相談を丸ごと受け止めます。

- ▼どこに相談したらよいか分からない相談
- ▼同時に複数の困りごとがある場合の相談など

はちまるごーまる
8050問題やダブルケア、ひきこもりなど

共生型の相談窓口 エールU

- ▼25カ所の地域包括支援センター
- ▼本庁舎と4カ所の地区市民センター(平石、富屋、姿川、河内)

多機関が
協働して
支援を提供

「エールU ネット」

■こんな相談を受け付けます

仕事が続かず
生活が苦しい……
子どもの教育も
十分にできない



年々、体が
思うように動かなくなってきた……
ひきこもり
状態の息子の
今後も心配



両親の介護に加え、
子育てが辛い……
どうしたら良いか
分からない

