

# ポイント取得方法~QRコード~



## ポイント履歴確認方法



### Mama 最新の履歴が反映されない時は・・・

画面上に指を乗せたまま下に動かすと最新のデータが読み込まれて 最新履歴が表示されます。履歴が古いままの場合にお試しください。

※通信状況により、ポイントの反映が遅れる場合があります。 時間をおいてご確認ください。
※アクションによってはポイントが付与されるまでお日にちを要する

\*アクションにようてはホイントが内与されるよでお日にらを要する ものもございます。詳しくは各アクションページをご確認ください。





A. アプリをダウンロード後ログイン時にブラウザ版で会員登録したメールアドレスと パスワードを入力していただくとご利用いただけます。

## ( 3. 「QR コードを読み取る」でQRコードを読み取ろうとしたが、 QR コードが読み取れない。

A.

端末のカメラを許可する必要があります。

#### iPhone の場合

設定 > エコ・アクション・ポイント > カメラより、設定を ON にしてください。

#### Andoroid の場合

設定 > アプリ > エコ・アクション・ポイント > 権限 > カメラより、 設定をONにしてください。

※設定変更が難しい場合はアプリを一度アンインストール(削除)し、再度ダウンロードし、 再ログイン時に「ポイントを貯める」の「QRコードを読み取る(スキャン)」を起動させた際に カメラを[許可]に設定を行うと、QRコードリーダーが使用出来ます。

# ● 新規登録時、会員登録メールが届かない。

メールが迷惑メールフォルダに入っている可能性があります。迷惑メールフォルダを確認してください。または、メールが迷惑メール設定により受信出来ない状態にあります。 入力されたメールアドレスのメール設定のドメイン指定で「@eco-action.jp」を設定し、 再度エコ・アクション・ポイントアプリからメールを送信してください。