

指定管理者の選定対象施設における選定基準表【公募施設】

【施設名】霊園・墓地（7施設）

選 定 基 準		審 査 区 分	No.	審 査 項 目	主な評価の視点	配点		合計点
資格審査	安定した能力の保持	応募の動機	1	応募した動機，意欲	施設の目的や機能等を理解した具体的な動機や意欲が明示されているか。	各項目20点 0点があった場合には不合格		100
		労働条件	2	職員の労働条件（労働時間，健康管理，社会保険等の加入状況 等）	安定的な職員体制が確保されるよう，適切な労働条件が明示されているか。			
		組織能力	3	組織体制（管理運営体制，法令順守），職員の育成・研修体制，個人情報保護	業務が確実に遂行されるよう，適切な運営体制が確保されているか。			
		運営実績	4	類似施設又は類似業務の運営実績	類似施設又は関連業務等の実績に基づき，当該施設の管理運営に必要なノウハウ（一部を含む。）を有しているか。			
		財務能力	5	団体の財務状況の健全性	応募団体が，指定期間中に管理運営業務を継続して行う能力があるか。			
		提案審査 ※1	施設効用の最大限の発揮 （サービスの向上） ※2	基本的事項	1			
2	危機管理，安全管理，緊急時対策，防犯・防災対策				適切な危機管理や防犯・防災対策対策，鳥獣被害対策，不法投棄対策などが提案されているか。	10		
3	接遇の向上や利用しやすい環境づくり				接遇の向上や各種サービスの向上のための取組が提案されているか。	20		
利用者サービスの向上	4			利用者ニーズの把握の仕組み	・利用者のニーズを把握し，施設運営に反映するための仕組み等が提案されているか。 ・苦情を適切に処理し，類似事案の再発防止に向けた取組が提案されているか。	20		
	5			利用促進に向けた事業の充実	利用者のサービス向上のための取組や，指定管理者の知見や技能を活かした自主事業や新規事業の取組が提案されているか。	40		
施設特性に応じたテーマ	6			第三者委託における業者選定，指導・監督体制	市内事業者に配慮した選定や，公平な判断基準，受託者に対する指導・監督体制が提案されているか。	10		
	7			障がい者，高齢者等の雇用促進				
	8			地域振興・活性化に向けた取組やボランティア等との協働	周辺住民の雇用に配慮した雇用計画や募集方法が提案されているか。	10		
	9			環境配慮の取組	ISO14001やECOうつのみや21など環境に配慮した施設運営について提案されているか。	10		
	10			霊園景観の整備の推進【追加】	霊園の景観を整備するための提案がなされているか。	10		
経費の縮減	経費の縮減		11	（配点）×申請者中最低提案額／当該申請者の提案額			60	
共通	住民の平等利用の確保		住民の平等利用の確保	事業計画書等に住民の平等利用の確保に支障が出るような内容が想定されている場合は失格				