

指定管理者の選定対象施設における選定基準表【公募施設】

【施設名】茂原健康交流センター

選 定 基 準		審 査 区 分	No.	審 査 項 目	主な評価の視点	配点		合計点
資格 審査	安定した能力の保持	応募の動機	1	応募した動機，意欲	施設の目的や機能等を理解した具体的な動機や意欲が明示されているか。	各項目20点 0点があった場合には 不合格		100
		労働条件	2	職員の労働条件（労働時間，健康管理，社会保険等の加入状況 等）	安定的な職員体制が確保されるよう，適切な労働条件が明示されているか。			
		組織能力	3	組織体制（管理運営体制，法令順守），職員の育成・研修体制，個人情報保護	業務が確実に遂行されるよう，適切な運営体制が確保されているか。			
		運営実績	4	類似施設又は類似業務の運営実績	類似施設又は関連業務等の実績に基づき，当該施設の管理運営に必要なノウハウ（一部を含む。）を有しているか。			
		財務能力	5	団体の財務状況の健全性	応募団体が，指定期間中に管理運営業務を継続して行う能力があるか。			
提案 審査 ※ 1	施設効用の最大限の発揮 （サービスの向上） ※ 2	基本的事項	1	当該施設管理の基本的な方針	施設の目的や機能等を理解した具体的な方針が提案されているか。	10	150	200
			2	危機管理，安全管理，緊急時対策，防犯・防災対策	事故防止，安全管理の仕組みや災害時，緊急時における対応の確保などが提案されているか。	10		
			3	接遇の向上や利用しやすい環境づくり	利用者が施設を快適に利用できるよう，接遇の向上や各種サービス向上のための具体的な取組が提案されているか。	20		
		利用者サービスの向上	4	利用者ニーズの把握の仕組み	・利用者のニーズを把握するとともに，把握したニーズを施設運営に反映させる手法が具体的に提案されているか。 ・苦情を適切に処理するとともに，利用者サービスの向上につながるものについては，施設運営に取り入れる体制が提案されているか。	20		
			5	利用促進に向けた事業の充実	・施設の認知度向上や新規利用者の獲得など利用拡大に向けた具体的な取組が提案されているか。 ・施設の設置目的である市民の健康増進や世代間・地域間交流を踏まえた効果的な自主事業や新規事業の取組が提案されているか。 ・高齢者のデジタルデバйд対策やソーシャルネットワークサービス（SNS）を活用した他者との交流促進など，時代潮流を踏まえた新しい視点での取組が提案されているか。	40		
		施設特性に応じたテーマ	6	第三者委託における業者選定，指導・監督体制	市内事業者に配慮した選定や，受託者に対する適切な指導・監督体制が提案されているか。	10		
			7	障がい者，高齢者等を含めた地元での雇用確保	障がい者，高齢者等の積極的な雇用や周辺住民の雇用に配慮した雇用計画が提案されているか。	10		
			8	地域づくり・活性化に向けた取組やボランティア等との協働	市民の健康づくり・生きがいがいづくりにつながる交流拠点として，地域づくりや活性化に向けた取組や地域の関係機関，ボランティア等と連携した取り組みについて具体的に提案されているか。	20		
			9	環境配慮の取組	施設における節電対策や省資源化などの環境配慮の取組が提案されているか。	10		
		経費の縮減	経費の縮減	10	（配点）×申請者中最低提案額／当該申請者の提案額			
共通	住民の平等利用の確保	住民の平等利用の確保	事業計画書等に住民の平等利用の確保に支障が出るような内容が想定されている場合は失格					