

指定管理者の選定対象施設における選定基準表【公募施設】

【施設名】宇都宮市スケートセンターほか5施設

選 定 基 準		審 査 区 分	No.	審 査 項 目	主な評価の視点	配点		合計点
資格審査	安定した能力の保持	応募の動機	1	応募した動機，意欲	施設の目的や機能等を理解した具体的な動機や意欲が明示されているか。	各項目20点 〔0点があった場合には不合格〕		100
		労働条件	2	職員の労働条件（労働時間，健康管理，社会保険等の加入状況 等）	安定的な職員体制が確保されるよう，適切な労働条件が明示されているか。			
		組織能力	3	組織体制（管理運営体制，法令順守），職員の育成・研修体制，個人情報保護	業務が確実に遂行されるよう，適切な運営体制が確保されているか。			
		運営実績	4	類似施設又は類似業務の運営実績	類似施設又は関連業務等の実績に基づき，当該施設の管理運営に必要なノウハウ（一部を含む。）を有しているか。			
		財務能力	5	団体の財務状況の健全性	応募団体が，指定期間中に管理運営業務を継続して行う能力があるか。			
提案審査 ※1	施設効用の最大限の発揮 （サービスの向上） ※2	基本的事項	1	当該施設管理の基本的な方針	施設の目的や機能等を理解した具体的な方針が提案されているか。	10	130	200
			2	危機管理，安全管理，緊急時対策，防犯・防災対策	スケートリンクやプール監視など，安全管理の適切な実施や，有事の連絡体制・当番，緊急時の救助への取組について提案できているか。 事故防止，安全管理の仕組みや災害時，緊急時における対応の確保などが提案されているか。	20		
			3	接遇の向上や利用しやすい環境づくり	接遇の向上や各種サービスの向上のための具体的な取組が提案されているか。	10		
		利用者サービスの向上	4	利用者ニーズの把握の仕組み	アンケート等をふまえ施設利用者のニーズの把握とその反映について手法が提案されているか。 苦情解決に係る取組について方針や体制が提案されているか。	20		
			5	利用促進に向けた事業の充実	利用時間の延長などの取組について提案されているか。 スケートリンクや運動場などの各施設の特長を生かし，利用者ニーズにあう自主事業を提案できているか。 利用拡大に向けた広報活動を提案できているか。	20		
		施設特性に応じたテーマ	6	第三者委託における業者選定，指導・監督体制	市内事業者に配慮した選定や，受託者に対する適切な指導・監督体制が提案されているか。	10		
			7	障がい者，高齢者等の雇用促進				
			8	地域振興・活性化に向けた取組やボランティア等との協働				
			9	環境配慮の取組	施設における節電対策や省資源化の推進などが提案されているか。	10		
			10	施設及び設備の維持管理に係る取組【追加】	施設の老朽化を踏まえた維持管理に係る取組が提案されているか。	10		
			11	野球場の芝管理体制【追加】	天然芝管理業務において，年間を通じて利用可能な状態を維持するための管理手法や管理体制を提案できているか。	10		
			12	スケートリンクの管理体制【追加】	スケートリンクの営業について，快適に利用できる状態を維持するための管理手法や管理体制を提案できているか。	10		
	経費の縮減	経費の縮減	13	（配点）×申請者中最低提案額／当該申請者の提案額		70		
	共通	住民の平等利用の確保	住民の平等利用の確保	事業計画書等に住民の平等利用の確保に支障が出るような内容が想定されている場合は失格				