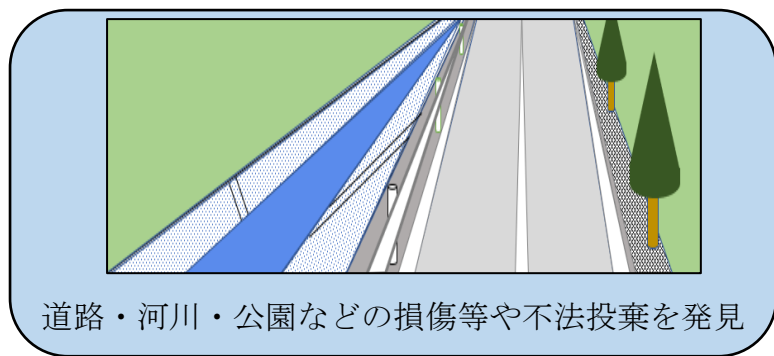


通報・対応フロー図



市民などによる通報

緊急時

案件により，関係機関に直接電話連絡

通常時

宇都宮市ホームページ掲載のQRコードなどからアクセスし，対象物，損傷などの状況を選択し，位置情報と写真（近景・遠景）を添付し，スマホで通報
【24時間送付可能】

電話で内容確認後対応

市役所担当課で受信



【平日に通報内容確認】

市各担当課の対応

市の管理物の場合

市の管理物でない場合

補修対応，危険性の排除など

必要に応じて管理者に情報提供