

# 「書かない窓口システム」の使い方

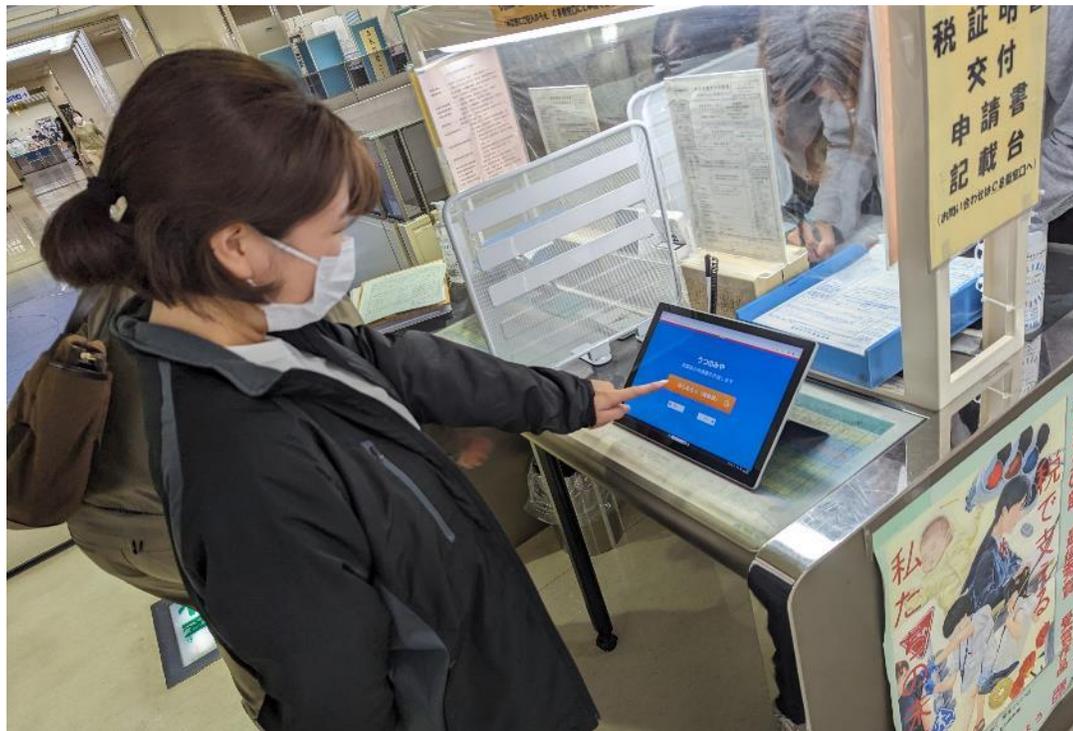
令和6年3月

総合政策部デジタル政策課

# 1. 「書かない窓口システム」の使い方

・宇都宮市の「書かない窓口システム」では、記載台のタッチパネルを操作し、ご自身で申請書を作成する「**記載台型**」と、窓口で職員が聞き取りながら一緒に申請書を作成する「**対面型**」の2種類があります。

▼「**記載台型**」：ご自身で操作し出力した申請書を窓口へお持ちいただきます！



▼「**対面型**」：職員が聞き取りながら操作，入力をご案内します！



## 2. 「記載台型」の使い方

# 「記載台型」の使い方

## 2. 「記載台型」の使い方①

記載台のタッチパネルから、対象の手続きを選択します。



「タッチパネル」

「専用の読み取り機」

記載台に行ったら、  
この機械を使うのね！



## 2. 「記載台型」の使い方②

対象の手続きを選択後、タッチパネルの案内に従い、専用の読み取り機に、本人確認証を挿入します。

マイナンバーカードを  
読み込ませればいいのね！



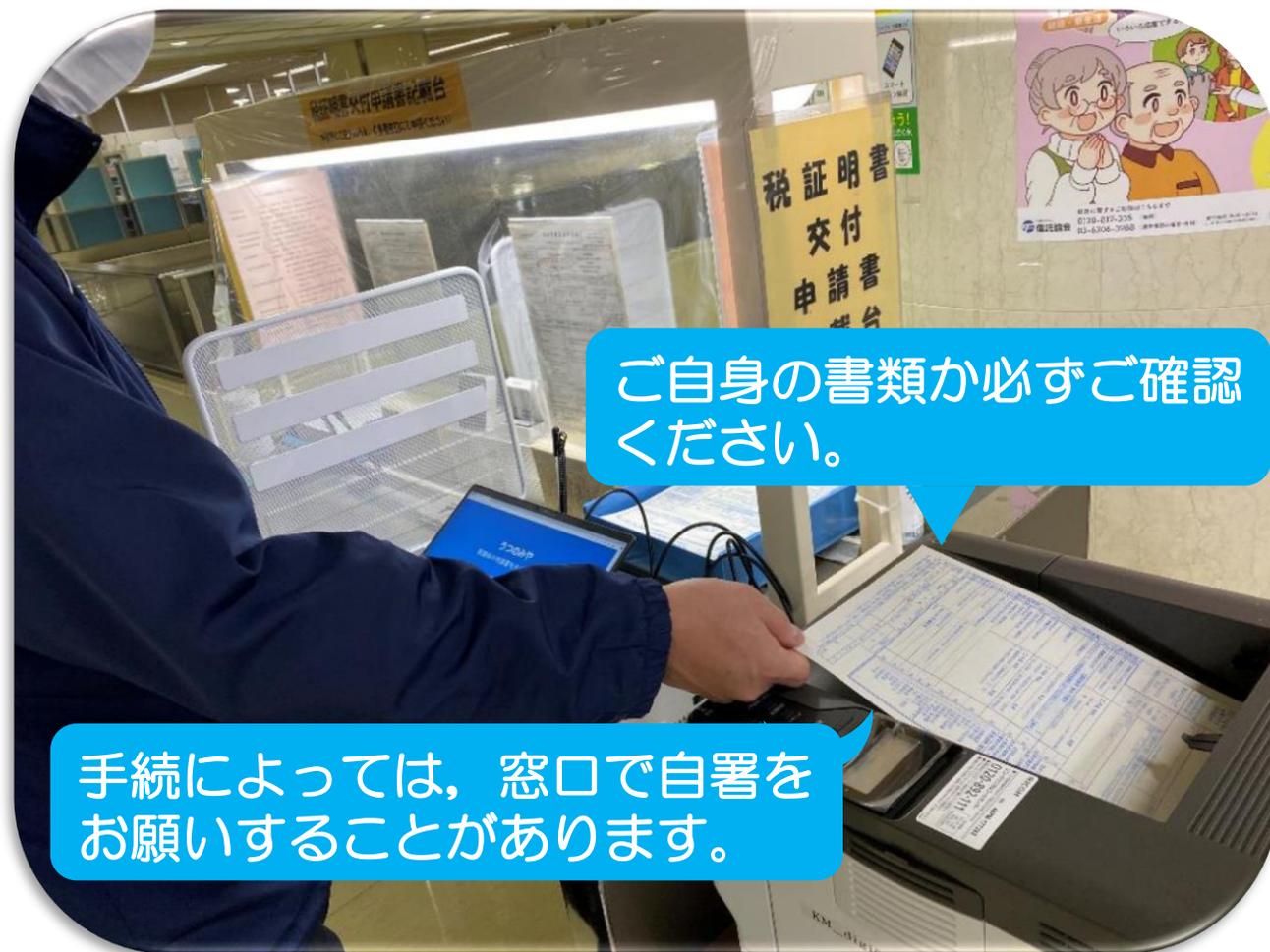
カードを挿入するよう案内が  
できます。

読み取りに、15秒程度  
かかります。



## 2. 「記載台型」の使い方③

プリンターから氏名・住所等が印字された申請書が出力されるので、必要事項を追記したうえで、本人確認証と併せて、対象の窓口を持参します。



申請書が出てきた！  
本人確認証と一緒に  
窓口を持っていこう！

書く手間が  
少しでも減って  
よかったわ！

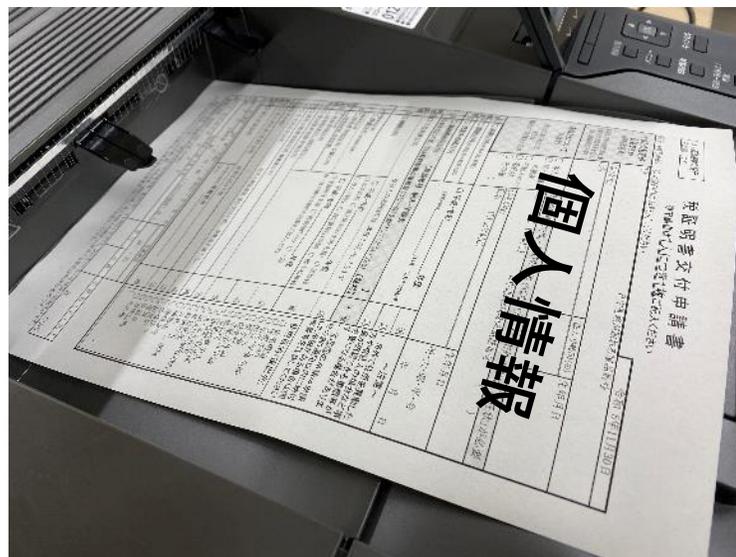


## 2. 「記載台型」の使い方④

記載台から離れるときは、忘れ物がないか必ず確認してください。

本人確認証や書類の取り忘れにご注意ください！

あぶない、あぶない  
マイナンバーカードを  
忘れるところだったわ。

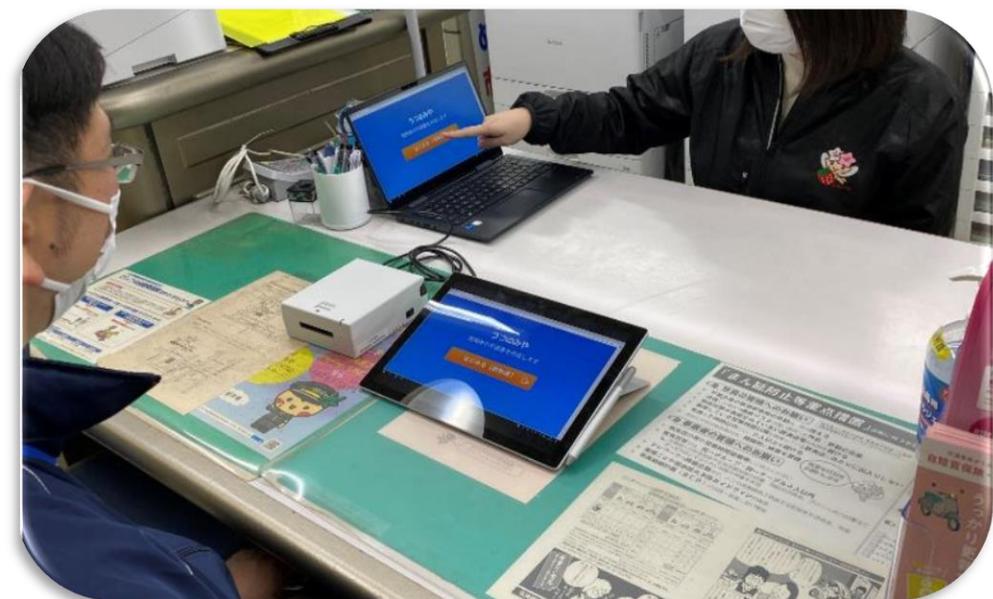


## 3. 「対面型」の使い方

# 「対面型」の使い方

### 3. 「対面型」の使い方①

対象の窓口で、申請したい手続きを職員に伝えます。その後、職員の案内のもと、専用の読み取り機で本人確認証を読み取ります。



マイナンバーカードを持って手続きに行こう。

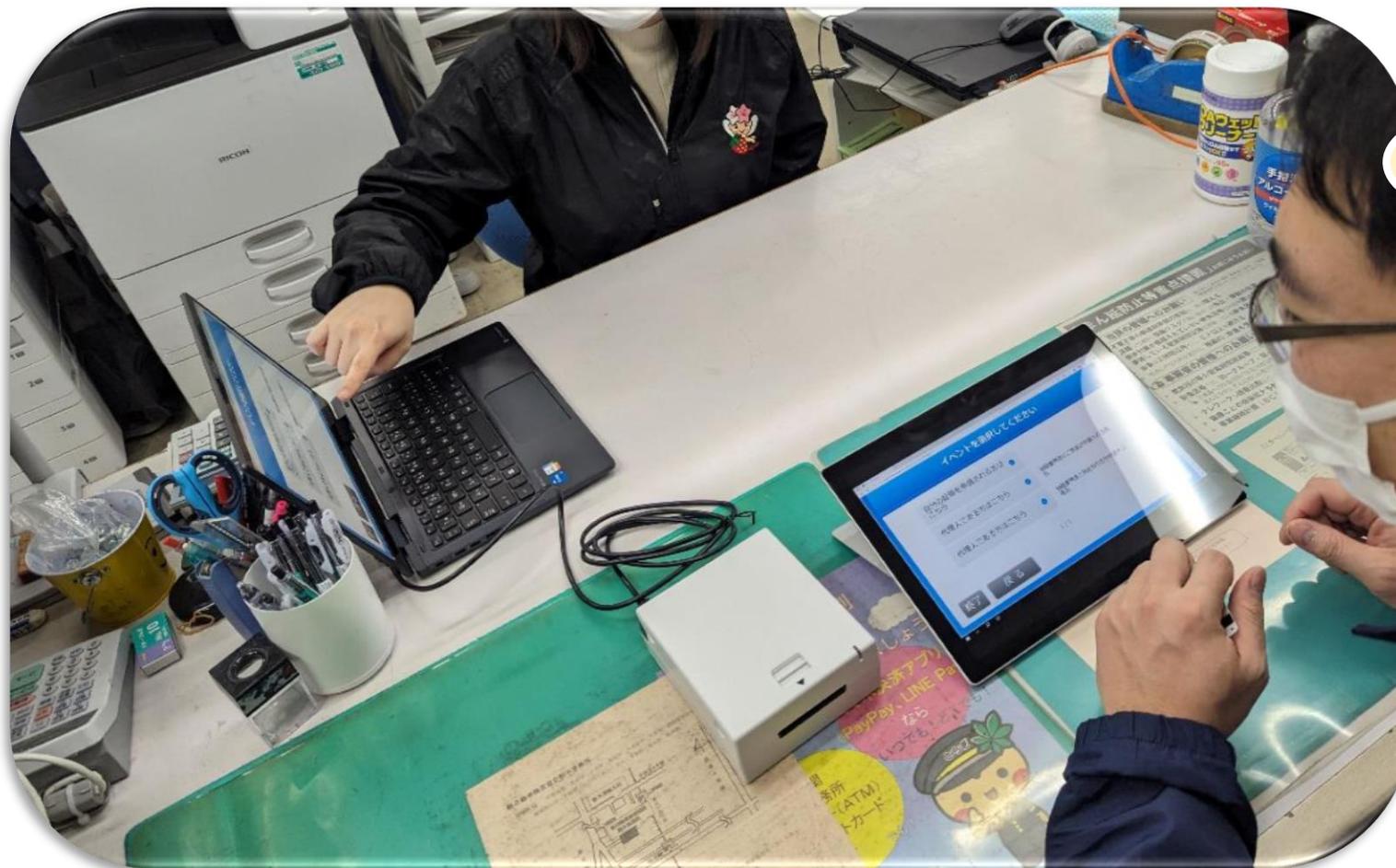


手続きによってはシステムを利用できない場合があります。

※マイナンバーカードの大きさはイメージです。

### 3. 「対面型」の使い方②

職員が、操作を案内したり、申請に必要な事項を聞き取ったりすることで、申請書を作成することができます。



職員の案内があれば  
操作に迷うことはないな。



### 3. 「対面型」の使い方③

職員が印字された申請書の確認をお願いしますので、記載されている内容をご確認いただき、その場で職員に提出します。



内容のご確認をお願いします。



こちらの項目は、  
自署をお願いします。

書かなきゃいけないところが  
減って楽になったよ。

# 4.使用できる本人確認証

市役所本庁舎と出張所・地区市民センターで使用できる本人確認証の種類が異なりますので、ご注意ください。

## 市役所本庁舎

### ▼マイナンバーカード



### ▼運転免許証



### ▼在留カード



### ▼運転経歴証明書



## 出張所・地区市民センター

### ▼マイナンバーカード

※マイナンバーカード以外の本人確認証はご利用できません。



※ マイナンバーカードを除く本人確認証について、裏面記載の情報は利用できません。住所変更等している場合は、システムを利用せず、手書きで申請書を作成してください。

# 5.設置窓口と設置方法について

窓口ごとに設置方法が異なりますので、ご注意ください。

## 市役所本庁舎

| フロア | 窓口     | 設置方法      |
|-----|--------|-----------|
| 1階  | 市民課    | 対面型, 記載台型 |
|     | 保険年金課  | 対面型       |
| 2階  | 税制課    | 記載台型      |
|     | 高齢福祉課  | 対面型       |
|     | 子ども政策課 | 対面型       |
|     | 子ども支援課 | 対面型       |
|     | 保育課    | 対面型       |

## 出張所・地区市民センター

全て「記載台型」

市役所本庁舎と出張所・地区市民センターで利用できる本人確認証が異なりますので、ご注意ください。詳細は、本資料12ページをご確認ください。

「マイナンバーカード」は、すべての窓口でご利用いただけます。