

## STEP 1：ログイン画面を開く

初回利用の方は「初めての方はこちら」を押して登録を始めます。



みや水ポータル

メールアドレス

パスワード

ログイン

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

[初めての方はこちら](#)

[開閉栓受付の方はこちら](#)

新着お知らせ

2024年3月6日  
[ご利用の皆様へ](#)

[過去のお知らせ](#)

## STEP 2：メールアドレスを入力する

受信できるメールアドレスを入力し、「認証コードの送信」を押します。



〒250-0151 静岡県沼津市  
みや水ポータル

1/4

メールアドレス登録

会員登録にあたり、本人確認のためご指定のメールアドレス宛に認証コードを送信します。

noreply@mercurieportaltest.netからのメールが受信できることをご確認ください。

メールアドレス

例) example@example.com

認証コードの送信

戻る

### STEP 3：認証コードを確認する

入力したメールアドレス宛に届いたメールに記載の認証コードを確認してください。



noreply@water-portal.jp

宛先: >

#### 認証コードのお知らせ

「みや水ポータル」利用をご希望のお客様へ。  
サービス利用開始に当たり、お客様の本人確認  
のため認証コードをお送りしております。  
ユーザ登録画面にて、以下の認証コードをご入  
力ください。


認証コード： 123016

-----  
-----  
宇都宮市上下水道局 お客様サービス課

#### STEP 4 : 認証コードを入力する

届いた認証コードを入力し、「次へ」を押します。

6桁の認証コードを正確に入力してください。

 みや水ポータル

1/4 メールアドレス登録

会員登録にあたり、本人確認のためご指定のメールアドレス宛に認証コードを送信します。  
noreply@mercurieportaltest.netからのメールが受信できることをご確認ください。

メールアドレス

waterportal27@bsnnet.co.jp

認証コードの送信

メールに記載された認証コードを入力してください。  
[メールが届かない場合はこちら](#)

123016

次へ

戻る

## STEP 5 : メールが届かない場合

迷惑メールフォルダ等を確認し、必要に応じて再送します。

みや水ポータル

1/4 メールアドレス登録

**メールが届かない場合**

- 入力したメールアドレスに間違いがないかご確認ください。
- メールが迷惑メールフォルダに自動で振り分けられている場合があります。  
noreply@mercurieportaltest.netからの受信メールがないか、各フォルダをご確認ください。
- 「認証コードの送信」をもう一度押すことで、再送信することができます。

閉じる

次へ

戻る

## STEP 6 : 会員情報を入力する

氏名やパスワードを入力します。パスワードは安全なものを設定してください。

半角英数字 8～40 字で、大文字・小文字・数字をすべて含む必要があります。



みや水ポータル

2/4 会員情報入力

メールアドレス

waterportal27@bsnnet.co.jp

お名前（ニックネームでも登録いただけます） \*

例) 水道太郎

パスワード \*

以下の条件を満たすパスワードを使用してください。

- 半角英数字8文字以上、40文字以下
- アルファベット大文字、小文字、数字のすべてを含む
- 使用可能な記号は以下のもの  
! ? # \$ % & ( ) - \_

登録後、ログインする際に必要となります。  
メモ等を残して、忘れないように管理してください。

確認のため、もう一度入力してください。 \*

## STEP 7：水道契約情報を入力する

検針票に記載のお客様番号とカナ氏名を入力します。

利用規約の内容を確認し「同意する」にチェックします。

### ご利用になる水道契約に関する項目

以下の項目は、お客様の本人確認に使用します。  
契約時にご提示いただいた内容を入力してください。

お客様番号 \*

例) 99999-99999999-99-999

※ 検針票等に記載のお客様番号をハイフン「-」も含めてすべて半角で入力してください。

お客様氏名カナ \*

例) スイドウタロウ

※ 宇都宮市上下水道局に届け出たご契約者氏名をカタカナ（全角）で入力してください。

### 利用規約 \*

宇都宮市上下水道ポータルサイト『みや水ポータル』利用規約

宇都宮市上下水道ポータルサイト『みや水ポータル』利用規約（以下「本規約」といいます。）は、宇都宮市上下水道局（以下「上下水道局」といいます。）が提供する「宇都宮市上下水道ポータルサイト『みや水ポータル』」（以下「本サービス」といいます。）の利用条件等を定めるものです。本サービスの利用者（以下「ユーザー」といいます。）には本規約に従って、本サービスをご利用いただきます。

☐ 同意する

## STEP 8：個人情報の取り扱いに同意する

個人情報の利用目的を確認し「同意する」を選択します。

### 個人情報の取り扱いについて \*

当サービスでは、お客様の個人情報を、個人情報保護方針に従い安全に取り扱っております。

- ・お客様から頂いた個人情報は、お問い合わせへの対応のために利用します。
- ・お客様の個人情報を第三者に提供いたしません。
- ・利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去などの、お客様からの要求にお応えします。

☐ 同意する

### 確認事項

紙の納付書でお支払いされている方は、自動的に電子納付書でのお支払いに切り替わります。

※登録後は、紙の納付書は発送されませんのでご注意ください

なお、口座振替またはクレジットカードでのお支払いを希望される方は、登録後、「メニュー」の「各種手続き」よりお手続きください。

### 申込者と契約者の関係 \*

- ☒ 本人
- ☐ 家族
- ☐ その他

キャンセル

確認



## STEP 9：確認事項を読む

紙の納付書が電子納付に切り替わる場合がありますのでご確認ください。

申込者と契約者の関係を選択し「確認」を押します。

### 個人情報の取り扱いについて \*

当サービスでは、お客様の個人情報を、個人情報保護方針に従い安全に取り扱っております。

- ・お客様から頂いた個人情報は、お問い合わせへの対応のために利用します。
- ・お客様の個人情報を第三者に提供いたしません。
- ・利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止、消去などの、お客様からの要求にお応えします。

☒ 同意する

### 確認事項

紙の納付書でお支払いされている方は、自動的に電子納付書でのお支払いに切り替わります。

※登録後は、紙の納付書は発送されませんのでご注意ください

なお、口座振替またはクレジットカードでのお支払いを希望される方は、登録後、「メニュー」の「各種お手続き」よりお手続きください。

### 申込者と契約者の関係 \*


- ☒ 本人
- ☐ 家族
- ☐ その他

キャンセル

確認

## STEP 10 : 入力内容の最終確認

誤りがなければ「登録」を押します。



みや水ポータル

3/4

入力情報確認

メールアドレス

waterportal27@bsnnet.co.jp

お名前 \*

水道太郎

パスワード \*

.....

ご利用になる水道契約に関する項目

お客様番号 \*  
23456-1234567-12-001

お客様氏名カナ \*  
スイドウタロウ

利用規約 \*

同意する

個人情報の取り扱いについて \*

同意する

申込者と契約者の関係 \*

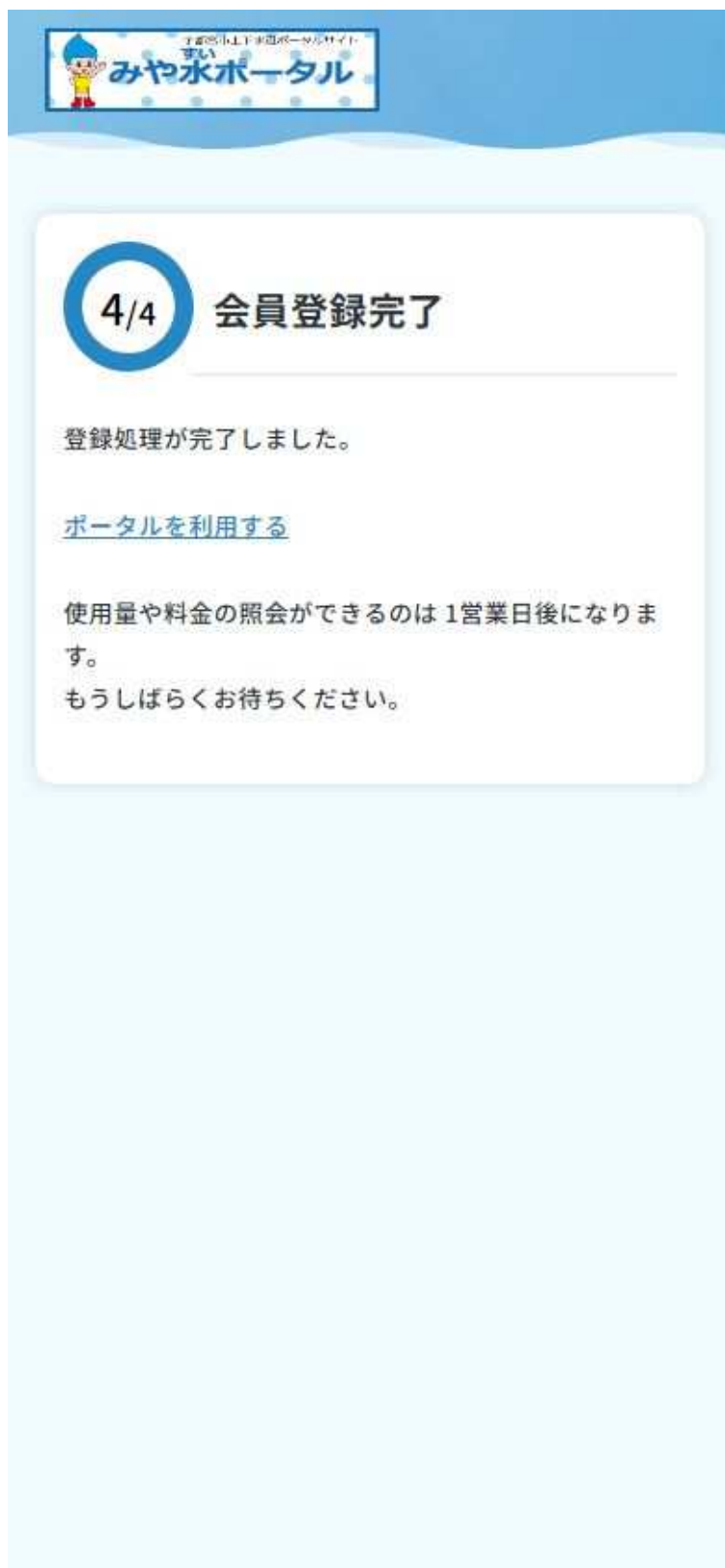
本人

訂正

登録

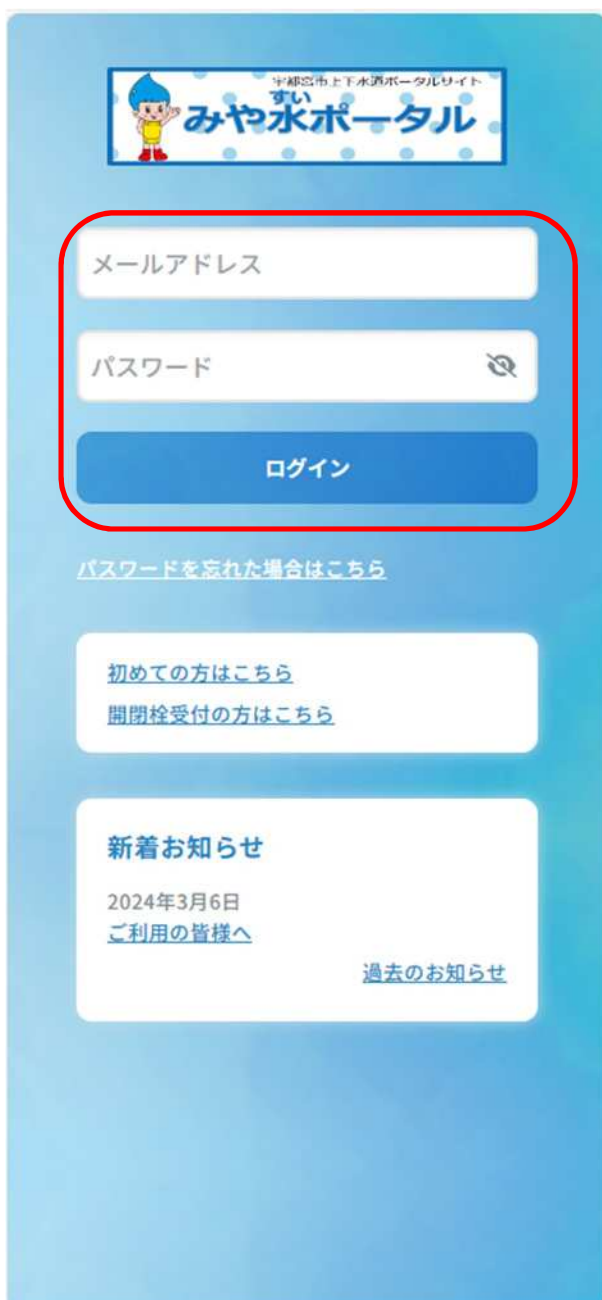
## STEP 11 : 会員登録の完了

1 営業日後より、使用量や料金の確認が可能になります。



## STEP 12 : ログイン

ご自身で登録したメールアドレスやパスワードを入力します。



宇都宮市上下水道ポータルサイト  
すい  
みや水ポータル

メールアドレス

パスワード 

ログイン

[パスワードを忘れた場合はこちら](#)

[初めての方はこちら](#)  
[開閉栓受付の方はこちら](#)

新着お知らせ

2024年3月6日  
[ご利用の皆様へ](#)

[過去のお知らせ](#)