

令和元年度まちづくりセンター事業評価アンケート集計結果

実施期間:2020年2月1日(土)~3月23日(月)

1) まちぴあの利用状況について、教えて下さい。(複数選択)

項 目	回答数
① 研修室(予約あり)	143
② ミーティングルーム	85
③ 情報展示スペース	30
④ コピー機・印刷機	67
⑤ ロッカールーム	30
⑥ プロジェクタ・スクリーン	11
⑦ 図書・新聞等	3
⑧ 各団体チラシ	23
⑨ 広報・冊子	16
⑩ メールマガジン	7
⑪ 情報誌	13
⑫ HP・ブログ	3
⑬ 窓口での相談	29
⑭ 電話での相談	17
⑮ その他	6
⑯ 無回答	6

《意 見》

・広報チラシの設置

2) まちぴあの事業で参加したことがあるものについて(複数選択)

項 目	回答数
① イベント(まちぴあまつり、あそび初めなど)	80
② 講座・勉強会(シゴトビト、NPO 連続講座など)	31
③ 交流会(座談会、あなたの人生、大掃除など)	55
④ 体験事業(釜川コケ落としなど)	4
⑤ 助成金合同説明会	12
⑥ 利用者協議会	18
⑦ 参加したことがない	59
⑧ その他	2
⑨ 無回答	10

《利用状況:その他》

・催し物掲示
 ・マッチングでの紹介
 ・芝居
 ・自動販売機
 ・ミーティング
 ・調整会議

3)事業に参加してみて、いかがでしたか。

項 目	回答数
① 満足	69
② まあまあ満足	56
③ やや不満	0
④ 不満	0
⑤ わからない	18
⑥ 無回答	55

<ご意見・ご要望>

- ・まちぴあに登録している団体さんと横のつながりを広めていきたい。他団体さんとの交流の場があると助かる。
- ・プチ起業講座，会計講座はとてもためになった。今後も必要とする方がいると思う。
- ・アットホームで楽しく過ごせます。
- ・大掃除に参加した。もっと多くの方が参加すると早く終わると思う。

- ・利用者にも「子育て/シルバー」といろいろあると思う。が，事業も人生 100 年を考えてやってくれたらと思う。
- ・シルバー向けが弱いと感じる。
- ・広くて食事もできていいと思う。
- ・駐車場がもっとたくさんあると助かる。
- ・いろいろなボランティア活動があるのを知ることができた。
- ・年々新規団体が増加していると思う。
- ・初年度のため，すべてが初参加だった。
- ・参加して，また新たな思いに気が付く。よいきっかけになる。うれしい。
- ・いつもお世話になります。
- ・まちぴあ登録団体相互の紹介，交流が大変良かった。
- ・バルーンアート，絵本の読み聞かせに参加。娘たちが喜んでいて。また家族で参加できるものがあれば参加したい。
- ・各団体の皆様の活動に感心しました。”・あそび初めに来た時，息子が昔の遊びで生き生きした様子で楽しそうに遊ぶ姿がとても印象に残る素晴らしいイベントでした。

4)まちぴあの施設・サービスについて

項目	満足	まあまあ満足	やや不満	不満	無回答
① 施設(建物・駐車場等)	143	67	4	2	2
② サービス(部屋貸出等)	163	43	4	0	4
③ スタッフの対応	186	28	0	0	3
④ 全体の満足度	159	46	5	0	6

<ご意見・ご要望>

- ・障がい者のための施設を考えてほしい。バリアフリーを考えたエレベーターがあるとよい。
- ・高齢化に対する対応。
- ・シルバー世代が多くなり階段で 2 階に行くのが大変。古い建物で大変とは思いますがエレベーターが欲しい。
- ・バリアフリー化は難しいだろうが少しでも実現していただけると幸いだ。
- ・誰でも 2 階に上がれるような設備が欲しい。
- ・年間でスケジュールを作りたいが，会場予約が数カ月前からなので，作れないでいる。
- ・フリースペースを利用したいが，スケジュールを明確にしておかないこともあり難しい。
- ・支部活動と研究会，講演等の事業が多いが，部屋の予約が取りにくく，あまり利用できていない状況。
- ・部屋が不足している。
- ・部屋のキャンセルが出た場合，当日でもいいので SNS で発信してもらえると助かる。

<ご意見・ご要望>

- ・前もってスケジュールがわかっている日は事前申し込み(抽選)できるが、急に集まりがあるときはなかなか部屋の空きがない。
- ・会場予約がネットでできるととても便利だと思う。
- ・部屋の利用はほぼできなかった。
- ・栃木県内の会員が多く車利用のため、他の団体と重なると駐車が困難となるのが悩み。
- ・他団体さんとかぶった時間に駐車場に車を止められないこと。
- ・欲を言えばもう少し駐車スペースがあったらと思う。スタッフの皆さんの対応には感謝感謝です。
- ・駐車場が足りない時がある。仕方ないかもしれませんが・・・
- ・駐車場がもっと広いとありがたい。
- ・最近スリッパが”キタナク”なっているので、洗うとかできないか。
- ・畳が少し古く?なっているのかホコリが多いようで咳や鼻水などが出ている気がする。
- ・和室の畳が傷んできたので、畳替えをしていただきたい。
- ・Wi-Fi が使えるとよい。
- ・インターネット環境
- ・BGM が流れていたのが気になった。
- ・まちぴあ施設が近郊にあり、学習会の場所として最適に利用している。
- ・なくてはならない施設です。
- ・初めての方には場所がわかりにくいので、案内板を付けて欲しい。
- ・スタッフで、詳しい人とそうでない人がいる。聞いても詳しくわからないことがあった。
- ・いつも子どもたちの相手をして下さり感謝。
- ・職員の皆様が親切に対応して、利用しやすく感謝している。
- ・非常に話しやすく、お会いするのが楽しみです。
- ・いつも親切にしてくださっている。
- ・利用しやすい。
- ・大変満足しています。ありがとうございます。
- ・オフィス担当の方の情報に助かった。「まちぴあ通信」に団体紹介記事を掲載していただき心よりお礼申し上げます。
- ・いつもお世話になり感謝しています。対応もあたたかくホッとします。今後ともよろしくお願いいたします。
- ・4年間まちぴあで多くのことを学べた。本当にお世話になりました。ありがとうございました。

5)まちぴあを利用する中で、他の利用団体との交流は増えましたか。

項 目	回答数
① とても増えた	8
② 少し増えた	51
③ 増えていないが、興味はある	91
④ 増えておらず、興味はない	29
⑤ その他	4
⑥ 無回答	15

<ご意見・ご要望>

- ・会員の活動を重視しています。

6) まちぴあを利用する中で、地域へのかかわり方や社会貢献できることについて考えたり、参加したりする機会は増えましたか。

項 目	回答数
① 考える機会、参加ともに増えた	55
② 参加は出来ていないが、考える機会は増えた	64
③ どちらも増えていないが、興味はある	46
④ どちらも増えていない、興味もない	13
⑤ その他	3
⑥ 無回答	17

＜ご意見・ご要望＞

・同じような活動の団体に協力している。

7) まちぴあのサービス・事業に関して、特に強化を望むもの（複数選択）

項 目	回答数
① 交流の場	48
② 活動発表の場	23
③ 体験事業	23
④ 研究会・講座の開催	18
⑤ 情報力の強化	24
⑥ 資料や図書類の充実	13
⑦ 貸出用備品の充実	14
⑧ 団体活動促進	9
⑨ 各種相談	4
⑩ マネジメント事業	4
⑪ Web・IT事業	19
⑫ その他	4
⑬ 無回答	58

＜その他の記述＞

・2 階が使いやすい。
 ・まちぴあでインターネット検索ができるような設備が欲しい。
 ・印刷代の領収書を発行して欲しい。
 ・第二まちぴあが欲しい。
 ・サービス、事業共多岐にわたり、かなり充実して、利用団体として満足している。
 ・今年は積極的に講座へ参加させていただいた。とても役立った内容だった。ありがとうございました。
 ・もっと周知されるように頑張っていたきたい。
 ・スタッフの皆さんの対応にはいつも感謝しております。私たちの活動がここまでやってこられたのもスタッフの皆さんのおかげです。これからもよろしくお願いいたします。”
 ・転勤で宇都宮に来たが、近くに住んでいたのにまちぴあでどんなことをしているのか知らなかった。

8) 貸しオフィスについて

項 目	回答数
① 現在、利用している	8
② 現在、利用していない	152
③ 今後、利用したい	18
④ 条件が改善されれば利用したい	6
⑤ 利用の必要はない	97
⑥ 無回答	77

＜改善要望＞

・ぜひもう 1 間ないし 2 間増やしてほしい。今後も引き続きオフィスを貸してくれると大変助かる。

＜その他＞

・NPO 法人として活動する上での活動費の捻出について検討する必要があると思っている。とにかくこれ以上の安価な貸しオフィスはないと思うので・・・

9) 団体の活動における悩み・問題点など

- ・メンバーが増えない, 会員数の確保
- ・運営委員の新規参加者不足。
- ・会員の高齢化と資金について。
- ・おかげさまで会員数は昨年から増えたが, シルバーが多く休みがちなこと, 技術習得がスローなこと。
- ・構成員は多いが集まれる人は限られている。
- ・役員のなり手が少ない。いつも決まった人しか手伝わない。
- ・高齢化。内容等のせいかなかなか入会者が現れない。4 月から久しぶりに 1 名入られる方がいるので部員全員楽しみにしている。
- ・要約筆記者の資格を取るのに, 4 月～12 月の毎土曜日(3～4 時間)の講習受講が必要で, 翌年 2 月に全国統一試験を受験し合格しないといけない。毎年 1～2 名の合格者しかいないため各サークルのメンバー増員が見込めない。
- ・事業継続に必要な最低限の環境(特にインターネット)整備の負荷が高い。
- ・NPO 法人を設立して活動したいと思っているが, 「必要ない」「わからない」などの声があり, 進めない。一度そのような団体向けの研修会をお願いしたい。
- ・もっと認知されたい。
- ・高齢者施設へのボランティア希望があればお知らせして欲しい。
- ・あまり活動 PR ができていないこと。