

令和2年度まちづくりセンター事業評価アンケート集計結果

実施期間:2021年2月1日(月)~3月25日(木)

1) まちぴあの利用状況について, 教えてください。(複数選択)

項 目	回答数
① 研修室(予約あり)	73
② ミーティングルーム	39
③ 情報展示スペース	7
④ コピー機・印刷機	37
⑤ ロッカールーム	21
⑥ プロジェクタ・スクリーン	3
⑦ 図書・新聞等	4
⑧ 各団体チラシ	17
⑨ 広報・冊子	16
⑩ メールマガジン	0
⑪ 情報誌	7
⑫ HP・ブログ	3
⑬ 窓口での相談	12
⑭ 電話での相談	6
⑮ その他	2
⑯ 無回答	2

2) まちぴあの事業で参加したことがあるものについて(複数選択)

項 目	回答数
① イベント(まちぴあまつり, あそび初めなど)	34
② 講座・勉強会(シゴトビト, NPO 連続講座など)	13
③ 交流会(座談会, あなたの人生, 大掃除など)	29
④ 体験事業(釜川コケ落としなど)	2
⑤ 助成金合同説明会	7
⑥ 利用者協議会	13
⑦ 参加したことがない	37
⑧ その他	3
⑨ 無回答	5

《利用状況:その他》

- ・催し物掲示
- ・マッチングでの紹介
- ・芝居
- ・自動販売機
- ・ミーティング
- ・調整会議

《事業参加について》

- ・最近参加していない。
- ・ボランティアアプリ使用について
- ・どん底大会

3)事業に参加してみて、いかがでしたか。

項 目	回答数
① 満足	32
② まあまあ満足	22
③ やや不満	0
④ 不満	0
⑤ わからない	10
⑥ 無回答	39

<ご意見・ご要望>

- ・以前の参加では満足です。
- ・スタッフの皆様の対応がいい。
- ・他の団体の様子が分かり、色々と学べた。

4)まちぴあの施設・サービスについて

項目	満足	まあまあ満足	やや不満	不満	無回答
① 施設(建物・駐車場等)	59	34	6	1	3
② サービス(部屋貸出等)	68	26	3	0	6
③ スタッフの対応	88	7	2	0	6
④ 全体の満足度	69	30	1	0	3

<ご意見・ご要望>

- ・研修室の貸し出し申し込みを窓口だけでなく、オンライン、電話でできると助かる。研修室利用にあたっての必要なコロナ対策が時々によって変化するので、事前にかつ具体的に(「コロナ対策が必要」などという抽象的な表現でなく)共有頂けると助かる。
- ・和室のエアコンのききがもっとよくなるといいです。
- ・駐車場スペースがもっと広ければ良い。満車の時、体育館の駐車場に停めているが問題はないか？
- ・靴をはきかえないで利用できるとよい。和室のみ靴を脱ぐ形の方が衛生的にも良いと思う。
- ・会場の予約が面倒、ネット予約にすべきと思う。
- ・大切な公共施設として、利用させていただいております。
- ・定例会の使用室についてスタッフの人に便宜を図っていただき至上に利用しやすいとおもっております。
- ・スタッフの対応については、いつも感謝です。
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます。コロナ禍の状況下ですが、ズームによるセミナー、ボランティア活動参加のチャンスを作してほしい。

5)まちぴあを利用する中で、他の利用団体との交流は増えましたか。

項 目	回答数
① とても増えた	1
② 少し増えた	14
③ 増えていないが、興味はある	61
④ 増えておらず、興味はない	17
⑤ その他	3
⑥ 無回答	6

<ご意見・ご要望>

- ・本年度は新型コロナの為、事務所はほとんどクローズでした。
- ・増えていない

6) まちぴあを利用する中で、地域へのかかわり方や社会貢献できることについて考えたり、参加したりする機会が増えましたか。

項 目	回答数
① 考える機会、参加ともに増えた	17
② 参加は出来ていないが、考える機会は増えた	48
③ どちらとも増えていないが、興味はある	26
④ どちらも増えていない、興味もない	3
⑤ その他	1
⑥ 無回答	8

＜ご意見・ご要望＞

・同じような活動の団体に協力している。

7) まちぴあのサービス・事業に関して、特に強化を望むもの(複数選択)

項 目	回答数
① 交流の場	15
② 活動発表の場	16
③ 体験事業	20
④ 研究会・講座の開催	15
⑤ 情報力の強化	15
⑥ 資料や図書類の充実	6
⑦ 貸出用備品の充実	6
⑧ 団体活動促進	5
⑨ 各種相談	8
⑩ マネジメント事業	3
⑪ Web・IT事業	16
⑫ その他	4
⑬ 無回答	24

＜その他の記述＞

・市民センターにある図書コーナーのように、各図書があるとよいと思う。又困難かもしれないが、そのような貸出管理システムが導入されると便利。

8) 貸しオフィスについて

項 目	回答数
① 現在、利用している	5
② 現在、利用していない	88
③ 今後、利用したい	15
④ 条件が改善されれば利用したい	4
⑤ 利用の必要はない	59
⑥ 無回答	26

＜改善要望＞

・特に記述なし

9) 団体の活動における悩み・問題点など

- ・マナビスや、友人への声かけでメンバーを募集していますが、難しいです。
- ・コロナ禍で、どう横のつながりを持つか。悩んでいます。
- ・運営委員の高齢化。コロナで学習会など、人の集まりが制限され、交流が難しいこと
- ・調整会議の関係で研修室が予約されてしまうことがありますのでミーティングルームも予約制にしてほしい。
- ・新規会員の募集。会場の収容人数の制限による活動の自由度低下
- ・会員増。発表の場が、ここ2年なかったので、少々苦しい。
- ・活動の普及(広く知らせるための工夫)
- ・仲間が足りない→新しい輪を広げたい
- ・会員の減少が一番の悩み。全国統一試験受験後合格する人少なく新しく入る人が殆どいない
- ・会員の高齢化が進み、いつまで活動ができるかが不安
- ・新型コロナウイルス流行のため、対面での活動が積極的には行えない状況にあるが、世の中が落ちついたら再びイベントを行いたい。
- ・コロナ禍の中、除菌・ウィルス分解等の機具の貸し出しがあると嬉しいです。
- ・コロナ禍において、窓など開けていてもらえるのでありがたいと思います。(当日は窓を開けておく目的で、集合時間より前に行きました。)もうすでに窓が開いておりましたので安心しました。
- ・もっと認知されたい。
- ・高齢者施設へのボランティア希望があればお知らせして欲しい。
- ・あまり活動 PR ができていないこと。