

令和3年度まちづくりセンター事業評価アンケート集計結果

実施期間:2022 年 1 月 4 日(火)~3 月 30 日(水)

1) まちぴあの利用状況について, 教えてください。(複数選択)

項 目	回答数
① 研修室(予約あり)	87
② ミーティングルーム	44
③ 情報展示スペース	9
④ コピー機・印刷機	29
⑤ ロッカールーム	10
⑥ プロジェクタ・スクリーン	5
⑦ 図書・新聞等	0
⑧ 各団体チラシ	16
⑨ 広報・冊子	4
⑩ メールマガジン	2
⑪ 情報誌	6
⑫ HP・ブログ	11
⑬ 窓口での相談	13
⑭ 電話での相談	8
⑮ その他	7
⑯ 無回答	2

2) まちぴあの事業で参加したことがあるものについて(複数選択)

項 目	回答数
① イベント(まちぴあまつり, あそび初めなど)	30
② 講座・勉強会(シゴトビト, NPO 連続講座など)	30
③ 交流会(座談会, あなたの人生, 大掃除など)	25
④ 体験事業(釜川コケ落としなど)	1
⑤ 助成金合同説明会	8
⑥ 利用者協議会	11
⑦ 参加したことがない	52
⑧ その他	5
⑨ 無回答	7

《利用状況:その他》

・活動に関する相談

《事業参加について》

・最近参加していない。

・子どもたちと参加してみたいです

3)事業に参加してみて、いかがでしたか。

項 目	回答数
① 満足	43
② まあまあ満足	25
③ やや不満	1
④ 不満	0
⑤ わからない	16
⑥ 無回答	42

<ご意見・ご要望>

- ・各々利用の説明を聞いたり、参考になりました。
- ・フィットネス毎回楽しく参加させてもらっています。

4)まちぴあの施設・サービスについて

項目	満足	まあまあ満足	やや不満	不満	無回答
① 施設(建物・駐車場等)	69	43	9	2	4
② サービス(部屋貸出等)	74	40	5	0	8
③ スタッフの対応	106	16	0	0	5
④ 全体の満足度	79	43	1	0	4

<ご意見・ご要望>

- ・高齢者には2Fへの階段がきつい
- ・研修室の予約はTELだとよい。(TELでできるとよい。)
- ・コロナで対面が難しいが、各団体の交流会をまた実施してほしい。
- ・Wi-Fiなどネット環境があるととても良い
- ・コロナ禍で換気もあるでしょうが、エアコンがあまり効かず寒いです。
- ・除菌機の貸し出しなどがあればうれしい(有料でもいい)

5)まちぴあを利用する中で、他の利用団体との交流は増えましたか。

項 目	回答数
① とても増えた	3
② 少し増えた	14
③ 増えていないが、興味はある	84
④ 増えておらず、興味はない	13
⑤ その他	5
⑥ 無回答	8

6) まちぴあを利用する中で、地域へのかかわり方や社会貢献できることについて考えたり、参加したりする機会が増えましたか。

項 目	回答数
① 考える機会、参加ともに増えた	20
② 参加は出来ていないが、考える機会は増えた	55
③ どちらも増えていないが、興味はある	35
④ どちらも増えていない、興味もない	5
⑤ その他	1
⑥ 無回答	12

7) まちぴあのサービス・事業に関して、特に強化を望むもの(複数選択)

項 目	回答数
① 交流の場	32
② 活動発表の場	14
③ 体験事業	11
④ 研究会・講座の開催	20
⑤ 情報力の強化	21
⑥ 資料や図書類の充実	5
⑦ 貸出用備品の充実	6
⑧ 団体活動促進	11
⑨ 各種相談	4
⑩ マネジメント事業	2
⑪ Web・IT事業	11
⑫ その他	4
⑬ 無回答	37

<その他の記述>

- ・小さい子が参加しやすいボランティアなどあれば参加したい
- ・特にプロジェクターなど刷新してもらいたい。
- ・100を超える団体が加盟しているので、ますますの交流を願う。

8) 貸しオフィスについて

項 目	回答数
① 現在、利用している	13
② 現在、利用していない	96
③ 今後、利用したい	22
④ 条件が改善されれば利用したい	5
⑤ 利用の必要はない	58
⑥ 無回答	42

<改善要望>

- ・駐車場の確保

9)団体の活動における悩み・問題点など

- ・会員数の減少。
- ・運営資金がなかなか集まらない
- ・運営を担う人材の育成が課題です。
- ・広報手段で困っています。
- ・披露する機会が激減してしまった。コロナの問題もあるが、披露する機会が欲しい。
- ・会員不足，事業の継続への不安。
- ・おもちゃをシリーズでそろえていただきたいです
- ・活動の際の予約のしかた。