

令和4年度まちづくりセンター事業評価アンケート集計結果

事業評価アンケート 集計結果(2023年3月31日)

1) まちぴあの利用状況について、教えてください。(複数選択)

項 目	回答数
① 研修室(予約あり)	73
② ミーティングルーム	39
③ 情報展示スペース	7
④ コピー機・印刷機	37
⑤ ロッカールーム	21
⑥ プロジェクタ・スクリーン	3
⑦ 図書・新聞等	4
⑧ 各団体チラシ	17
⑨ 広報・冊子	16
⑩ メールマガジン	0
⑪ 情報誌	7
⑫ HP・ブログ	3
⑬ 窓口での相談	12
⑭ 電話での相談	6
⑮ その他	2
⑯ 無回答	2

2) まちぴあの事業で参加したことがあるものについて(複数選択)

項 目	回答数
① イベント(まちぴあまつり、あそび初めなど)	19
② 講座・勉強会(シゴトビト、NPO 連続講座など)	18
③ 交流会(座談会、あなたの人生、大掃除など)	13
④ 体験事業(釜川コケ落としなど)	3
⑤ 助成金合同説明会	9
⑥ 利用者協議会	8
⑦ 参加したことがない	38
⑧ その他	1
⑨ 無回答	4

《利用状況:その他》
・最近参加していない。

3)事業に参加してみて、いかがでしたか。

項 目	回答数
① 満足	24
② まあまあ満足	12
③ やや不満	0
④ 不満	0
⑤ わからない	7
⑥ 無回答	37

<ご意見・ご要望>

- ・親切, 丁寧に対応していただきました。
- ・とても為になる講座でした。
- ・コロナ前のように“あそび初め”大勢で楽しみたいです。
- ・モチベーションの高い方々と出会える機会となりました。

4)まちぴあの施設・サービスについて

項目	満足	まあまあ満足	やや不満	不満	無回答
① 施設(建物・駐車場等)	44	25	7	1	3
② サービス(部屋貸出等)	41	28	5	0	6
③ スタッフの対応	68	9	0	0	3
④ 全体の満足度	49	27	1	0	3

<ご意見・ご要望>

- ・ミーティングルームも予約制にしてほしい。
- ・2022 年度施設の利用は、感染症の影響もありできませんでした。
- ・wi-fi があるとありがたい。
- ・換気の徹底など、コロナ対策をしてくれていて、安心して利用できています。こちらも高齢者のメンバーが多いため、除菌用具などを持ち込んで対応しています。
- ・空調設備の更新が必要と思います。(特に冬場がづらいです)
- ・駐車場が狭い。
- ・研修室予約について、電話予約ができるの良い。
- ・時々印刷機の故障等不安な時がありますが、対応が早く感謝しております。
- ・研修室をミーティングルームのように予約なしで使えるようにしてほしい。

5)まちぴあを利用する中で、他の利用団体との交流は増えましたか。

項 目	回答数
① とても増えた	1
② 少し増えた	14
③ 増えていないが、興味はある	52
④ 増えておらず、興味はない	6
⑤ その他	4
⑥ 無回答	3

6) まちぴあを利用する中で、地域へのかかわり方や社会貢献できることについて考えたり、参加したりする機会が増えましたか。

項 目	回答数
① 考える機会、参加ともに増えた	12
② 参加は出来ていないが、考える機会は増えた	39
③ どちらも増えていないが、興味はある	21
④ どちらも増えていない、興味もない	0
⑤ その他	3
⑥ 無回答	5

<ご意見・ご要望>

- ・どういう事をしている団体があるのか知ることが出来る。
- ・かかわりたいし社会貢献もしたいが、機会が無くどうしたものかと考えております。

7) まちぴあのサービス・事業に関して、特に強化を望むもの(複数選択)

項 目	回答数
① 交流の場	14
② 活動発表の場	11
③ 体験事業	3
④ 研究会・講座の開催	12
⑤ 情報力の強化	23
⑥ 資料や図書類の充実	6
⑦ 貸出用備品の充実	3
⑧ 団体活動促進	10
⑨ 各種相談	7
⑩ マネジメント事業	2
⑪ Web・IT事業	10
⑫ その他	3
⑬ 無回答	16

<その他の記述>

- ・研修室使用のため、調整会議などの対応をして下さり感謝しています。
- ・コロナ禍の影響もあり、これからが期待する事ではと感じます。

8) 貸しオフィスについて

項 目	回答数
① 現在、利用している	8
② 現在、利用していない	70
③ 今後、利用したい	11
④ 条件が改善されれば利用したい	5
⑤ 利用の必要はない	50
⑥ 無回答	14

<改善要望>

- ・条件はよくわからないが資金はないので有料では利用できない。

9) 団体の活動における悩み・問題点など

- ・ITを活用したファンドレイジングの導入が難しい。
- ・今後どう地域の中で活動していくか。
- ・運営委員不足，活動資金不足，講座を開催しても人が集まらない。
- ・コロナの影響で活動の機会がすくなくなりました。これからが心配です。活動をセーブしていた方たちがそのまま退会のような事になりそうです。
- ・活動の担い手不足。
- ・集客
- ・会員の減少。新規会員がほとんどいない。
- ・資金不足，継続的な補助金などの支援がほしい
- ・会員の増加を望んでいます。募集中
- ・適切な情報及び交流が得られる場により活動の輪を広げたい。(コロナによりその場が失われた)
- ・後継者問題。許可外保育園の赤字。
- ・会員の高齢化が進んでいること
- ・特になし しいて言えば，もっと多くの人に知ってもらいたい
- ・新規会員の募集，PR方法
- ・集客，発信
- ・人数の伸び悩み
- ・会員の高齢化，新規会員が少ない
- ・理解不足が多いので，一歩ずつ，活動してゆきたいと思っております。
- ・運営メンバーの人数，意識の維持。コロナ並びに子どもの成長に伴う多忙により現メンバーでは難しく，転換期にきています。
- ・会員の平均年齢が上がっている。その中での活動を検討中。
- ・30人程度集まって活動をしていました，あと10人をどうするか
- ・メンバーの高齢化とメンバー減少(宇都宮だけではなく栃木県内全て)