

令和5年度まちづくりセンター事業評価アンケート集計結果

実施期間:2024年2月1日(木)~3月31日(日)

1) まちぴあの利用状況について, 教えてください。(複数選択)

項 目	回答数
① 研修室(予約あり)	56
② ミーティングルーム	28
③ 情報展示スペース	8
④ コピー機・印刷機	30
⑤ ロッカールーム	13
⑥ プロジェクタ・スクリーン	3
⑦ 図書・新聞等	1
⑧ 各団体チラシ	14
⑨ 広報・冊子	8
⑩ メールマガジン	1
⑪ 情報誌	4
⑫ HP・ブログ	4
⑬ 窓口での相談	14
⑭ 電話での相談	5
⑮ その他	4
⑯ 無回答	1

2) まちぴあの事業で参加したことがあるものについて(複数選択)

項 目	回答数
① イベント(まちぴあまつり, あそび初めなど)	19
② 講座・勉強会(シゴトビト, NPO 連続講座など)	14
③ 交流会(座談会, あなたの人生, 大掃除など)	12
④ 体験事業(釜川コケ落としなど)	2
⑤ 助成金合同説明会	6
⑥ 利用者協議会	7
⑦ 参加したことがない	44
⑧ その他	2
⑨ 無回答	4

《利用状況:その他》
・最近参加していない。

3)事業に参加してみて、いかがでしたか。

項 目	回答数
① 満足	20
② まあまあ満足	14
③ やや不満	2
④ 不満	0
⑤ わからない	12
⑥ 無回答	36

<ご意見・ご要望>

- ・「フェスタmy宇都宮」の参加は初めて、宇都宮の団体さんを知ることができて良かったです。お世話になりました。
- ・スタッフが親切
- ・わかり易く説明、対応しようという気配りが見える

4)まちぴあの施設・サービスについて

項目	満足	まあまあ満足	やや不満	不満	無回答
① 施設(建物・駐車場等)	43	32	4	1	3
② サービス(部屋貸出等)	42	30	5	2	4
③ スタッフの対応	66	13	2	0	2
④ 全体の満足度	52	26	3	0	2

<ご意見・ご要望>

- ・駐車場がもっと広いとありがたいです。いつも、丁寧に対応していただきありがとうございます。
- ・スタッフが親切でよい。会員に高齢者が多いので、介護(公的)に頼らないよう努力している。
- ・研修室の予約 調整会議等はWebでもできるとうれしいです。(宇都宮生涯学習センターの利用はWeb上で予約ができています。)
- ・エアコンが修理されて、大変良かった
- ・研修室C(和室)のカーテンを変えてもらえるとありがたいです。
- ・部屋貸出予約が電話でできるとよい。家が遠いので大変である。
- ・いつも利用させていただきありがとうございます。連盟では利用回数も多く本当に助かっています。コピー機用の紙ですが、わら半紙ではなく、白コピー用紙を用意していただきたいです。

5)まちぴあを利用する中で、他の利用団体との交流は増えましたか。

項 目	回答数
① とても増えた	0
② 少し増えた	6
③ 増えていないが、興味はある	56
④ 増えておらず、興味はない	7
⑤ その他	5
⑥ 無回答	10

6) まちぴあを利用する中で、地域へのかかわり方や社会貢献できることについて考えたり、参加したりする機会が増えましたか。

項 目	回答数
① 考える機会、参加ともに増えた	13
② 参加は出来ていないが、考える機会は増えた	33
③ どちらとも増えていないが、興味はある	24
④ どちらも増えていない、興味もない	2
⑤ その他	2
⑥ 無回答	10

<ご意見・ご要望>

- ・どういう事をしている団体があるのか知ることが出来る。
- ・かかわりたいし社会貢献もしたいが、機会が無くどうしたものかと考えております。

7) まちぴあのサービス・事業に関して、特に強化を望むもの(複数選択)

項 目	回答数
① 交流の場	8
② 活動発表の場	12
③ 体験事業	7
④ 研究会・講座の開催	9
⑤ 情報力の強化	18
⑥ 資料や図書類の充実	3
⑦ 貸出用備品の充実	4
⑧ 団体活動促進	7
⑨ 各種相談	5
⑩ マネジメント事業	6
⑪ Web・IT事業	10
⑫ その他	1
⑬ 無回答	30

<その他の記述>

- ・研修室使用のためのご協力をいただいています。
- ・コロナ禍の影響もあり、これからが期待する事ではと感じます。

8) 貸しオフィスについて

項 目	回答数
① 現在、利用している	7
② 現在、利用していない	66
③ 今後、利用したい	17
④ 条件が改善されれば利用したい	4
⑤ 利用の必要はない	40
⑥ 無回答	22

<改善要望>

- ・代表者宅を事務局にしている
- ・現時点では事務局を借りている為、今後の状況に応じて利用を考えたいです。

9) 団体の活動における悩み・問題点など

- ・運営委員不足
- ・特にありません。その他で…スリッパ利用の件、高齢者等の利用の際スリッパはちょっと危険かなと思うことがあります。
- ・活動対象者のリクルート
- ・団体としてまだうまく稼働できていないため、パンフレットなどの作成もできていない
- ・広報活動やスタッフ拡集について課題があります。
- ・スタッフの高齢化、若いスタッフ不足、NPO 法人の税金
- ・資金不足及び人員不足
- ・メンバーの参加の消極性
- ・会員をもっと増やしていきたい。発信方法については検討中。
- ・活動メンバーが高齢に伴い徐々に減っている