保健と福祉のまるごと相談窓口/

エールじ

エール じ ってどんなところ?

子どもや高齢者、障がい者など、世代や分野を問わず市民の皆さんの困りごとを受け止め、育児や介護、生活困窮などのさまざまな保健福祉サービスへの橋渡しを行う保健と福祉のまるごと相談窓口です。エールUでは、困りごとを丁寧に受け止め、寄り添った支援につなげていきます。

本市では、多くの市民の皆さんが親しみを持って、 気軽に相談できるよう、市内30カ所に保健と福祉のま るごと相談窓口「エールU」を設置しています。

個人や家庭だけで抱え込まず、お気軽にご相談ください。

過地域共生推進室☎(632)5327



宇都宮(Ủtsunomiya)のみんなで、優(U) しく受け止め、応援する(エール)相談窓口。

相談の流れ

どこに相談したらよいか分からない 、同時に複数の困りごとがある

仕事が続かず生活が苦しい…… 子どもの教育も十分にできない

年々、体が 思うように動かなくなってきた… 引きこもり状態の息子の 今後も心配



両親の介護に加え、 子育てがつらい…… どうしたら良いか分からない

病気で仕事を失い、 心の調子も悪い…… 食べ物もない

保健と福祉のまるごと相談窓口 エール【ジ】へ!

受け止め

解きほぐし

つなぐ

▼保健と福祉に 関する相談を まるごと受け 止めます。



▼解決すべき 課題を明確 にします。



▼課題に応じて、適切な相談支援 機関につなぐ他、さまざまな機関 との協働による支援プラン作成 や、支援の役割分担などについ て関係機関と連携を図ります。

各分野の相談支援機関による支援の開始

(相談内容が明確な場合は、直接、専門の相談支援機関に相談することも可能です)

エール 🖂 開設日時・場所

■日時

月~金曜日(祝休日、年末年始を除く)、午前8時30分~午後5時15分。

■場所

- ▼25カ所の地域包括支援センター。
- ▼市役所本庁舎と4カ所の地区市民センター(平石、 富屋、姿川、河内)に設置した地域保健福祉担当。

保健師や社会福祉士などが相談に対応します。相談者のプライバシーは守られますのでご安心ください!





▲「エールU」中央部の様子

気軽にご相談ください

■地域包括支援センター内

窓□名	所在地	電話番号
「エール⊍」御本丸	中央1丁目5-12見木ビル1階	2 (651) 4777
「エール <mark>⊍</mark> 」ようなん	陽南4丁目6-34	2 (658) 2125
「エール <mark>⊍</mark> 」きよすみ	星が丘1丁目7-8	5 (622) 2243
「エール⊍」今泉・陽北	今泉3丁目13-1喜多川マンション1階	2 (616) 1780
「エールじ」さくら西	西2丁目1-7	5 (610) 7370
「エール 😈 」 鬼怒	御幸町77森﨑ビル1階	2 (683) 2230
「エールじ」清原	鐺山町1983	2 (667) 8222
「エールじ」瑞穂野	上桑島町1476-2	2 (656) 9677
「エールじ」」峰・泉が丘	東今泉2丁目1-1	2 (613) 5500
「エールじ」石井・陽東	石井町2580-1	2 (660) 1414
「エール 😉 」 よこかわ	屋板町578-504	2 (657) 7234
「エール 😈 」 雀宮	南高砂町11-17	2 (655) 7080
「エールじ」」 雀宮・五代若松原	針ヶ谷町655	2 (688) 3371
「エール 😈 」緑が丘・陽光	双葉1丁目13-56	2 (684) 3328
「エールじ」砥上	砥上町54-1	2 (647) 3294
「エールじ」」姿川南部	幕田町1456-1	2 (654) 2281
「エール 😈 」 くにもと	宝木本町2141	2 (666) 2211
「エールじ」細谷・宝木	細谷町486-7	2 (902) 4170
「エールじ」富屋・篠井	徳次郎町65-8	2 (665) 7772
「エールじ」城山	田野町666-2	2 (652) 8124
「エールじ」豊郷	川俣町900-2	2 (616) 1237
「エール 😉 」 かわち	白沢町771	2 (673) 8941
「エールし」田原	上田原町346-18	2 (672) 4811
「エールし」奈坪	下岡本町1987-1	5 (671) 2202
「エールじ」上河内	中里町218-1	5 (674) 7222

■地域保健福祉担当内

窓口名	所在地	電話番号
「エールじ」中央部	旭1丁目1-5(市役所1階A-18番窓口)	5 (632) 2941
「エールじ」東部	下平出町158-1(平石地区市民センター内)	5 (661) 2369
「エールじ」西部	徳次郎町80-2(富屋地区市民センター内)	5 (665) 3698
「エールじ」南部	西川田町805-1(姿川地区市民センター内)	☎ (645) 4535
「エールじ」北部	中岡本町3221-4(河内地区市民センター内)	☎ (671) 3205