

宇都宮市二十歳を祝う成人のつどいプライバシーポリシー

第1条（利用者情報の定義）

宇都宮市二十歳を祝う成人のつどい（以下「本事業」といいます。）プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）において、利用者情報とは、ユーザーに関する個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。）、ユーザーの入力情報、通信サービス上の行動履歴その他ユーザーの情報端末において生成又は蓄積された情報、及び電子受付サービス（以下「本サービス」といいます。）の提供に伴い取得したユーザーに関する情報であって、本ポリシーに基づき当市が収集するものを意味します。

第2条（本事業で収集する利用者情報）

1 当市が提供する本事業に関するウェブサイトによりユーザーが利用することができるサービスにおいて、当市は、ユーザーから、次の情報の全部又は一部を提供していただきます。個人情報の収集は、あくまでユーザーの自発的な提供によるものであり、ユーザーが個人情報を提供された場合は、当市がこのプライバシーポリシーに則って個人情報を利用することをユーザーが許諾したものとします。

- (1) 氏名
- (2) メールアドレス
- (3) 住所
- (4) 電話番号
- (5) 住民票の所在
- (6) 卒業中学校および卒業時のクラス
- (7) その他当市が定める登録フォームにてユーザーが入力する情報

2 本事業・本サービスの提供に際して、当市は、ユーザーのアクセス状況や本事業・本サービスの利用状況に関する情報を収集します。この情報には、以下の情報の全部又は一部が含まれます。

- (1) IDFA, AdvertisingID 及び Cookie（クッキー）
- (2) アンケート調査・モニター調査等に関する情報
- (3) その他申込み受付履歴、ご意見・ご要望・お問い合わせ等の内容等、本サー

ビスの提供に付随して当市が取得した情報

第3条（利用者情報の利用目的）

1 当市は、本事業の利用を通じて取得したユーザーの利用者情報を、ユーザーご本人の同意なく利用目的の範囲を超えて利用することはありません。取得した情報については、本事業に係る実施委員会及び委託事業者に提供することがあります。当市が取得した利用者情報は、以下の目的の範囲内で適正に取り扱います。

- (1) 本事業の提供上必要なシステム運用のため
- (2) 本事業に関するご案内のため
- (3) 本事業の延期・中止の通知のため
- (4) 本ポリシー等の変更などの通知のため
- (5) 地域交流事業における写真の送付のため
- (6) 本事業の周知、情報提供及びその運営に関する諸対応のため
- (7) 紛争、訴訟などへの対応のため
- (8) 本市が実施する事業に関するご案内、お問い合わせ、アンケート調査等への対応のため
- (9) 本事業の品質向上に向けた市場調査、分析、マーケティング及び調査研究のため
- (10) 個人を識別できない形式に加工した統計データを作成するため
- (11) 前各号に付随する本事業の提供・維持・改善のため

2 当市は、本サービスを管理している株式会社フラッグシステムとの間で、個人を特定しない範囲の利用者情報を、前項の目的の達成のために必要な範囲内において、相互に提供することがあります。

第4条（利用者情報の利用目的の変更）

当市は、前条の利用目的を、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には、当市が別途定める方法により、ユーザーに通知又は公表します。

第5条（利用者情報の取得）

- 1 当市は、偽りその他不正の手段によらず、適正に利用者情報を取得します。
- 2 当市は、ユーザーが本サービスを利用することによる取得以外の方法で利

用者情報を取得する場合には、その利用目的を事前に通知又は公表します。

第6条（安全管理）

1 当市は、利用者情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の利用者情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

2 当市は、利用者情報の取扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合は、当該第三者との間で本ポリシーに準じる内容の秘密保持契約等をあらかじめ締結するとともに、当該第三者において利用者情報の安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第7条（メールアドレスの取扱い）

1 当市は、本サービスの利用を通じて取得したユーザーのメールアドレスについて、紛失、盗難、破壊、改ざん、漏洩、外部からの不正なアクセスを未然に防ぐために、個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守し、その保護に万全を尽くします。

2 当市では、ユーザーのメールアドレスの保護の為、市職員、及び本サービスの全部又は一部を委託又は再委託した第三者の中で限られた権限者以外は、ユーザーのメールアドレスにアクセスできない措置をとっています。

3 当市は、「重要なお知らせ」など、当市からユーザーへの連絡が必要な通知に関しては、全てのユーザーにお送りしています。

第8条（Cookie の技術の利用）

1 当市は、本サービスの提供に際し、「Cookie（クッキー）」と呼ばれる技術及びこれに類する技術を使用します。

2 Cookie とは、ウェブサーバがユーザーのコンピュータを識別する業界標準の技術です。Cookie は、ユーザーのコンピュータを識別することはできますが、ユーザー個人を識別することはできません。なお、ブラウザによっては、その設定を変更して Cookie の機能を無効にすることはできますが、その結果ウェブページ上のサービスの全部又は一部が利用できなくなることがあります。

第9条（利用者情報の開示・共有）

当市は、利用者情報のうち、個人情報については、個人情報保護法その他の法令

に基づき開示が認められる場合を除くほか、ユーザーの承諾がない限り、第三者に開示又は共有することはありません。ただし、第3条第1項の規定にかかわらず、以下の場合は例外とします。

- (1) 当市が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を第三者に委託する場合
- (2) 前2条の定めに従って、情報収集モジュール提供者又は外部サービス提供者へ個人情報が提供される場合
- (3) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (4) 法令に基づき、裁判所、警察等の公的機関に開示を求められた場合

第10条（利用者情報の開示・訂正等）

1 ユーザーから提供された個人情報について、ユーザーが書面による開示、訂正、追加、削除を要望する場合は、個人情報の保護に関する法律及び宇都宮市個人情報保護法施行条例に基づきご請求ください。

第11条（お問い合わせ）

当市の利用者情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関する事項は、下記までお問い合わせください。

宇都宮市教育委員会事務局 生涯学習課

電話番号：028-632-2748

第12条（免責）

当市は、利用者が本サービスを利用したことにより発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。また、本サービスの提供の遅延、本サービスの運用の停止、休止、中断又は制限により発生した利用者の損害及び利用者が第三者に与えた損害について、一切の責任を負いません。

第13条（本ポリシーの変更）

当市は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、本ポリシーをユーザーの事前の了承を得ることなく変更することがあります。変更後の本ポリシーについては、当市が別途定める場合を除いて、当市ウェブサイトでの公示後、すぐに効力が発生するものとします。但し、法令上ユーザーの同意が必要となるような内容の変更を行うときは、

当市が定める方法でユーザーの同意を取得します。

第14条（その他の注意事項）

当市が提供するサービスは、当市が管理するサービス以外のサービスへのリンクを含む場合があります、これら外部サービスにおける内容や利用者情報の保護については、当市は一切責任を負いません。

【2024年11月13日 制定】