

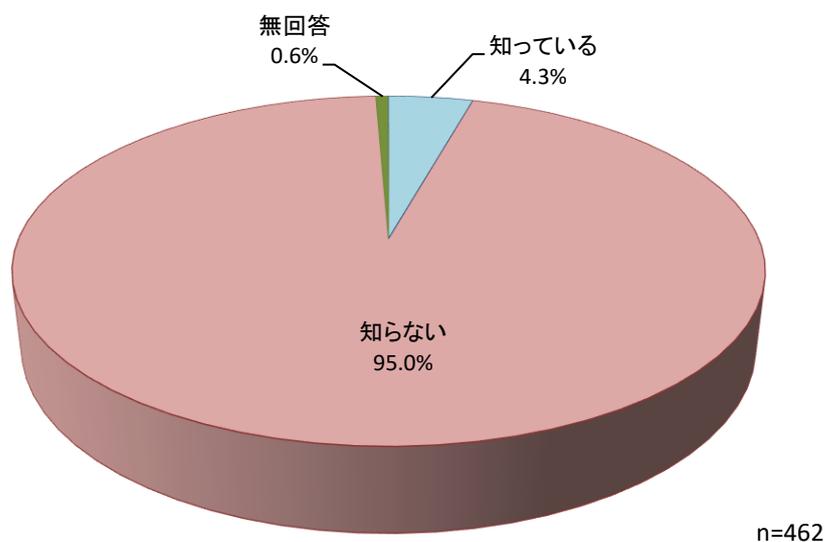
18. 保健と福祉のまるごと相談窓口メールUについて

(1) 保健と福祉のまるごと相談窓口メールUの認知度

◇ 「知らない」が9割半ば

問6 1	保健と福祉のまるごと相談窓口メールUの存在を知っていますか。	(○は1つ)
		n=462
1	知っている	4.3%
2	知らない	95.0%
	(無回答)	0.6%

<図IV-18-1>全体



保健と福祉のまるごと相談窓口メールUの存在を知っているかについては、「知らない」が95.0%であった。一方、「知っている」は4.3%であった。(図IV-18-1)

<参考>

性別・年齢別でみると、「知らない」は<その他>を除くと、<男性10・20・40・60歳代>および<女性20・50・60歳代>がいずれも100.0%であった。(図IV-18-2)

<図IV-18-2>性別・年齢別



(2) エールUの設置場所の認知度

◇ 「知らない」が9割半ば

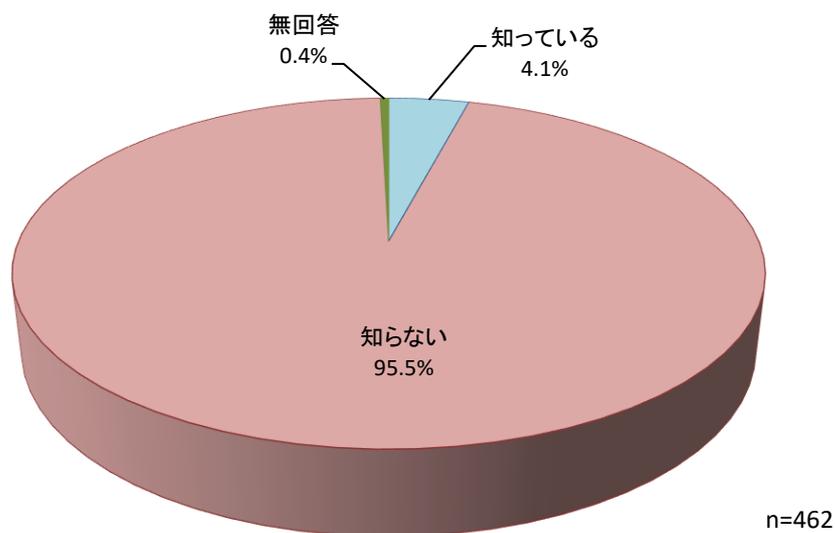
問6 2 エールUがどこに設置されているか(※) 知っていますか。

※ エールUは市内25か所の地域包括支援センターと、市役所、さらに平石・富屋・姿川・河内の4つの地区市民センターに設置されています。(○は1つ)

n=462

1	知っている	4.1%
2	知らない	95.5%
	(無回答)	0.4%

<図IV-18-3>全体



エールUがどこに設置されているかについては、「知らない」が95.5%、一方、「知っている」は4.1%であった。(図IV-18-3)

<参考>

性別・年齢別でみると、「知らない」は<その他>を除くと、<男性10・20・40・60歳代>および<女性20・50・60歳代>がいずれも100.0%であった。(図IV-18-4)

<図IV-18-4>性別・年齢別



(3) エールUがどのような相談窓口かの認知度

◇ 「知らない」が9割半ば

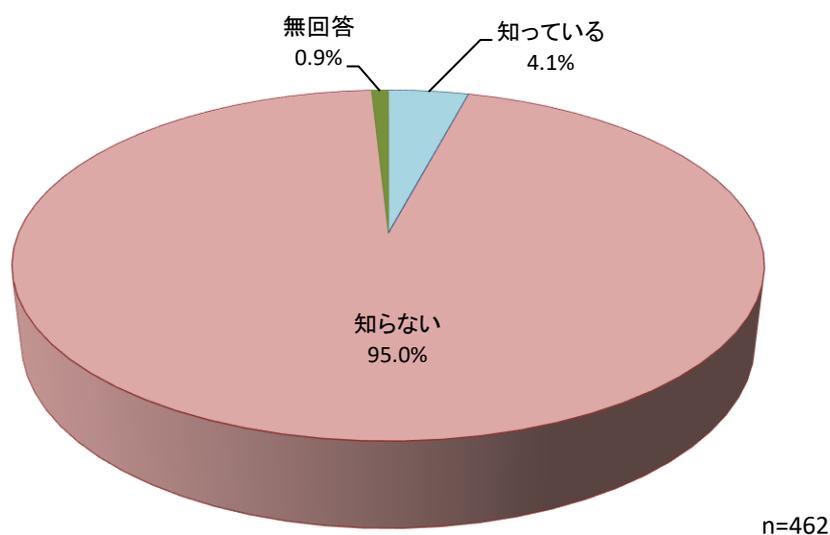
問63 エールUがどのような相談窓口であるか(※) 知っていますか。

※ エールUは、複雑化・複合化した課題や、どこに相談してよいかわからない困りごとなどをまるごと受け止め、課題を解きほぐし、適切な相談支援機関につなぐ保健と福祉の相談窓口です。
(○は1つ)

n=462

1	知っている	4.1%
2	知らない	95.0%
	(無回答)	0.9%

<図IV-18-5>全体



エールUがどのような相談窓口であるかを知っているかについては、「知らない」が95.0%、一方、「知っている」は4.1%であった。(図IV-18-5)

<参考>

性別・年齢別でみると、「知らない」は<その他>を除くと、<男性10・20・40・60歳代>および<女性20・50・60歳代>がいずれも100.0%であった。(図IV-18-6)

<図IV-18-6>性別・年齢別

