

宇都宮市 公共施設 貸館ルール変更について



<対象>

- ・ 地区市民センター／生涯学習センター
- ・ 市民活動センター／生涯学習センター

目次

1	はじめに	…	P. 3～ 4
2	予約の流れ（抽選予約）	…	P. 5～ 6
3	予約の流れ（随時予約）	…	P. 7～ 8
4	予約の際の注意事項	…	P. 9～14
5	取消の流れ	…	P. 15
6	さまざまな期限	…	P. 16～17
7	参考	…	P. 18～19

令和7年度からの貸館について

1 はじめに

予約システムによるメリット

1. 土日や夜間でもオンラインで使用申請が可能
 - 部屋の空き状況がリアルタイムで確認できます。
 - 電話や窓口に行くことなく、オンライン予約から決済までが可能になります。
2. センターに行くのは「使用日当日のみ」でOK
 - システムで申請すれば、事前に窓口に行き、使用申請書を記載する必要はありません。
 - オンライン決済（PayPay、クレジットカード払い）とコンビニ払いができます。
※現金による窓口支払いも可能
3. 使用料の支払い期限が「使用日の3日前」までに緩和
4. 抽選機能により、調整会議が不要

令和7年度からの貸館について

1 はじめに

予約システムによる**留意点**

1. 原則、使用料の還付はなし

使用料の支払い期限が「使用日の3日前」までに緩和しますので、市の都合によるキャンセル以外は、使用料の還付はありません。

（使用が確定してからのお支払いをお願いします。）

2. 「使用日の2日前」で自動キャンセル

予約が完了していても、使用日の3日前の23:59までに支払いがない場合は、2日前に自動的にキャンセルとなります。

（使用しない場合は早めにキャンセルしてください。）

3. 抽選申込は毎月

3か月ごとに開催していた調整会議に代わり、システムによる「抽選」となります。

※日付についてはP. 17を参照

令和7年度からの貸館について

センターを
使用するのに
事前来館不要

2 予約の流れ（抽選予約）

従来のルール

3～6か月先の予約を
3か月に1度の調整会議で調整



4月：7～9月分の使用
7月：10～12月分の使用
10月：1～3月分の使用
1月：4～6月分の使用

定められた期日までに

- ・使用許可申請書の提出
- ・使用料の支払い
- ・使用許可証の交付



窓口で一括して
行う

新しいルール

公共施設予約システムから抽選申込
3か月先の予約の抽選を**毎月**実施

5月：8月分の使用
6月：9月分の使用
...



当選すると...



毎月15日に
当選した人のみ
メールが届きます

使用の審査・使用許可の通知



抽選日から5日以内に
審査結果の
メールが届きます



落選すると...

随時予約へすすむ

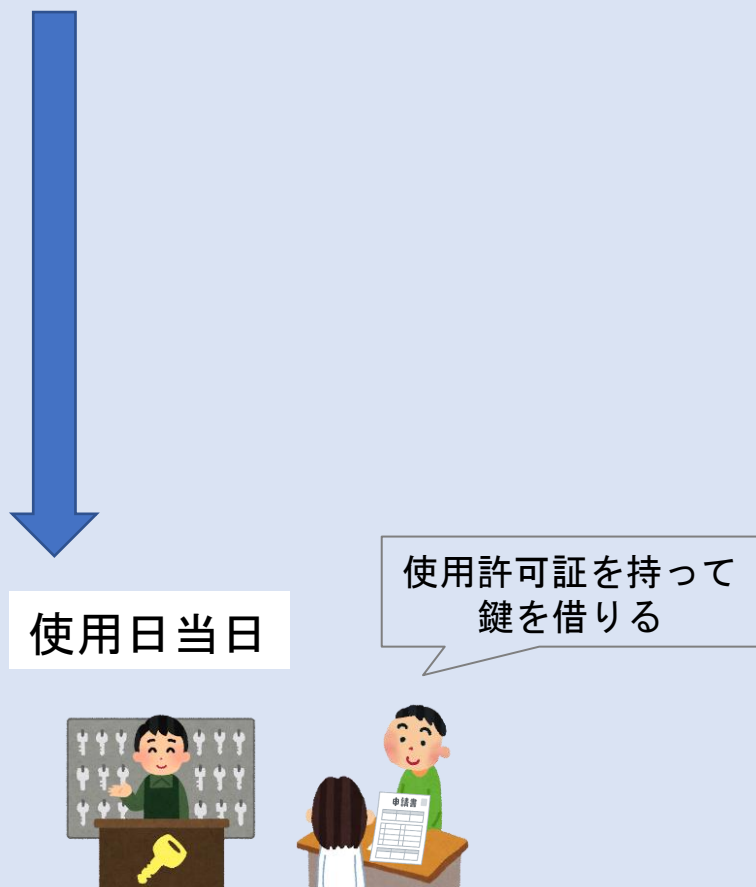
落選者に
通知はありません

令和7年度からの貸館について

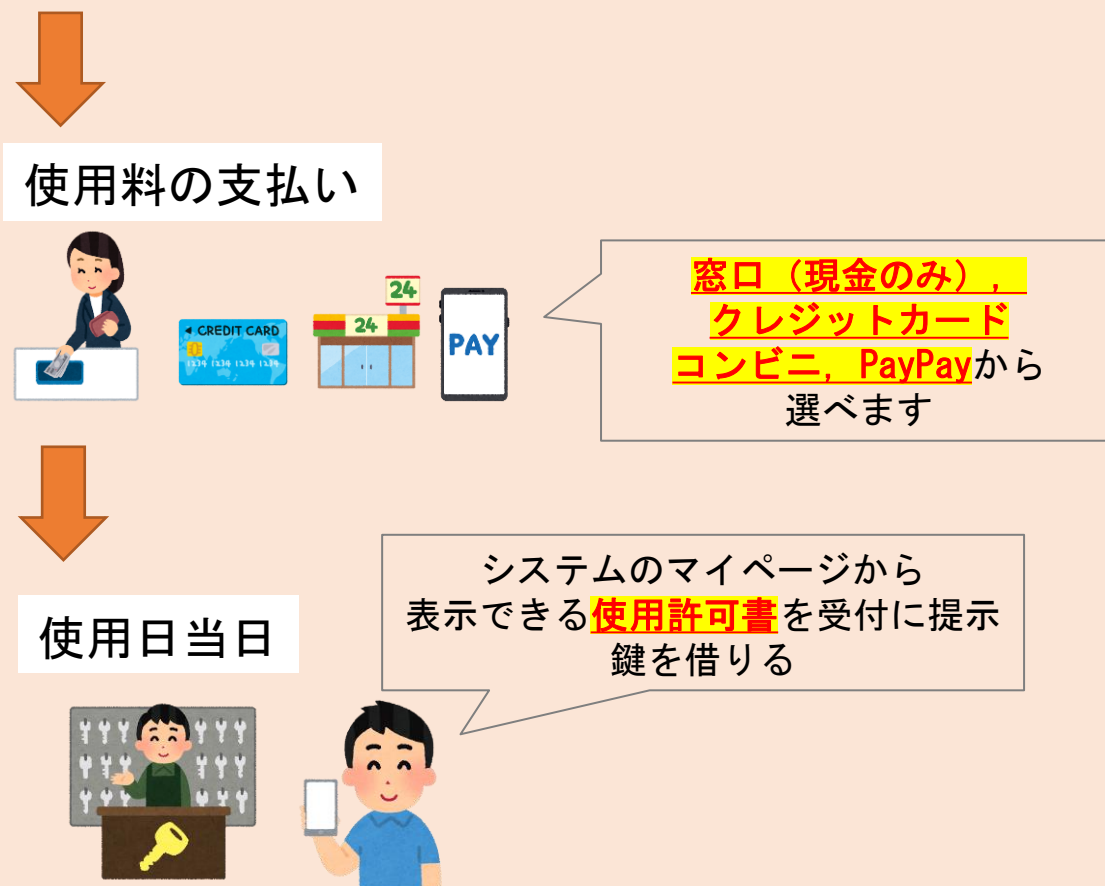
センターを
使用するのに
事前来館不要

2 予約の流れ（抽選予約）

従来のルール



新しいルール



令和7年度からの貸館について

センターを
使用するのに
事前来館不要

3 予約の流れ（**随時**予約）

従来のルール

調整会議終了後
空いている日程を確認

4月：7～9月分の使用
7月：10～12月分の使用
10月：1～3月分の使用
1月：4～6月分の使用

定められた期日までに

- ・使用許可申請書の提出
- ・使用料の支払い
- ・使用許可証の交付

窓口で一括して
行う

新しいルール

毎月16日9:00以降に表の期間の
予約枠が開放
公共施設予約システムから使用申込

枠が空いていれば
予約できます

予約できる日程

5/16	5月分	6月分	7月分	8月分
～8:59	申込日の 3日後～	○	○	×
9:00～				○
6/16	6月分	7月分	8月分	9月分
～8:59	申込日の 3日後～	○	○	×
9:00～				○

16日9:00～
ココが開放

使用の審査・使用許可の通知

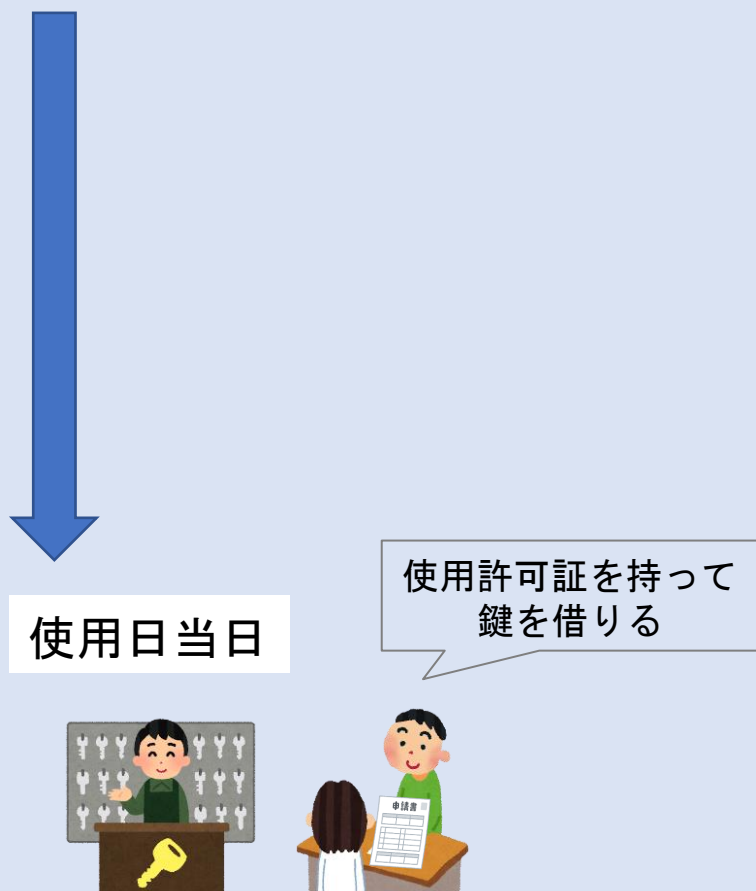
**審査結果の
メール**が届きます

令和7年度からの貸館について

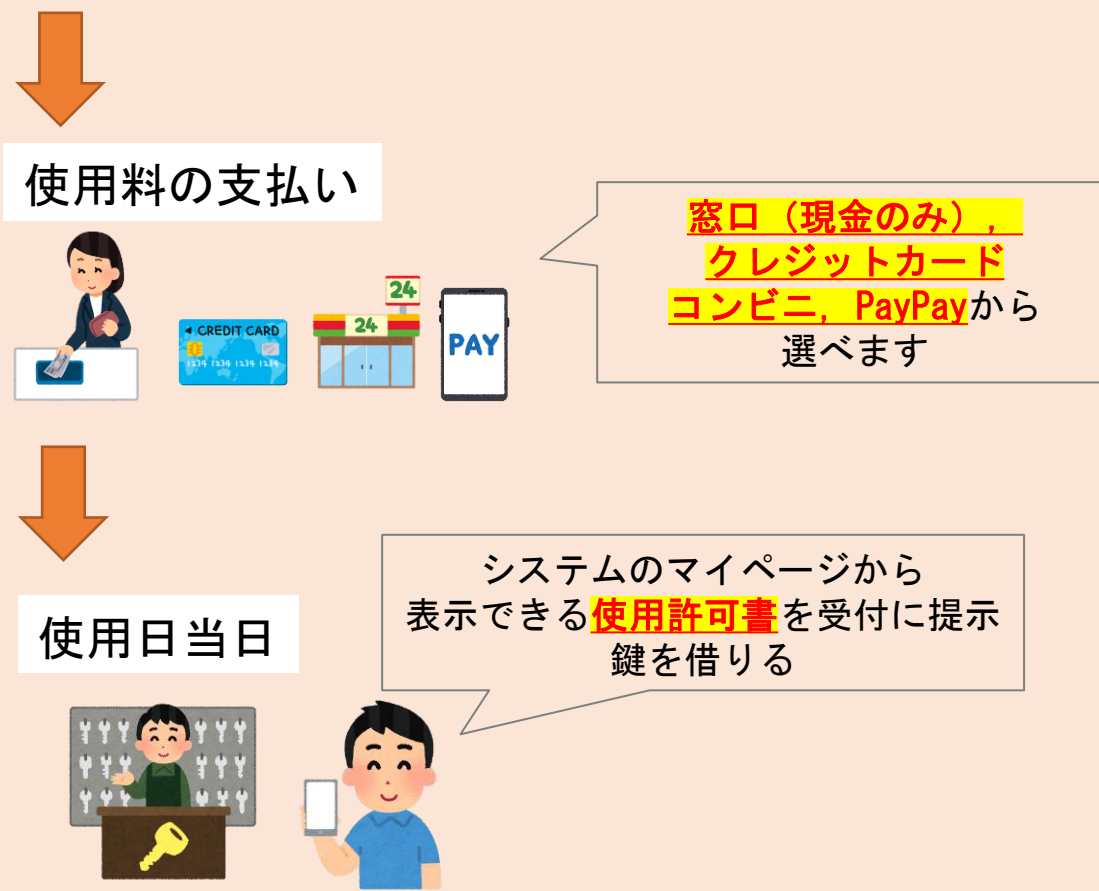
センターを
使用するのに
事前来館不要

3 予約の流れ（**随時**予約）

従来のルール



新しいルール



令和7年度からの貸館について

4 予約の際の注意事項

- ① **【抽選・随時共通】** アカウントについて
公共施設予約システムの使用には**1団体につき1つのアカウント**が必要
※メールアドレス必須



- ② **【抽選・随時共通】** 使用料の支払いについて
予約時に選択した決済方法で**使用の3日前までに**使用料を支払ってください。
支払い期限を過ぎると予約が取消になってしまいます。



- **窓口払い**…使用するセンターの窓口で**現金のみ**で支払います。（平日8：30～17：15のみ）
- **クレジットカード**…公共施設予約システム上でクレジット決済をします。
対応するカード会社：VISA, MasterCard, JCB,
AMERICAN EXPRESS, Diners Club
- **コンビニ払い**…レジ、もしくはコンビニに設置してある端末で申込券を発行します。
対応する会社…セブンイレブン、ローソン、ファミリーマート、
セイコーマート、ミニストップ、デイリーヤマザキ
- **PayPay払い**…決済方法選択でPayPayを選び、決済サイトに遷移して支払います。



令和7年度からの貸館について

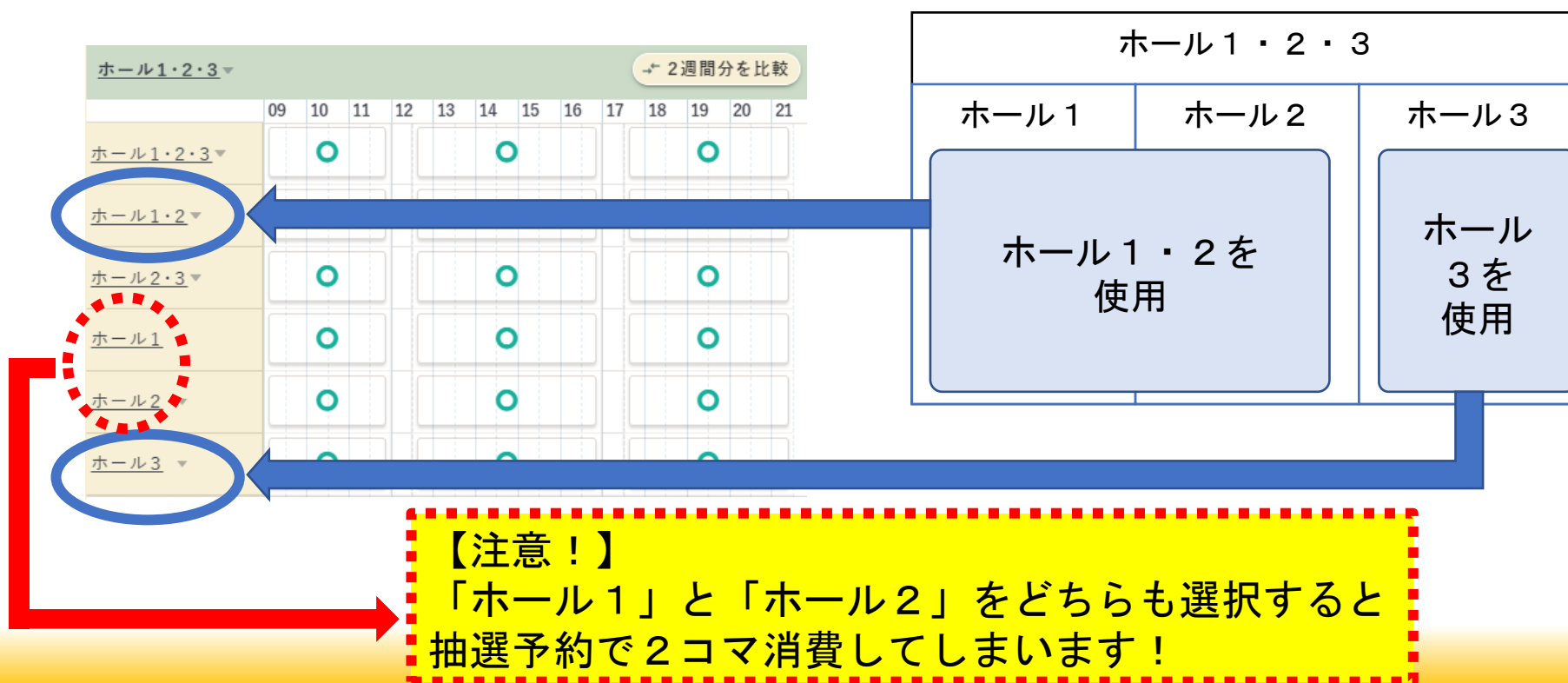
4 予約の際の注意事項

③ 【抽選・随時共通】 部屋の分割について

施設の検索で「ホール1・2・3」や「学習室1・2」という部屋は大きな部屋を仕切って使用することができます。

このような部屋を予約する際は、**使用したい部屋の大きさに合わせた部屋を選択**してください。

※「ホール1・2」を選択した場合は抽選予約で1コマ消費となります。



令和7年度からの貸館について

4 予約の際の注意事項

④ 【抽選】 コマ数について

抽選予約の申込は毎月1日～14日

毎月15日に抽選結果をメールでお知らせします。

予約は1団体につき、全センターでの合計が15コマ※/月まで
定期使用は週1回までとしてください。



※午前・午後・夜間をそれぞれ1コマと数えます。丸1日の使用⇒3コマ

※部屋を複数使用する場合はそれぞれ1コマと数えます。ホールと学習室を使用⇒2コマ

※随時時予約は制限ありません。

令和7年度からの貸館について

4 予約の際の注意事項

⑤ 【抽選】受付番号ごとの申込について

システムでの抽選予約申込では、1回の予約ごとに「受付番号」が振られます。

部屋・日時を複数選択して予約する場合、この「受付番号」を『別々』にするか『同じ』にするかで抽選結果や支払い方法が変わってきます。

例) 8/2 午前 学習室 1
8/3 午前 学習室 1 を選択した場合

毎週〇曜日に活動などの定期利用は、受付番号を『別々』にすることで1回分が個別に取消できます。

●「受付番号」を『別々』にする場合

それぞれの部屋・日時が別々の抽選結果になります。



抽選 ... 8/2・3が別々の抽選結果
取消 ... 8/2・3が別々に取消できる
支払い... 8/2・3が別々に支払える

例 1

- ・ 8/2か8/3のどちらか1日で研修会を行いたい。
- ・ 両日とも当選した場合は、どちらかをキャンセルする予定

●「受付番号」を『同じ』にする場合

それぞれの部屋・日時が同じ抽選結果になります。



抽選 ... 両日が同じ抽選結果
取消 ... 両日が取消される
支払い... 両日を一括して支払う

例 2

- ・ 8/2と8/3の2日間にわたり研修会を行いたい。

※予約を取り消す可能性があるときは「受付番号」を『別々』にしてください！！

令和7年度からの貸館について

4 予約の際の注意事項

⑤ 【抽選】受付番号ごとの申込について

(システム上の画面) 抽選予約の際, 受付番号を設定する項目で『別々』『同じ』を選択する

The screenshot shows a reservation system interface. At the top, there's a '選択コマ' (Select Command) section with 'HARPホール' (HARP Hall) selected and a '+ 追加' (Add) button. Below this, it says '2 件中 1 - 2 件目' (2 items, 1 - 2 items) and '表示件数: 20' (Number of items to display: 20). A table lists available rooms:

会場	面	利用日時	申込件数
リハーサル室		2023/8/2(水) 11:00-14:00	1
大ホール	全面利用	2023/8/2(水) 10:00-11:00	1

Below the table, there's a '受付番号' (Receipt Number) section. It has a '区分' (Category) dropdown set to '3' and two radio buttons: '別々の受付番号' (Separate receipt numbers) which is selected, and '同じ受付番号' (Same receipt number). A large orange arrow points from the '別々の受付番号' option towards the right, where a cartoon character is holding a smartphone. A speech bubble from the character says '適用させたい方をクリック!' (Click the one you want to apply!).

適用させたい方を
クリック!

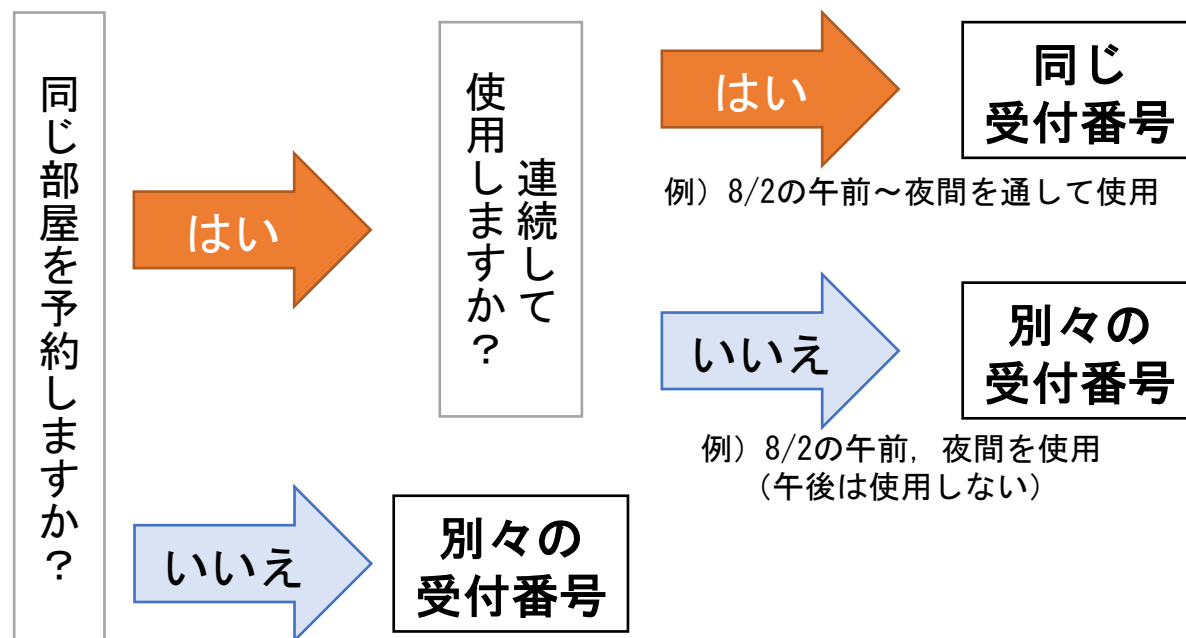
令和7年度からの貸館について

4 予約の際の注意事項

⑥ 【随時】随時予約の受付番号について

- 随時予約の場合、**使用する部屋が異なれば自動的に別々の受付番号**が振られます。
また、**日付が異なる・連続しない予約**は自動的に**別々の受付番号**が振られます。

随時予約で複数の部屋を予約する場合…



例

- ・終日予約していたけど
午前だけ取消したい

⇒受付番号が同じなので
午前だけの取消はできません。
予約を取消したうえで
新しく予約しなおしてください。

令和7年度からの貸館について

5 取消の流れ

従来のルール

- ・ 使用許可変更申請書を提出
または
- ・ 使用許可取消申請書
および使用料還付申請書を提出
(取消還付の条件
⇒使用日の30日以前)



- ・ 変更：使用料の追加徴収
- ・ 取消：還付の条件に当てはまれば
使用料の50%を還付

新しいルール

予約の変更はできません！

日時・部屋の変更は**取消してから新規予約**

取り消す場合…

使用料支払い前

取消OK

取消料なし

使用料支払い後

取消OK

還付なし

**支払い済みの使用料は還付しないため
使用する日程が確定してから
支払ってください。**



※P. 10で説明した**「受付番号を同じにする」**と
設定した場合、同じ受付番号で予約した部屋が
全て取消になります。

令和7年度からの貸館について

6 さまざまな期限

毎月16日9:00以降に予約枠が開放
公共施設予約システムから使用申込



使用の審査・使用許可の通知



使用料の支払い



使用日当日



①システムでの随時予約の申込は、**使用する3日前の23:59**まで
2日前～当日に申し込みたい場合は、
平日8:30～17:15の間に
使用したいセンターの窓口までお越しください。
※電話での申込はお受けしません。

②アカウントに登録したメールアドレス宛に
使用許可の通知が届きます
基本的に通知は**申請した日～5日後の間**に届きます。
※日数は前後する場合があります。

③**使用料の支払い**は
使用する**3日前まで**
期限を過ぎた場合は
自動的に予約取消

公共施設予約システムから取消を申込む

変更・取消の審査
審査結果の通知

④取消の場合、既に支払い済みの
使用料は原則**還付しません**。
※30日以前の取消でも還付しません。
使用する日程が確定してから
使用料を支払ってください。
※市都合で予約内容を取消した
場合のみ還付します。

年末年始やゴールデンウィークなど、窓口がお休みの場合は
日数がずれる可能性があります。

令和7年度からの貸館について

6 さまざまな期限

8/13の使用を申し込む場合

期限	3か月前の 1～14日	3か月前の 15日	3か月前の 16日 9:00～	3日前の 23:59まで	使用日当日
日程	5/1～5/14	5/15	5/16 9:00～	8/10 23:59まで	8/13
項目	抽選予約申込 	当落発表 	随時予約開始 	随時予約申込×切 使用料支払い期限 	使用日当日 

令和7年度からの貸館について

7 参考（抽選の申込期間）

使用月	抽選申込期間	抽選日	随時予約期間
4月	1月1日～1月14日	1月15日	1月16日～4月の使用3日前
5月	2月1日～2月14日	2月15日	2月16日～5月の使用3日前
6月	3月1日～3月14日	3月15日	3月16日～6月の使用3日前
7月	4月1日～4月14日	4月15日	4月16日～7月の使用3日前
8月	5月1日～5月14日	5月15日	5月16日～8月の使用3日前
9月	6月1日～6月14日	6月15日	6月16日～9月の使用3日前
10月	7月1日～7月14日	7月15日	7月16日～10月の使用3日前
11月	8月1日～8月14日	8月15日	8月16日～11月の使用3日前
12月	9月1日～9月14日	9月15日	9月16日～12月の使用3日前
1月	10月1日～10月14日	10月15日	10月16日～1月の使用3日前
2月	11月1日～11月14日	11月15日	11月16日～2月の使用3日前
3月	12月1日～12月14日	12月15日	12月16日～3月の使用3日前

令和7年度からの貸館について

7 参考（システム使用の流れ）

