作成日:2025.1.23

# 宇都宮市公共施設予約システム操作マニュアル(概要版)







<対象> ・地区市民センター/生涯学習センター ・市民活動センター/生涯学習センター



## <u>説明資料(本日説明するもの)</u>

- 1  $dbbc \cdots 3$
- 2 予約申込(随時) ・・・・・・・・・・ 6

## <u>参考資料(ご自宅等で確認いただくもの)</u>

- 3 オンライン収納 ・・・・・・・・ 22
- 4 予約申込(抽選) ・・・・・・・・ 29
- 5 アカウント(利用者情報)の登録 ・・・ 49

## 1 はじめに

## 令和7年4月1日からのアクセス方法は?

スマートフォンやパソコン等の<u>インターネット検索機能</u>により, 「宇都宮市公共施設予約システム」で検索してください。 宇都宮市公共施設予約システムの<u>ホーム画面が表示</u>されます。

画面表示(各アイコンの意味) 

アイコン	意味	説明	アイコン	意味	説明
0	利用可能	インターネットから予約申込が可能 な状態		公開前	空き状況の公開前で予約ができない 状態
0	空き状況のみ	空いているので予約が可能な状態	創前	受付前	まだ予約申込可能期間が開始されて いないため予約できない状態
TEL	電話受付	電話での予約が可能な状態 ※ 地域施設では使用しない	〇終	公開終了	空き状況の公開が終了したため予約 できない状態
窓口	窓口受付	窓口での予約が可能な状態	國際	受付終了	予約申込可能期間が終了したため予 約できない状態
ø	抽選申込可	インターネットから抽選申込が可能 な状態	—	利用不可	利用不可日のため予約できない状態
$\times$	空きなし	既に予約が入っているため予約でき ない状態	m	一般開放	一般開放日のため予約できない状態
	休館日	休館日のため予約できない状態	3¢	設備保守	設備保守のため予約できない状態
③待	抽選待ち	抽選待ちで抽選申込ができない状態	施	設の空き状況	が確認できます!

### 2 画面表示(ホーム画面)



### <ホーム画面>

#### ① 施設予約状況

- ・ログインしなくても、誰でも確認することができます。
- ・何も入力しない状態で「検索」ボタンを押すと、全施設が表示されます。

#### ② 表示設定

・文字の大きさやコントラストを変更できます。

③ メニュー

・施設一覧、検索、お知らせ等へのリンクが表示されています。

④ ログイン

・利用者登録済(ログインIDをお持ちの方)は、ログインします。

#### ⑤ アカウント登録

・新規の利用者は、「アカウント登録」を行います。

## 2 予約申込(随時)

## 令和7年4月1日からは、 4月4日から7月31日までの『予約申込(随時)』が 可能となります。

※ 窓口や旧公共施設予約システムで、 令和7年3月31日までに申込した予約 (令和7年4月1日から7月31日までの利用予約)は、 新公共施設予約システムにセット(移行)されます。

## 1 ログイン画面



## 実際に予約申込(随時)を 操作してみましょう!

【別紙資料①】からQRコードを読み込みます!

- 利用日 本日から4日目以降の日を選択
- 施設一本日の研修会場(当施設)を選択
- 部 屋 」 通常,使用されている部屋と時間帯を選択

## 2-① 空き状況の確認(日時の選択)







## 2-② 空き状況の確認(施設・部屋の選択)



① 画面をスクロールし、利用したい

施設を表示します。

宇都宮市 宇都宮市豊郷地区市民センター/宇都 宮市豊郷生涯学習センター 🗖 有 🛄 空き状況 ■ 案内 2 ネット申込OK A  $\overline{}$ ○ ホール1・2・3 ネット申込の Ê ○ 学習室1・2 ネット申込OK Ê ○ 学習室3 ネット申込OK A 調理実習室 ネット申込이 Ö ○ 工作実習室 ネット申込OK Ć O <u>和室1</u>•2 ■ 宇都宮市 選択室場数 選択した室場の 空きを一括で確認 1件 🖬 利用したい部屋に
 を記します。 「空きを一括で確認」を押します。 (3)

一括空き状況比較カレンダー ①空き状況の閲覧 各室場・面の日ごとの空き状況が確認できま す。左右にスクロール(スワイプ)することで、表 示する日付の範囲をずらすことができます。 ◀ 11月 2020年 12月 2. 中区スポーツセンター/小体育室 (4) <u>/3面A</u> ◎ 抽選 /3面B (5) スキップ 次へ ④ 左右のスクロールにより、空き 状況画面の移動が可能です。 ⑤ スキップボタンで元に戻ります。

## 2-③ 空き状況の確認(施設・部屋の選択)







2-④ 空き状況の確認(施設・部屋の選択 ※ 複数選択する場合)



12

3-① 予約申込(ログイン)





🗁 施設予約システム
↑ <u>     ホーム</u> > <u>     施設一覧・検索</u> > <u>     一括空き状況比較</u> >
施設の空き状況
<u>宇都宮市豊郷地区市民センター/宇都宮市豊郷生涯</u> <u>学習センター</u> ★お気に入り+ 団
ま知らせ 2025/1/6(月 <u>システム説明会のお知らせ</u> ) 表示 ∨
Q <u>室場:ホール1・2・3、利用時間帯:午後</u> 同 ×
<ul> <li>✓ 前日</li> <li>3月8日●</li> <li>翌日 ▶</li> </ul>
<u>ホール1・2・3</u> ▼ → 2週間分を比較
選択済み一覧
ホール1・2・3/ホール1・2 午後         ×           1         2025/3/8 12:30-17:00         ×
2 <u>ホール2-</u> 5 子約申込へ の
⑤「予約申込へ」ボタンを押します

## 3-② 予約申込(必須項目の入力等)



3-③ 予約申込(支払方法)







## 3-④ 予約申込(最終確認·予約完了)



### 3-⑤ 予約申込(予約完了 ※ 複数選択した場合)



#### <一度に複数の部屋を予約した場合>

左図のとおり, 受付番号には枝番が付きます。 予約申込後, 学習室1だけを取消することもできます。 その場合は, 「000068-2」の受付番号で処理をします。

## 4 予約申込完了メール

#### 【テストメール】【宇都宮市公共施設予約 システム】予約申込完了のお知らせ

<b>宇都宮市公共施設予約システム</b> <do-not- 2025<br="">reply@e-harp.jp&gt; To:</do-not->	5年1月15日 11:48
==== このメールは宇都宮市公共施設予約システムに ただいたお客様のアドレスにお送りしています 返信メールでお問い合わせいただいても、お答 ませんのであらかじめご了承願います。 ====	.登録い .。 えができ
次の通り予約申込を受付けましたのでお知らせ ます。  【利用者番号】00000052	いたし
【ログインID】utsunomiya000  【受付番号】20241008000065-1	
【施設室場】宇都宮市豊郷地区市民センター/雪 豊郷生涯学習センターホール1・2・3ホール	宇都宮市 1・2
【利用日時】2025年03月08日(土)12:30~17:00 【利用目的】体操・エアロビクス 【利用料】5,990円	J
【支払方法】現金 【審査】この申込は審査がありますので、申込 審査完了後に確定されます。	内容は

■ご利用について

登録したメールアドレスに,予約 申込完了のお知らせが届きます。



本日の操作説明環境上では, ご確認いただけませんので, ご了承ください。

## 5-① 予約申込内容の確認方法



## 審査結果(申込後)

To:



#### M Gmail 審査結果のメールは, 【テストメール】【宇都宮市公共施設予約 申込から5日後までに システム】利用審査結果のお知らせ 届きます。 宇都宮市公共施設予約システム <do-not-2025年1月15日 reply@e-harp.jp> 15:33 ==== このメールは宇都宮市公共施設予約システムに登録い ただいたお客様のアドレスにお送りしています。 返信メールでお問い合わせいただいても、お答えができ ませんのであらかじめご了承願います。 ==== 次の通り審査結果をお知らせいたします。 【利用者番号】00000052 【ログインID】utsunomiya000 【受付番号】20241008000065-1 【施設室場】宇都宮市豊郷地区市民センター/宇都宮市 豊郷生涯学習センターホール1・2・3ホール1・2 【利用日時】2025年03月08日(土)12:30~17:00 【審査結果】許可 ■ご利用について ② 登録したメールアドレスに、 ご了承ください。 「審査結果」のお知らせが届き ます。

本日の操作説明環境上では, ご確認いただけませんので.

## 公共施設予約システム操作がわからないとき

## 令和6年8月1日より、以下の地区市民センターで開催している 『デジタル活用支援窓口』をご利用ください。

## 開催時間:午前9時から午後1時

地区市民センター										
F	]	リ	と	7	k	7	7	<u>ب</u> ا		
平	石	清	原	横	Ш	Ŧ	本	豊	郷	
城	山	豊	郷	瑞萩	恵野	富	屋	姿	Л	
姿	Л	篠	井	河	内	上河	可内	雀	宮	
		雀	宮							

市民活動センター									
月		火	水	金					
中:	央	南	西	北					

※ 市民活動センターの開設は、 令和7年3月からになりますので ご注意ください。 ※時間の都合上,「3 オンライン収納」のページは後ほどご確認ください。
 ※現在,公共施設予約システムは「構築継続中」であり、3月中に完成予定です。
 ※完成後は「操作マニュアル(完成版)」をホームページに掲載する予定です。

## 3 オンライン収納

## <予約申込における「支払方法」の選択> ■ 窓 口(現金)

⇒ 窓口で現金により, 使用料を納付します。

オンライン収納も開始されます!

■ クレジット、コンビニ決済、電子マネー(PayPay)
⇒ システム上のオンライン決済により使用料を納付します。
※コンビニ払いの場合は、手続き後お近くのコンビニでお支払いください。

- 1 オンライン収納の概要
  - <オンライン収納機能とは?>

コンビニ決済、クレジットカード決済、電子マネー決済により、施設使用料を納付いただく機能です。







### 1 オンライン収納の概要

#### <オンライン収納可能な単位>

オンライン収納は、「同じ受付番号内で収納可能な予約」に対し、一括で行います。 予約を1件ずつオンライン収納したい場合は、別々の受付番号で予約する必要があります。



2 オンライン収納の流れ







3 コンビニ決済について

#### ■ 利用者操作

 ① オンライン収納(依頼)
 ⇒利用者画面でオンライン収納(依頼)を 行います。

② 収納代行業者サイトのリンク画面表示
 ⇒オンライン収納画面の「決済サイトへ」
 ボタンから、収納代行業者のサイトを
 表示して、決済情報を登録します。

③ **コンビニで支払い** ⇒コンビニ設置端末で申込券発行.又は

レジに振込票を提示し,支払いを行い ます。



※1 収納許可となったタイミングで利用者画面に「オンライン収納」ボタンが表示されます。

オンライン収納(依頼)完了後,「決済サイトへ」ボタンから収納代行業者サイトを表示します。 ※2 コンビニ端末で、リンク先のサイトに表示される決済番号を入力、又はQRコードをかざし、出力される

レシートをレジに提示して支払いします。

クレジットカード決済について 4



 ① オンライン収納(依頼)
 ⇒利用者画面でオンライン収納(依頼)を 行います。

② 収納代行業者サイトのリンク画面表示 ⇒オンライン収納画面の「決済サイトへ」 ボタンから、収納代行業者のサイトを 表示して、決済情報を登録します。

③ クレジットカード情報を入力・支払い
 ⇒収納代行事業者サイトで、クレジット
 カード情報を入力して、支払いを行います。



※1 収納許可となったタイミングで利用者画面に「オンライン収納」ボタンが表示されます。 オンライン収納(依頼)完了後,「決済サイトへ」ボタンから収納代行業者サイトを表示します。

電子マネー決済について 5

#### ■ 利用者操作

- ① オンライン収納(依頼)
   ⇒利用者画面にてオンライン収納 (依頼)を行います。
- ② 収納代行業者サイトのリンク画面表示 ⇒オンライン収納画面の「決済サイトへ」 ボタンから、収納代行業者のサイトを 表示して、決済情報を登録します。
- ③ PayPayのスマートフォンアプリ、又は Webサイトから支払い
   ⇒収納代行事業者サイトに表示される QRコードをアプリで読み取る、又は Webサイトにログインし、支払いを 行います。



※1 収納許可となったタイミングで利用者画面に「オンライン収納」ボタンが表示されます。
 オンライン収納(依頼)完了後、「決済サイトへ」ボタンから収納代行業者サイトを表示します。
 ※2 スマホアプリから、又はPayPayにログインして支払いします。

※ 時間の都合上, 「4 予約申込(抽選)」のページは後ほどご確認ください。 ※ 現在, 公共施設予約システムは「構築継続中」であり, 3月中に完成予定です。 ※ 完成後は「操作マニュアル(完成版)」をホームページに掲載する予定です。



## 令和7年5月1日から14日までは、 8月1日から8月31日までの『予約申込(抽選)』が 可能となります。

令和7年5月16日からは、 5月19日から8月31日までの『予約申込(随時)』が可能となります。

※ 利用希望日から2日前まで予約申込(随時)は,窓口対応(システム予約不可)となります。



## 2 使用日時の選択

💆 施設予約システ	FЦ	A 0 994	× # 8							#Print
≡ *===		♠ <u>n=4</u> > B	設一覧・地面							
♠ ホーム		<b>主</b> 施設(	の空き状況	兄						<b>9</b> a
10 第22-11-14:#		74-144	10-							
• smòt		<u>A<u>m</u>-7<u>e</u></u>	22-							
Antida	-	Q <u>利用目的1 /</u>	<u>(FLントン</u> の							×
	_	QBUDA+ D	O TLA							
• =hZ	6	× 68			2022#7A -			•8 ×	R.M	
O 24basz		21		28	23	20	1	2	○ 1利用可能	②:公開前
■ 服約と力批	8			0	0	0	0	0	11. :電話先付	
C ARUBAR	Ø	ò	Ó	ő	Ő	<sup>1</sup> O	ő	<sup>g</sup> O	日本 日本 日本 日本 日本 日本 日本 日 一 日 一 日 一 日 一 日 一	(1) 抽選マークが付いた日付から,
		10	<sup>11</sup> O	12 O	13 O	14 O	15 O	16 O	<ul> <li>○ :豆を状況の</li> <li>み</li> </ul>	使用したい口的を選択します。
		11 O	18 O	19	20	21	22	23	× :空きなし	H : 初開設 
		24 O	25 O	26	2 <u>7</u>	28 O	22	30 22 1±10 10=0.7	R :188195	
		31 @	1	č	1	4	ë	1		
					6/28(水) 温沢中					
		·	10666			_				

## 2 使用日時の選択



## 2 使用日時の選択



	🗹 施設予約システム	×	a#1>T&		"Å"rt					
	≡ メ=≠-			合 ログイン						
	<b>↑</b> #-L									
	图3 施設一覧·検索			ネット申込を続けるにはログインしてください。						
	• stabit									
	() ログイン									
	0 547 0			127-F 02 ++++++						
	0 #11-7+Z									
	e sneat (3									
	C ARVANE C			● ネット曲以にはアカウントが必要です。						
				1二 アカウント登録						
1	ログインID									
~	・アカウント登録	录時に	こ登録した	ェログインIDを入力します。						
2)										
<b>?</b> )	・ ア リリント 金野 ロ <b>グイ</b> シ	∦−−−「、	こ設正し/							
J	・①②を入力後		ブインボグ	タンを押します。	_					
		_ /								

************************************
・ ホーム ・ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
************************************
● 7.422-1836       ● 7.429±0       ● 7.429±0         ● 7.422-1836       ● 000       1000       100       10000       1000       1000
・ ZA22-back       ・ ************************************
HAT I I I I I I I I I I I I I I I I I I I
・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
④「抽選申込へ」ボタンを押し
ます。
画面の色が変わります。
OBEL2"
Am
O 1利用可能 O 1要求的 抽選申込へ ④ 量 1要依据了









🖸 施設予約システム	メーログイン中1 施設花子 さん	AA
<b>F2</b> X=a-	↑ <u>ホーム</u>	
A #-4	◎新規抽選申込 ⑥ 新規抽選申込 ⑥ 抽選申込が完了 ▶ は 管理 されます	し、受付番号に
助 施設一覧・統定	は温中込が完了Lました。	9 0
● \$\$\$000 tf	0 AEAA	
▲857(200 編設在子 8ん ③ ★ ご ●2.MX #SELAN #78-92	受付番号	
<ul> <li>アカウント設定</li> <li>日 9グアクト</li> </ul>	[20220101]       000013-1         小体育室 全面 2022/7/29(金) 09:00-12:00	16
● <u>^</u> *Z 6	この受付新号は施設利用律者で大切に保管してください。中込のお問い会わせ時に必要になります。   利用料	-
O 2112xZ ■ RELAN C L MELANE C	合計利用料の目安 6,060 円	
	★ 本 ···· · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	★ お気に入りに適加回 「施設の空ま状況」ページをお気に入り登録します。ホームやメニューからすぐに確認できるようになります。「絞り込み」で設定した条件も一種に保存されます。	

## ログイン画面

P x===

A-4

a 1006t

0

\*2.42

E 02721

B: 株設一覧·検索

100.00.00.00 公共施設予約サービスに登録いただいたお客様のアドレスにお送りしています。 このメールは 返信メールでお問い合わせいただいても、お答えができませんのであらかじめご了承願います。 ☑ 施設予約システム × ログイン中:施設花子 さん -----奇 市一ム · 施設一覧·検索 · 施設の空き状況 · 次の通り抽選申込を受付けましたのでお知らせいたします。 ⑥ 新規抽選申込 【利用者番号】00000021 【ログインID】00000021 抽選申込が完了しました。 【受付番号】20220101000014-1 【施設室場】スポーツセンター 小体育室 1面 ① 内容入力 0 112 【利用日時】2022年07月29日(金)15:00~21:00 ▲ログインキ 施設花子 さん 【利用目的】卓球 ■ 受付番号  $\sim$ .... A SHEAN A++-5 [20220101] 000013-1 ■ご利用について R (17)小体育室 全面 2022/7/29(金) 09:00-12:00 ログイン後、「申込状況」から申込内容の詳細を確認できます。 行は振設利用後まで大切に保管してください。申込のお問い合わせ時に必要になります。 [URL] https://ssy2demo.e-harp.jp/jumin/harp/ 抽選申込完了と同時に、利用者 ・管理者それぞれに、メールが 6,060 円 川用料の目安 送信されます。 2 次に…

## 4 申込状況の確認



## 4 申込状況の確認



## 4 申込状況の確認











※ 時間の都合上, 「5 アカウント登録」のページは後ほどご確認ください。 ※ 現在, 公共施設予約システムは「構築継続中」であり, 3月中に完成予定です。 ※ 完成後は「操作マニュアル(完成版)」をホームページに掲載する予定です。

## 5 アカウント(利用者情報)登録

- <アカウント登録の取扱い>
- 令和7年3月まで
  - ⇒ 『宇都宮市公共施設予約システム 利用者登録申請書』により,窓口で登録を受付します。
     ※ 次回の更新時(令和8年4月)には,『宇都宮市公共施設予約システム』により,
     アカウント(利用者情報)を更新します。

■ 令和7年4月より

⇒ 『宇都宮市公共施設予約システム』により、アカウント(利用者情報)登録を<u>受付</u>します。

システムによる利用者登録から予約申込までの流れ



### 2 画面表示



#### <ホーム画面>

① 施設予約状況

・ログインしなくても、誰でも確認することができます。
 ・何も入力しない状態で「検索」ボタンを押すと、全施設が表示されます。

#### ② 表示設定

・文字の大きさやコントラストを変更できます。

③ メニュー

・施設一覧、検索、お知らせ等へのリンクが表示されています。

#### ④ ログイン

利用者登録済(ログインIDをお持ちの方)は、ログインします。

#### ⑤ アカウント登録

新規の利用者は、「アカウント登録」を行います。

「アカウント登録」では、本人確認(個人)、実在確認(団体)にご協力いただきます。
 システム上で手続きを完了する場合は、以下の書類等が必要です。

個人の場合 ⇒ 電子署名 団体の場合 ⇒ 画像データの添付 ・マイナンバーカード ・団体の会則又は会員名簿 ・マイナンバーカード読取り可能なスマートフォン ・会社概要(HP等) など ・マイナンバーカード取り時の暗証番号

### 3 画面展開

#### ※ マイナンバーカードによる電子署名や資料添付の画面展開は, システム構築上の都合により、掲載できませんでしたのでご了承ください。



-52

3 画面展開

#### ※ マイナンバーカードによる電子署名や資料添付の画面展開は, システム構築上の都合により,掲載できませんでしたのでご了承ください。

11:57 🛒 🤄 🔹 😟 5G 🚄 🗎 88%	11:58 ছ 또 @ • ④ 5G 🖉 🔀	12:00  ⊈ ⊛ •	13:09 © © © • 🕑 4G 귎 🖻 71%	13:10 💿 💿 💿 • 😟 4G 🚄 🖥 71%
û ≌ ssy2demo.e-harp.jp/j < 1 :			基本情 , 代表者・ , 確認 , 確認コ , 一下人力 , 元」	【代表者情報 — → → → → → → → → → → → → → → → → → →
AA 三 参源 エュー	団体の代表者・副責任者の情報を入力して、表示	A <sup>A</sup>	▲ 変更された連絡先メールアドレスの到達確認の	代表者氏名 宇都宮 花子
サンカクサークル	連絡先の指定 📀	00200020002	ため、「確認コード」を送信します。	代表者氏名 (フリ ウツノミヤ ハナコ ガナ)
団体種別「必須」	● 代表者 ● 副責任者	メールアドレス <u>必須</u>	登録者情報	郵便番号 3208540
健康体操		rinoruna324@gmail.com	ログインID utsunomiya111	住所 栃木県宇都宮市旭1丁目1-5
	1 代表者情報	生年月日 必須		連絡先電話番号 00200020002
大人	代表者氏名》资	1975/2/2(日)	利用者種加 その他	メールアトレス rinoruna324@gmail.com
男性 5人 女性 20人	宇都宮花子	保護者氏名	利用者区分	保護者氏名
小人	代表者氏名 (フリガナ) 必須	例) 北海 洋子	団体	保護者続柄
男性 0人 女性 0人	ウツノミヤ ハナコ	保護者続柄	団体名 △サークル フ	
合計人数 25人	郵便番号 必須	例) 母	回体名 (フリガ サンカクサークル ク	
	3208540 4所検索 同	副責任者情報	テ) 団体種別 健康体操	送信前に今一度、「@e-harp.jp」で終わるメールアド レスが迷惑メールフィルターから外されるよう、設定の
		2 日本	团体人数 [大人] 男性 5、女性 20	ご確認をお願いします。
次へ	砺不県于都宮巾旭1」目1-5		[小人] 男性 0、女性 0 [合計人数] 25人	12月17日 - ビンギノテ
	T## #21	у <u>н</u> е бо		姫詠コート又旧
► ホームにもどる	91E BIG	基本情報を修正する		修正する ▼
	連絡先電話番 基本情報を修正する		代表者修正する▼	
⑥全ての基本情報(必須) を入力したら,「次へ」の ボタンを押します。	⑦「代表者」をチェックし, 「代表者情報(必須)」を 入力します。	<ul> <li>⑧全ての代表者情報(必</li> <li>須)を入力したら、「確</li> <li>認」ボタンを押します。</li> </ul>	⑨入力に誤りがある場合は 「修正する」ボタンを押し 修正します。	10全ての入力内容を確認し たら、「確認コード送信」 ボタンを押します。

### 3 画面展開

#### ※ マイナンバーカードによる電子署名や資料添付の画面展開は,

システム構築上の都合により、掲載できませんでしたのでご了承ください。



